



Adresa organizátora

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

KONFERENCIA POD ZÁŠTITOU PODPREDESEDU VLÁDY A MINISTRA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY LÁSZLÓA SÓLYMOSA



MINISTERSTVO
ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

POZVÁNKA

XXV. ROČNÍK MEDZINÁRODNEJ KONFERENCIE PRI PRÍLEŽITOSTI
SVETOVÉHO DŇA KVALITY A EURÓPSKEHO TÝŽDŇA KVALITY 2019

XXV. ANNUAL INTERNATIONAL CONFERENCE COMMEMORATING
WORLD QUALITY DAY AND EUROPEAN QUALITY WEEK 2019

7. – 8. 11. 2019 HOTEL PATRIA, ŠTRBSKÉ PLESO

7 – 8 NOVEMBER 2019, PATRIA HOTEL, STRBSKE PLESO

ZNOVUOBJAVENIE KVALITY/REDISCOVERING QUALITY

Žijeme v dobe charakteristickej rýchlymi zmenami, ktorým všetci čelíme. Nadišiel čas pre profesionálov venujúcich sa manažérstvu kvality, aby sme spoločne znovu objavili, čo kvalita v súčasnosti znamená. V rôznych častiach sveta, v rôznych formách organizácií, v rôznych sektoroch a oblastiach podnikania. Nepremeškajte príležitosť zapojiť sa do spoločného objavovania nových definícií kvality a jej významov. Oslávte s nami 25. ročník konferencie Slovenskej spoločnosti pre kvalitu, konferencie všetkých profesionálov kvality a jej sympatizantov. Zúčastnite sa debaty zameranej na definíciu Kvality budúcnosti, na definíciu kvalitnej budúcnosti. Nech už ju nazveme Kvalita 4.0, Kvalita 2020 či iným názvom.

Tento ročník konferencie bude zameraný a spojený s témami, ktoré definujú nové trendy a budúcnosť kvality. Naším mottom bude: „Toto je čas znovu objaviť, čo kvalita dnes znamená.“

Prijmite pozvanie na podujatie, v rámci ktorého skĺbime prednášky s diskusiou v kuloároch na aktuálne témy z oblasti systémov manažérstva a ich ďalšom smerovaní.

Veríme, že Vás zaujmú **sprievodné aktivity Európskeho týždňa kvality 2019**, ktoré sa v podobe **workshopov a školení** uskutočnia pred medzinárodnou konferenciou dňa **6. novembra 2019** v jej mieste konania.

Srdečne Vás pozývame na konferenciu a tešíme sa na Vašu účasť.

Tím Slovenskej spoločnosti pre kvalitu.

We live the times of quick changes that we all face. This is a time for quality professionals to rediscover what quality means today. In different parts of the world, in different types of organizations, in different sectors and areas of activities. Do not miss opportunity to participate in common discovering of new quality definitions and its meanings. Celebrate with us 25th anniversary of Slovak society for Quality conference, the conference of all quality professionals and quality friends. Participate in discussions about Quality of the future definition, definition of quality future. Whatever is its name, Quality 4.0, Quality 2020 or other.

This year conference focus are topics defining new trends and quality future. „This is a time to rediscover what quality means today.“

Take a chance to participate in the event combining presentations and open discussions about management systems and their further development.

We believe that you get attracted by **accompanying activities of the European Quality Week 2019** that will take place as **workshops and trainings** before the International conference on **November 6, 2019** at its venue.

Sincere invitations and looking forward to seeing you.

Slovak Society for Quality team.



Adresa organizátora

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

PROGRAM KONFERENCIE CONFERENCE PROGRAMME

1. DEŇ KONFERENCIE / 1st CONFERENCE DAY

8:00 – 9:00 Registrácia účastníkov / Participants registration

9:00 – 10:30 SEKCIA I. / SECTION I.

MILAN ŠESTÁK, prezident, SSK / President, Slovak Society for Quality

Otvorenie konferencie - Prehľad aktivít SSK v rokoch 2018 - 2019 / Conference opening - SSK activities 2018 - 2019 review

MARTIN ĽUPTÁK, viceprezident, SSK a Európska Organizácia pre kvalitu / Vice-president, SSK and European Organisation for Quality

Prehľad aktivít EOQ v roku 2019 / EOQ activities 2019 review

PETR KOTEN, výkonný riaditeľ, ČSJ / Executive director, ČSJ

Novinky z ČSJ / News from the ČSJ

NORBERT KURILLA, štátny tajomník, Ministerstvo životného prostredia SR / State Secretary, Ministry of Environment of SR

Stratégia environmentálnej politiky SR do roku 2030 / Environmental policy strategy till 2030

BARBORA BONDOROVÁ, riaditeľka, Odbor politiky životného prostredia, Ministerstvo životného prostredia SR / Director, Department of the Environmental policy, Ministry of Environment of SR

Bratislavský proces prechodu na zelené hospodárstvo (T2gE) / Bratislava's process of changing to green economy (T2gE)

RASTISLAV STOLÁRIK, hlavný regionálny odborný koordinátor, Národné podnikateľské centrum Prešov / Main regional coordinator, National Business Centre Prešov

Podporné programy Národného podnikateľského centra / Supporting programmes of the National Business Centre



Adresa organizátora

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

1. DEŇ KONFERENCIE/1st CONFERENCE DAY

10:30 – 10:50 Prestávka/Coffee break

10:50 – 12:30 SEKCIA II./SECTION II.

JOZEF BÍREŠ, ústredný riaditeľ, Štátna veterinárna a potravinová správa SR/Director, State Veterinary and Food Administration of the Slovak Republic

Kvalita a bezpečnosť potravín/Food quality and safety

ZUZANA ŠÁTKOVÁ, colný špecialista, PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o./Customs agent, PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.

Schválený hospodársky subjekt /AEO/ ako známka kvality/Approved economy subject/AEO/as a quality brand

ATTILA VASS, Global Director, Consulting and Auditing Services, TreQ Division, Peter Varga, Senior QEC Engineer, TRIGO Slovakia, s.r.o.

Dynamické manažérstvo rizík rozvoja dodávateľov ako kľúčový faktor úspechu/Dynamic risk management in supplier development as a key success factor

12:30 – 13:30 Obed/Lunch break

13:30 – 15:00 SEKCIA III./SECTION III.

ŠTEFAN BARANEC, manažér oddelenia kvality/Quality Department Manager, Nemak Slovakia s.r.o.

Advokát kvality/Quality advocate

JOHANNES GERARDUS SANDERS, analytik úspor nákladov/Cost saving analyst, GQ systems
Smerovanie k budúcnosti: Redukovanie nákladov je hnacia sila zlepšovania účinnosti, zvyšovania profitu a inovovania v budúcnosti/Driving to the future: Cost reduction is driving force to improve efficiency, increase profits and innovate in the future

TOBIAS GRASSMANN, manager/manažér, Wesconi s.r.o.

Digitálna simulácia ako nástroj kvality v moderných výrobných systémoch/Digital Simulation as quality tool of modern production systems

15:00 – 15:30 Prestávka/Coffee break



Adresa organizátora:

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

1. DEŇ KONFERENCIE/1st CONFERENCE DAY

15:30 – 17:30 SEKCIA IV.

BOŘEK NAVRÁTIL, riaditeľ, BN a kolektív/Director, BN and company
Vnímanie kvality v 3D/Quality perception in 3D

ZOLTÁN DEMJÁN, konateľ, Demján s.r.o./CEO
Ako využiť potenciál znalostného veku/How to use a knowledge age potential

17:30 ZÁVER 1. DŇA KONFERENCIE/CLOSING OF THE 1st CONFERENCE DAY
Milan Šesták, prezident, SSK/President, SSK

19:30 – 23:00 SPOLOČENSKÝ VEČER A RECEPCIA/SOCIAL EVENING AND RECEPTION

Vystúpenie skupiny Silent Trio/Performance of the Silent Trio group
Ocenenie za prínos k rozvoju kvality v SR/Quality development
contribution award in Slovakia Žrebovanie víťazov sponzorských cien
venovaných partnermi podujatia/Sponsorship lottery



Adresa organizátora

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

2. DEŇ KONFERENCIE / 2st CONFERENCE DAY

9:00 – 10:30 SEKCIA I./SECTION I.

ALEXANDR TOLOCH, konateľ, ATTN Consulting s.r.o. /Chairman ATTN Consulting s.r.o.
a **ZDENĚK OPÁLKA**, tajomník, Mestský úrad Břeclav/Secretary, Municipality of Breclav
Kvalita a mesto/Quality and City

JURAJ ĎURINA, senior consultant, Centire s.r.o.
Kvalita v samospráve/Quality in a municipality

PAVOL ŠURÍN, consultant/assessor/trainer/storyteller, BizTales s. r. o.
Budúcnosť výnimočnosti – EFQM Model 2020/Future of Business Excellence – the EFQM
Model 2020

10:30 – 10:50 Prestávka/Coffee break

10:50 – 12:30 SEKCIA II./SECTION II.

RÓBERT JÁNOŠÍK, Certifikovaný Audítora Technickej čistoty – CAE®/Certified technical
cleanliness auditor - CAE®

Systém Technickej čistoty - riadenie rizík vo vzťahu k čistote, eliminácii kontaminácie
a zvyšovaniu kvality produkcie/Technical cleanliness system – risk management in relation
to the cleanliness, contamination elimination and quality production improvement

ANTON BITTNER, riaditeľ, Zväz slovenských vedeckotechnických spoločností/Director,
Association of Slovak Scientific and Technological Societies
Akreditácia EUR-ACE – značka kvality vysokoškolského vzdelávania/EUR-ACE
Accreditation – quality mark of a university education

PETER KNAPIK st., Inštitút zahraničného obchodu v Bratislave a pedagóg Katedry
hospodárskej diplomacie a Katedry medzinárodného obchodu OF EUBA Bratislava.
Vzdelávanie a pohľad na jeho vplyv na kvalitu a jej význam v spoločnosti/Education and
view on its influence on quality and its meaning in the society.

ZÁVER KONFERENCIE A ROZLÚČKA/CONFERENCE CLOSING AND FAREWELL

Konferencia je organizovaná pod záštitou László Sólmosa, podpredsedu vlády
a ministra životného prostredia SR.



Adresa organizátora

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

EURÓPSKY TÝŽDEŇ KVALITY 2019

SPRIEVODNÉ AKTIVITY 6. NOVEMBER 2019, ŠTRBSKÉ PLESO

NÁZOV SEMINÁRU: **MBWA – MANAGEMENT BY WALKING
AROUND**

CIEĽ SEMINÁRU: Objasniť účastníkom školenia výhody menej formálneho riadenia výroby, prípadne projekcie a práce i v open space tímoch. Účastník si zlepší prehľad o práci, motivácii a reálnom vyťažení zamestnancov. Zároveň získa poznatky, návody k nastaveniu procesov a benchmark z iných firiem alebo organizácií. Balíček dobrých rád na cestu doplníme na záver semináru.

CIEĽOVÁ SKUPINA: vrcholoví manažéri, manažéri prvého kontaktu s výrobou, vedúci tímov, výrobní manažéri, manažéri ľudských zdrojov a vedúci projektov

ŠKOLITEĽ: **Bořek Navrátil, Dušan Nemčko**, viac ako 15 rokov skúseností s poradenstvom a tréningami výrobných, obchodných a manažérskych tímovi vrcholových manažérov v ČR a SR.

UKONČENIE SEMINÁRU: Úspešní absolventi obdržia osvedčenie o absolvovaní.

PROGRAM SEMINÁRU:

13:30 – 14:00 Registrácia účastníkov

14:00 – 14:15 Úvod, predstavenie

14:15 – 18:30 Prehľad metód riadenia firmy a jej dielčích organizácií. Zaradenie MBWA do systému riadenia a jeho prínosy pre retenciu a motiváciu zamestnancov

Hlavné nástroje MBWA a ich štruktúra. MBWA ako proces.

Využitie MBWA pri realizácii kontroly, riadení work flow, sledovaní motivácie a nálady na pracovisku. MBWA ako nástroj sledovania celkovej atmosféry vo firme.

Výstupy z MBWA, ich merateľnosť a ďalšia práca s nimi. Možnosti implementácie MBWA do existujúcich procesov vo firme.

Záver a diskusia



Adresa organizátora

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

NÁZOV SEMINÁRU:

KVALITA V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

CIEĽ SEMINÁRU:

Cieľom školenia je interpretovať význam a úlohy systému manažérstva kvality pre relevantné zainteresované strany pri poskytovaní sociálnych služieb s využitím existujúcich modelov manažérstva kvality a s väzbou na Podmienky kvality poskytovania sociálnych služieb (PKPSS).

CIEĽOVÁ SKUPINA:

zadávatelia (objednávatelia) sociálnych služieb, zriaďovatelia a štatutárny zástupcovia poskytovateľov sociálnych služieb, sociálni a zdravotní pracovníci poskytovateľov sociálnych služieb, manažéri kvality a projektový manažéri v oblasti sociálnych služieb

ŠKOLITEĽ:

Ing. Ján Čupka, tréner, konzultant, audítor a posudzovateľ pre systémy manažérstva, nástrojov a modelov kvality, projektovo/procesného riadenia vo verejnom sektore, poskytovaní služieb a podnikateľskej sfére v SR a ČR.

UKONČENIE SEMINÁRU:

Úspešní absolventi obdržia osvedčenie o absolvovaní.

PROGRAM SEMINÁRU:

9:00 – 9:30 Registrácia účastníkov

9:30 – 12:30 Komu/čomu slúži sociálna služba?

Kvalita personálu, služby a systému manažérstva

Špecifiká systému manažérstva kvality u poskytovateľa sociálnych služieb

Rozprávka o troch grošoch

Zadávatel', poskytovateľ, prijímateľ sociálnej služby a ostatné zainteresované strany

PKPSS - podmienky kvality poskytovania sociálnych služieb

Systémový prístup k manažérstvu kvality - uzatvorený a otvorený

Procesno-projektový prístup

ISO 9001, model výnimočnosti EFQM a model CAF

12:30 – 13:30 Obedná prestávka

13:30 – 17:30 Porovnanie štruktúry PKPSS, ISO 9001, modelu výnimočnosti EFQM a modelu CAF

Implementácia manažérstva kvality u poskytovateľa sociálnych služieb

Využívanie príležitostí finančnej podpory euro projektov pri implementácii

Diskusia, závery a ukončenie



Adresa organizátora:

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

NÁZOV ŠKOLENIA: REVÍZIA NORMY ISO 19011:2018

CIEĽ ŠKOLENIA: Cieľom školenia je oboznámiť účastníkov školenia s požiadavkami normy ISO 19011:2018 a preškoliť účastníkov školenia na samostatné vykonávanie interných auditov podľa uvedených noriem v súlade s ISO 19011:2018.

CIEĽOVÁ SKUPINA: Interní audítori

ŠKOLITEĽ: Ing. **Adriana Zelená**, konzultant pre implementáciu systému manažérstva kvality, riadenie ľudských zdrojov a marketing, audítor pre ISO 9001, bývalý vrcholový manažér a manažér kvality.

UKONČENIE ŠKOLENIA: Úspešní absolventi obdržia osvedčenie o absolvovaní.

PROGRAM ŠKOLENIA:

9:00 – 10:00 Registrácia účastníkov

10:00 Úvod a predstavenie
Požiadavky normy ISO 19011:2018

12:30 – 13:30 **Obedná prestávka**

13:30 Zásady auditovania
Účastníci auditu
Príprava auditu
Realizácia auditu
Komunikácia počas auditu
Vyhodnotenie auditu

18:15 **Diskusia, závery a ukončenie**



Adresa organizátora

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

NÁZOV ŠKOLENIA: KULTÚRA TOTÁLNEHO ZLEPŠOVANIA TOYOTA KATA

CIEĽ ŠKOLENIA:

Objasniť účastníkom školenia princípy kontinuálneho zlepšovania prístupom Toyota. Toyota je dôkazom toho, že konkurenčná výhoda a dlhodobé prežitie nie je len o finančných cieľoch, ale o návyku zlepšovania a schopnosti prispôbovať sa zmenám. Cieľom kultúry kontinuálneho zlepšovania je prístupu „učiť sa“ ako zlepšiť procesy na základe hlbšieho poznania a pochopenia. Účastník školenia získa potrebné vedomosti k vykonávaniu koučovania a systematického zlepšovania. Disciplína prerastá v návyk, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zlepšovania. Naučí sa ako experimentálnym prístupom v podmienkach neistoty inovovať a zlepšovať procesy na dennej báze. Súčasťou školenia je i zadanie, na ktorom si môžu účastníci overiť získané vedomosti.

CIEĽOVÁ SKUPINA:

všetci riadiaci pracovníci naprieč celou organizačnou štruktúrou organizácie – vrcholový/stredný manažment, priemyselní/procesní/projektoví inžinieri a majstri

ŠKOLITEĽ:

Ing. Radoslav Palacka PhD., vedúci Lean Manufacturing, inovačný kouč, odborník na Industry 4.0 project management, európsky koordinátor projektov Six Sigma, workshopov KAIZEN, odborník na lean nástroje ako 5S, autonómna údržba, VSM a mnoho ďalších iniciatív.

UKONČENIE ŠKOLENIA:

Úspešní absolventi obdržia osvedčenie o absolvovaní.

PROGRAM ŠKOLENIA:

9:00 – 10:00 Registrácia účastníkov

10:00 Návyk kontinuálneho zlepšovania /Kultúra organizácie, Čo kultúra kontinuálneho zlepšovania je / čo nie je, chyby implementácie Lean nástrojov do firemnej kultúry/

Návyk zlepšovania /Definovanie cieľového stavu, Postup šedou zónou neistoty, A3 formát, Disciplína súčasť budovania návyku/

12:30 – 13:30 Obedná prestávka

13:30 Návyk koučovania /Koučing a Manažéri ako učítelia, Koučovanie prostredníctvom metodických otázok, Vzťah mentor-zlepšovateľ /

Ako experimentovať /Logická hra zameraná na experimentálny prístup/

18:15

Diskusia, závery a ukončenie



Adresa organizátora

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

NÁZOV SEMINÁRU:

OPTIMALIZÁCIA VÝROBY A LOGISTIKY

CIEĽ SEMINÁRU:

Zoznámiť účastníkov s metódami a nástrojmi optimalizácie procesov výroby, logistiky a podporných oddelení s využitím princípov Lean manufacturing. Účastníci získajú prostredníctvom aktívneho učenia s využitím množstva príkladov z praxe vedomosti potrebné na optimalizáciu výroby a logistiky. Po skončení školenia budú mať účastníci základné vedomosti o nástrojoch a metódach neustáleho zlepšovania a optimalizácie procesov.

CIEĽOVÁ SKUPINA:

výrobní riaditelia, zamestnanci výroby a logistiky

ŠKOLITEĽ:

Vladimír Ušák, vyše 30 rokov lektor a konzultant v oblasti priemyslového inžinierstva, procesného a projektového riadenia, metodiky Kaizen, Lean - štíhlej výroby a logistiky.

UKONČENIE SEMINÁRU:

Úspešní absolventi obdržia osvedčenie o absolvovaní.

PROGRAM SEMINÁRU:

9:00 – 9:30 Registrácia účastníkov

9:30 Úvod do problematiky – procesný prístup, štandardizácia a optimalizácia procesov

Produktivita, pridaná hodnota, neustále zlepšovanie, princípy štíhlej výroby a logistiky

Metódy a nástroje optimalizácie procesov

18:00

Záver



Adresa organizátora

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

NÁZOV SEMINÁRU:

KVALITA TÍMOVEJ SPOLUPRÁCE ALEBO KVALITA A EFEKTÍVNOSŤ NIE JE TO ISTÉ

CIEĽ SEMINÁRU:

Objasniť účastníkom školenia, čo je merateľné a čo je možné monitorovať, identifikovať kvalitu ľudí a kvalitu tímu a ich vývoj. Účastník získa poznatky, návody a benchmark z iných firiem alebo organizácií.

CIEĽOVÁ SKUPINA:

manažéri ľudských zdrojov, personalisti, výrobní a obchodní manažéri

ŠKOLITEĽ:

RNDr. Božek Navrátil, lektor s 20 ročnými skúsenosťami z firiem, úradov a zdravotníctva. Prieskumy zameriava na spokojnosť a motiváciu zamestnancov i zákazníkov. Pomáha riešiť personálne problémy s výberom ľudí, talentov a potenciálne nebezpečných ľudí. Školenie ľudí zameriava na prácu s ľuďmi, s vlastnou i tímovou výkonnosťou, problémy s generáciami a rovnováhou života a práce.

UKONČENIE SEMINÁRU:

Úspešní absolventi obdržia osvedčenie o absolvovaní.

PROGRAM SEMINÁRU:

8:30 - 9:00 Registrácia

9:00 Úvod, predstavenie

Aké sú ľudské kvality a čo je možné zmerať, alebo o ľuďoch zistiť. Čo z toho dáva zmysel v zamestnaní. Previazanosť osobných a pracovných návykov a postojov.

Aké tímy potrebujeme k spolupráci? Kedy dáva tímová práca zmysel a kedy je na škodu? Ktoré tímy sa vytvárajú sami a ktoré z nich potrebujeme? Druhy šedých štruktúr a ako im čeliť?

Ako sa dajú analyzovať súčasné tímy a efektivita ich práce a vzájomnej spolupráce. Čo je možné zmerať, čo len monitorovať a prečo? Aké trendy môžu napáchať viacej škody než úžitku.

Nebezpeční ľudia pre tím a pre spoluprácu vôbec. Koľko ich všeobecne je a koľko ich máme okolo seba? Máme šancu ich včas rozpoznať? Čo môžeme urobiť a ako sa dajú minimalizovať bezpečnostné riziká.

17:30

Záver



Adresa organizátora

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Miesto konania: **Hotel Patria, Štrbské pleso**
Termín konania: 6./7. - 8. november 2019
Rokovací jazyk: slovenský, český, anglický
Prihlášky: Online prihláška na konferenciu: www.ssk.sk odkaz KONFERENCIA alebo zašlite vyplnenú záväznú prihlášku e-mailom na adresu konferencie@ssk.sk. Prihlášky prosíme zaslať najneskôr do **22. 10. 2019**.

KONFERENČNÝ POPLATOK/CONFERENCE FEE:

MEDZINÁRODNÁ KONFERENCIA SVETOVÝ DEŇ KVALITY 2019

Konferenčný poplatok/Conference fee

*Uvedená zľava pre členov SSK platí vždy pre 1 zástupcu organizácie.

Účastník	2 dni konferencie	1 deň konferencie
Nečlen SSK - 2 dni	250 EUR plus DPH	150 EUR plus DPH
Člen SSK - členstvo individuálne	250 EUR plus DPH	150 EUR plus DPH
Člen SSK - členstvo A*	200 EUR plus DPH	120 EUR plus DPH
Člen SSK - členstvo B*	175 EUR plus DPH	105 EUR plus DPH
Člen SSK - členstvo C*	150 EUR plus DPH	90 EUR plus DPH
Člen SSK - členstvo D*	125 EUR plus DPH	75 EUR plus DPH
Člen SSK - členstvo E*	0 EUR	0 EUR
Školy a organizácie verejného sektora - 2 dni	200 EUR plus DPH	120 EUR plus DPH

SPRIEVODNÉ AKTIVITY EURÓPSKEHO TÝŽDŇA KVALITY 2019

Účastnícky poplatok za workshop/seminár/ školenie

Participant fee for workshop/seminar/training

Kapacita miest na semináre a školenia je obmedzená.

Seminár/školenie	Výška účastníckeho poplatku	Zľava
Kultúra kontinuálneho zlepšovania TOYOTA KATA	249 EUR plus DPH	Pri účasti (úhrade) na oboch dňoch konferencie Svetový deň kvality zľava vo výške 25% z účastníckeho poplatku workshopu/školenia
Optimalizácia výroby a logistiky	249 EUR plus DPH	
Revízia normy ISO 19011:2018	145 EUR plus DPH	
Kvalita v sociálnych službách	59 EUR plus DPH	
MBWA - Management by Walking Around	159 EUR plus DPH	
Kvalita tímovej spolupráce	159 EUR plus DPH	



Adresa organizátora:

Slovenská spoločnosť pre kvalitu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

ORGANIZAČNÉ POKYNY

UBYTOVANIE: Pre účastníkov konferencie je ubytovanie rezervované z 7. na 8. novembra 2019 v hoteli Patria, Štrbské pleso. Každý účastník konferencie si ubytovanie zabezpečuje a platí samostatne na recepcii hotela.

KONTAKTNÉ ÚDAJE PRE REZERVÁCIU V HOTELI PATRIA, ŠTRBSKÉ PLESO:

repcia@hotelpatria.sk, +421 52 / 784 89 99.

Po naplnení hotela sú pre účastníkov konferencie rezervované kapacity v okolitých hoteloch (bližšie informácie na recepcii hotela Patria, alebo na stránke www.ssk.sk). Pri rezervácii ubytovania prosím uveďte, že ste účastníkom konferencie Slovenskej spoločnosti pre kvalitu, aby ste si mohli uplatniť zvýhodnené podmienky.

Spôsob úhrady: Účastnícky poplatok uhradte prevodným príkazom najneskôr 10 dní pred konaním konferencie na číslo účtu:
Č. účtu: 2621535285/1100
Banka: Tatra banka, a. s., Žilina
SWIFT: TATRSKBX
IBAN: SK39 1100 0000 0026 2153 5285



Adresa organizátora:
 Slovenská spoločnosť pre kvalitu
 Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava
 E-mail: konferencie@ssk.sk
 Tel. kontakt: 0905 223 744
 www.ssk.sk



GENERÁLNI PARTNERI SSK:



HLAVNÍ PARTNERI SSK:



PARTNERI SSK:



MEDIÁLNY PARTNER SSK:



SSK V SPOLUPRÁCI S:





Adresa organizátora:

Slovenská spoločnosť pre kvalitu
Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

E-mail: konferencie@ssk.sk

Tel. kontakt: 0905 223 744

www.ssk.sk



SLOVENSKÁ
SPOLOČNOSŤ
PRE KVALITU
Slovak Society for Quality

Meno, priezvisko, titul, funkcia:

Organizácia:

Poštová adresa:

Fakturačná adresa:

Tel.:

Fax:

E-mail:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Člen Slovenskej spoločnosti pre kvalitu:

áno:

nie:

Platbu účastníckeho poplatku vo výške:

EUR vykonáme:

prevodným príkazom z účtu č.:

Dňa:

Prihlasujem sa na seminár/workshop

- účastnícky poplatok v prípade neúčasti nevraciam, možnosť vyslať náhradníka

- v prípade väčšieho počtu účastníkov je možné zaslať rozmnoženú prihlášku

Som vegetarián/iné stravovacie
obmedzenie (špecifikujte)

Pečiatka a podpis:

V:

Dňa: