

Závěrečná správa o kvalite podnikateľského prostredia v regiónoch Slovenskej republiky



© **Národná agentúra pre rozvoj
malého a stredného podnikania**

máj 2012



© Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania

Rok vydania: 2012

Spracovateľ: Smart Choice s.r.o., Bratislava

Všetky práva sú vyhradené. Žiadna časť tohto diela nesmie byť reprodukováná alebo kopírovaná v akejkoľvek forme bez predchádzajúceho písomného súhlasu vydavateľa. Chránené je textové usporiadanie aj grafická úprava a nie je dovolené ich napodobovanie.

Obsah

ÚVOD	4
1. METODIKA REALIZÁCIE PROJEKTU A POSTUP PRÁC	5
1.1 Harmonogram realizácie projektu	6
1.2 Popis realizovaných aktivít.....	6
1.3 Analýza údajov.....	11
2. METODIKA SPRACOVANIA INDIKÁTOROV	12
1. <i>Infraštruktúra a kvalita prostredia</i>	13
2. <i>Podnikateľské prostredie</i>	15
3. <i>Pracovný trh</i>	16
4. <i>Kvalita samosprávy</i>	17
3. METODIKA PRE TVORBU VÝSTUPOV PROJEKTU	19
INFRAŠTRUKTÚRA A KVALITA PROSTREDIA	20
PODNIKATEĽSKÉ PROSTREDIE	22
PRACOVNÝ TRH	25
KVALITA SAMOSPRÁVY	26
4. POPIS DOSIAHNUTÝCH VÝSLEDKOV A PREZENTÁCIA VÝSTUPOV.....	29
4.1 Rebríček miest pre SR	29
4.2 Rebríčky miest podľa krajov	35
5. ZHODNOTENIE PROJEKTU A ODPORÚČANIA DO BUDÚCNOSTI	43
5.1 Hodnotenie Metodiky	43
5.2 Hodnotenie Zdrojov a ich dostupnosti	44
5.3 Hodnotenie spracovania databázy údajov	45
5.4 Hodnotenie Indikátorov	45
5.4 Celkové zhodnotenie projektu.....	46

ÚVOD

„Závěrečná správa o kvalite podnikateľského prostredia v regiónoch Slovenskej republiky“ je súčasťou projektu „Index podnikateľského prostredia v regiónoch Slovenskej republiky“, ktorý realizuje Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania (NARMSP) v rámci programu Monitoring a výskum v oblasti malého a stredného podnikania.

Projekt je úspešným pokračovaním pilotného projektu „Index podnikateľského prostredia v regiónoch Slovenskej republiky“ známym aj pod menom „Mesto pre biznis“, ktorý bol na Slovensku realizovaný prvý krát v roku 2009. Projekt a jeho výsledky zaznamenali pozitívny ohlas médií, miestnych samospráv a širokej verejnosti, o čom svedčí množstvo publikovaných informácií v médiách.

Cieľom projektu je spracovanie hodnotenia objektívnej kvality podnikateľského prostredia v jednotlivých regiónoch Slovenskej republiky podľa NUTS III s dopracovaním profilov až na úrovni okresných miest, vrátane aktualizácie metodiky a vytvorenia databázy údajov pre rok 2012 pre zhodnotenie kvality a metodiky pre ďalšie sledovanie kvality podnikateľského prostredia na týchto územiach. Spracovatelia tejto práce pritom metodiku spracovali spôsobom, ktorý umožní ešte kvalitnejšie sledovanie podmienok podnikania, a to až na úroveň všetkých miest v Slovenskej republike.

Celý projekt Indexu podnikateľského prostredia v regiónoch SR primárne slúži ako podporný nástroj pre činnosť Národnej agentúry pre rozvoj malého a stredného podnikania, najmä v súvislosti so spracúvaním ďalších správ, materiálov, odporúčaní a návrhov, týkajúcich sa podnikateľského prostredia a jeho zlepšovania všetkými orgánmi štátnej správy a miestnej a regionálnej samosprávy.

1. METODIKA REALIZÁCIE PROJEKTU A POSTUP PRÁČ

Pre úspešné dosiahnutie všetkých zámerov projektu „Index kvality podnikateľského prostredia v regiónoch SR“ bolo potrebné stanoviť jednak celkový postup prác v jednotlivých fázach projektu, a jednak detailne rozpracovať jednotlivé čiastkové fázy projektu.

Prehľad jednotlivých fáz projektu je nasledujúci:

1. Realizácia podnikateľského prieskumu – dotazníkový zber údajov medzi podnikateľmi
2. Aktualizácia metodiky projektu
3. Realizácia prieskumu na samosprávach na základe dotazníka „Mesto pre biznis“ a zber dát z ostatných zdrojov
4. Spracovanie výstupu – databázy údajov v SPSS
5. Spracovanie výstupu – správy o kvalite podnikateľského prostredia v SR,
6. Spracovanie výstupu – záverečnej správy

Pri realizácii projektu sme vychádzali z dostupných údajov z minulého ročníka, aby sme zabezpečili vysokú mieru porovnateľnosti údajov. Zber údajov – dotazníkový podnikateľský prieskum a dotazníkový prieskum na samosprávach boli realizované aktualizovanými nástrojmi z pilotného ročníku. Pri tvorbe databázy sme vychádzali primárne z indikátorov, ktoré boli použité v projekte v roku 2009.

1.1 Harmonogram realizácie projektu

Harmonogram realizácie projektu bol nasledovný:

- Zber dát prostredníctvom dotazníka medzi podnikateľmi prebehol v období október 2011 až polovica januára 2012 na vzorke 3315 respondentov z radov živnostníkov a podnikateľov
- Metodika projektu bola spracovaná do 29. marca 2012,
- Zber štatistických a ostatných ukazovateľov prebehol v období marec 2012,
- Zber dát na samosprávach prebol v období marec, apríl 2012,
- Vypracovanie databázy údajov do 30. marca 2012,
- Správa o kvalite podnikateľského prostredia zhotovená do 30. apríla 2012,
- Záverečná správa zhotovená do 31. mája 2012.

1.2 Popis realizovaných aktivít

Aktualizácia indikátorov pre potreby realizácie projektu pre rok 2011

Oproti pilotnému projektu „Index kvality podnikateľského prostredia v regiónoch SR“ sa niektoré indikátory zmenili z objektívnych príčin.

V roku 2008 Štatistický Úrad SR ukončil sledovanie indikátorov Domovy dôchodcov, Domovy dôchodcov – počet miest, Domovy – penzióny pre dôchodcov a Domovy – penzióny pre dôchodcov – počet miest a od roku 2009 ich nahradil indikátormi Zariadenia pre seniorov a Zariadenia pre seniorov – počet miest. Z toho dôvodu sme pristúpili k nahradeniu indikátorov Sociálna starostlivosť I, II, III a IV indikátormi Sociálna starostlivosť I + III a Sociálna starostlivosť II + IV.

Z dôvodu neaktuálnosti bol vylúčený indikátor Odolnosť voči kríze, ktorý sledoval zmenu nezamestnanosti od 1.1.2009 po vtedajšej ekonomickej kríze.

Pre zvýšenie kvality hodnotenia boli pridané indikátory Podiel separovaného odpadu, Minimálna cena nafty, Minimálna cena benzínu, Maximálna cena nafty a Maximálna cena benzínu.

Ďalej do sekcie Ekonomická aktivita boli zaradené dva nové ukazovatele: Prostriedky na aplikovaný výskum a Prostriedky na vývoj. Tieto sledujú preneseným spôsobom podporu vývoja v podnikateľskom prostredí, a tým aj zvyšovanie konkurencie schopnosti a kvality podnikania.

Dotazníkový zber údajov medzi podnikateľmi

Dotazníkový zber údajov medzi malými a strednými podnikmi je jedným z hlavných zdrojov informácií a subjektívneho hodnotenia kvality podnikateľského prostredia.

Obdobné „soft – dáta“ z prieskumov názorov podnikateľov sú využívané takmer všetkými autormi rebríčkov kvality podnikania, či už ide o medzinárodné rebríčky Doing Business a konkurencieschopnosti, ale aj o obdobné porovnávané rebríčky miestnej kvality podnikania v iných krajinách.

Ako najvhodnejšia metóda bol zvolený zber dát názorov malých a stredných podnikov zo všetkých miest v Slovenskej republike. Jednotlivé mestá sú zastúpené v okresoch SR, čím je zachovaná podmienka pomerného rozdelenia medzi jednotlivé okresy (a všetky okresy sú teda vo výskume zastúpené), v porovnaní s pohľadom len na okresy, ktorých je na Slovensku 79, je však prieskum výrazne analytickejší (nakoľko porovnáva podnikateľské prostredie až na úroveň 138 jednotlivých obcí so štatútom mesta v SR).

Celkový počet subjektov bol 3315. V porovnaní s predchádzajúcim prieskumom v roku 2009 neboli údaje vyhodnocované podľa jednotlivých okresov mesta Bratislava a Košice. Preto je v týchto otázkach okresom priradená hodnota za celé mesto.

Vzhľadom k veľkosti jednotlivých miest (od miest s desaťtisíc obyvateľmi až po najmenšie mestá ako Modrý Kameň, kde je počet podnikateľských subjektov nižší a počet obyvateľov nižší než v mnohých obciach bez štatútu mesta) bola veľkosť vzorky pomerne upravená podľa dostupnosti podnikateľských subjektov.

Do prieskumu boli zapojené malé a stredné podniky, ktoré zamestnávajú menej ako 250 osôb a ktorých ročný obrat nepresahuje 50 miliónov EUR a/alebo celková ročná bilancia nepresahuje 43 miliónov EUR a spĺňali tak podmienky definície malého a stredného podniku.

Všetky údaje poskytnuté podnikateľskými subjektmi boli prísne anonymné, zaznamenávané boli len názory a údaje potrebné k štatistickému spracovaniu.

Zoznam hodnotených miest a prehľad mestských častí Bratislavy a Košíc v SR:

Bánovce nad Bebravou	Kysucké Nové Mesto	Sečovce	Vráble
Banská Bystrica	Leopoldov	Senec	Vranov nad Topľou
Banská Štiavnica	Levice	Senica	Vrbové
Bardejov	Levoča	Sereď	Vrútky
Bojnice	Lipany	Skalica	Vysoké Tatry
Brezno	Liptovský Hrádok	Sládkovičovo	Zlaté Moravce
Brezová pod Bradlom	Liptovský Mikuláš	Sliač	Zvolen
Bytča	Lučenec	Snina	Žarnovica
Čadca	Malacky	Sobrance	Želiezovce
Čierna nad Tisou	Martin	Spišská Belá	Žiar nad Hronom
Detva	Medzev	Spišská Nová Ves	Žilina
Dobšiná	Medzilaborce	Spišská Stará Ves	
Dolný Kubín	Michalovce	Spišské Podhradie	
Dubnica nad Váhom	Modra	Spišské Vlchy	
Dudince	Modrý Kameň	Stará Ľubovňa	
Dunajská Streda	Moldava nad Bodvou	Stará Turá	
Filakovo	Myjava	Strážske	
Galanta	Námestovo	Stropkov	
Gbely	Nemšová	Stupava	
Gelnica	Nitra	Svätý Jur	
Giraltovce	Nová Baňa	Svidník	
Handlová	Nová Dubnica	Svit	
Hanušovce nad Topľou	Nováky	Šahy	
Hlohovec	Nové Mesto nad Váhom	Šaľa	
Hnúšťa	Nové Zámky	Šamorín	
Holíč	Partizánske	Šaštín - Stráže	
Hriňová	Pezinok	Štúrovo	
Humenné	Piešťany	Šurany	
Hurbanovo	Podolíne	Tisovec	
Ilava	Poltár	Tlmače	
Jelšava	Poprad	Topoľčany	
Kežmarok	Považská Bystrica	Tornaľa	
Kolárovo	Prešov	Trebišov	
Komárno	Prievidza	Trenčianske	
Kráľovský Chlmec	Púchov	Teplice	
Krásno nad Kysucou	Rajec	Trenčín	
Kremnica	Rajecké Teplice	Trnava	
Krompachy	Revúca	Trstená	
Krupina	Rimavská Sobota	Turčianske Teplice	
	Rožňava	Turzovka	
	Ružomberok	Tvrdošín	
	Sabinov	Veľké Kapušany	
		Veľký Krtíš	
		Veľký Meder	
		Veľký Šariš	

Bratislava – mestské časti	Košice – mestské časti
<p>Čunovo Devín ☐ Devínska Nová Ves Dúb☐avka Jarovce Karlova Ves Lamač Nové Mesto Petržalka Podunajské Biskupice Rača Rusovce Ružinov Staré Mesto Vajnory Vrakuňa Záhorská Bystrica</p>	<p>Barca Dargovský hrdinov Džungľa Juh Kavečany Košická Nová Ves Krásna Lorinčík Luník IX Myslava Nad jazerom Pereš Poľov Sever Sídliisko KVP Sídliisko Ťahanovce Staré Mesto Šaca Šebastovce Ťahanovce Vyšné Opátske Západ</p>

Vzhľadom k vyššej kvalite získaných dát bol zber dát z podnikateľského prieskumu realizovaný vyškolenými pracovníkmi priamo v teréne pomocou dotazníkovej metódy. Zber dát realizovala agentúra Smart Choice, s.r.o..

Dotazník obsahoval 33 otázok a údaje potrebné pre štatistické triedenie dát.

Jednotlivé časti dotazníka sú formulované tak, aby poskytli nezmanipulované a jasné názory miestne príslušných podnikateľských subjektov na nasledujúce oblasti:

- celkový názor na kvalitu podnikateľského prostredia v meste,
- kvalitu práce jednotlivých úradov a inštitúcií,
- kvalitu infraštruktúry, potrebnej pre podnikanie,
- dostatok a dostupnosť priestorov a služieb, potrebných pre podnikanie,
- vhodné podmienky pre tvorbu pracovných miest a zamestnávanie,
- byrokracia, prekážky v podnikaní zo strany miestnej správy,
- existencia korupčných a mafiánskych praktík v mieste podnikania.

Zber ostatných údajov z miest a obcí a z iných inštitúcií

Ostatné údaje pre realizáciu projektu boli získané z dostupných databáz a formou zberu údajov z miest a obcí.

Veľká časť potrebných údajov pochádza zo zdrojov regionálnych štatistík Štatistického úradu Slovenskej republiky, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, a podobne. Patria sem údaje o občianskej vybavenosti, o počte a štruktúre podnikateľských subjektov, nezamestnanosti, a podobne.

Istá časť údajov bola spracovaná v minulom ročníku projektu, ako napríklad údaje o vzdialenosti jednotlivých miest (a teda podnikateľských subjektov v nich) alebo o ich vzdialenosti od subjektov verejnej moci (od krajského mesta a jeho úradov, a pod.).

Časť potrebných údajov o činnosti miestnej samosprávy nie je verejne dostupná v jednotlivých zhrňujúcich databázach. Tieto údaje boli získané zberom na základe dotazníka pre samosprávy - „Mesto pre biznis“, ktorý je zameraný na získanie údajov o:

- elektronizácii jednotlivých samospráv,
- prístupe jednotlivých samospráv k podnikateľským subjektom,
- kvalite hospodárenia jednotlivých samospráv,
- sadzbách miestnych daní,
- úspešnosti pri čerpaní fondov EÚ,
- tvorbe infraštruktúry zo strany obce,

Zdrojom údajov o výške plátov je databáza spoločnosti Profesia – databáza Merces. Údaje v tejto databáze umožňujú porovnávať priemerné platy, priemerné požadované a ponúkané platy, v jednotlivých okresoch SR.

Údaje o priemerných cenách nehnuteľností sú z Národnej asociácie hypotekárnych maklérov Slovenska.

Údaje o priemerných, minimálnych a maximálnych cenách PHM pochádzajú z databázy natankuj.sk, takisto ako aj údaje o počte ukradnutých áut.

Veľmi zaujímavým motivačným prvkom podporujúcim konkurenciu je využívanie poukážok - voucherov. Princíp na ktorom funguje voucher je jednoduchý. Je to vlastne poukaz vystavený na určitú peňažnú sumu, na ktorý má nárok zväčša obyvateľ mesta po splnení vopred stanovených podmienok. Tieto peniaze môže použiť na uspokojenie svojich potrieb najčastejšie u poskytovateľa služieb v oblasti športu, vzdelania, kultúry atď. V zahraničí je to už osvedčený koncept zvyšovania kvality služieb – na Slovensku princíp, ktorý začína objavovať čoraz viac samospráv. Z toho dôvodu je jedným zo sledovaných a hodnotených ukazovateľov práve existencia inovatívneho prerozdelenia verejných zdrojov v meste formou Voucher systému – poukážkové financovanie.

Niektoré z údajov v celonárodných databázach nie sú dostupné za jednotlivé mestá, ale len na úrovni okresov či krajov. V takomto prípade sú použité rovnaké údaje pre všetky obce so štatútom mesta na území daného okresu či kraja.

1.3 Analýza údajov

Štatistické procedúry prípravy a deskripcie dát boli realizované pomocou špeciálneho štatistického softvéru SPSS vyvinutého primárne na analýzu a decripciu dát z oblasti psychológie. Pomocné a prípravné operácie s dátami boli realizované i prostredníctvom programov Microsoft Excel a Microsoft SQL Server Express Edition.

2. METODIKA SPRACOVANIA INDIKÁTOROV

Celkovo bolo sledovaných 119 indikátorov. Metodicky sú tieto indikátory rozdelené do 4 hlavných oblastí. Každá zo štyroch hlavných oblastí je ďalej rozdelená na 4 skupiny indikátorov.

Rozdelenie je uvedené v nasledujúcom zozname, pričom číslo v zátvorke udáva počet sledovaných ukazovateľov v rámci uvedenej skupiny:

1. Infraštruktúra a kvalita prostredia

- Turizmus (4),
- Ekologická rovnováha (6),
- Občianska infraštruktúra (14),
- Služby (17).

2. Podnikateľské prostredie

- Štátna správa a samospráva (3),
- Bezpečnosť a zdravie (4),
- Ekonomická aktivita (16),
- Cenová a daňová mapa (21).

3. Pracovný trh

- Nezamestnanosť (3),
- Administratívna podpora (1),
- Mzdová podpora (3),
- Pracovná sila (4).

4. Kvalita samosprávy

- Verejné služby občanom (6),
- Hospodárenie samosprávy (5),
- Verejné financie (5),
- Spokojnosť podnikateľov v ostatných sférach (7).

Uvádzame stručný prehľad indikátorov, ich podrobný popis sa nachádza v Správe o kvalite podnikateľského prostredia.

1. Infraštruktúra a kvalita prostredia

A. TURIZMUS

1. Počet lôžok v ubytovacích zariadeniach (r. 2010)
2. Atraktivnosť územia – zahraničná (r. 2010)
3. Medzinárodné letiská (r. 2010)
4. Vnútroštátne letiská (r. 2010)

B. EKOLOGICKÁ ROVNOVÁHA

5. Stabilita krajiny (r. 2010)
6. Množstvo komunálneho odpadu (r. 2010)
7. Podiel separovaného odpadu (r. 2010)
8. Znečistenie ovzdušia (r. 2010)
9. Atraktivnosť územia (r. 2010)
10. Mestá na území okresu (r. 2010)

C. OBČIANSKA INFRAŠTRUKTÚRA

11. Bytová zástavba (r. 2010)
12. Zdravotnícka starostlivosť IV (r. 2011)
13. Cestná infraštruktúra (r. 2011 - 2012)
14. Dostupnosť nehnuteľností (r. 2011 - 2012)
15. Inžinierske siete (r. 2011 - 2012)
16. Bytová zástavba II (r. 2011)
17. Infraštruktúra lekární (r. 2008)
18. Dostupnosť verejných inštitúcií (r. 2010)
19. Dostupnosť verejných inštitúcií II (r. 2010)

20. Dostupnosť verejných inštitúcií III (r. 2010)
21. Dostupnosť verejných inštitúcií IV (r. 2010)
22. Dostupnosť verejných inštitúcií V (r. 2010)
23. Vybavenosť infraštruktúrou I (r. 2010)
24. Vybavenosť infraštruktúrou III (r. 2010)

D. SLUŽBY

25. Dostupnosť bankových služieb (r. 2010)
26. Bankové služby (r. 2011 - 2012)
27. Telekomunikačné a poštové služby (r. 2011 - 2012)
28. Vysokorýchlostný internet (r. 2011 - 2012)
29. Kvalita dopravy (r. 2011 - 2012)
30. Dostupnosť obytnej infraštruktúry (r. 2011 - 2012)
31. Dostupnosť krajského mesta (r. 2012)
32. Kvalita parkovania (r. 2010)
33. Kvalita parkovania II (r. 2010)
34. Zdravotnícka starostlivosť (r. 2008)
35. Zdravotnícka starostlivosť II (r. 2008)
36. Zdravotnícka starostlivosť III (r. 2008)
37. Dostupnosť poisťovacích služieb (r. 2010)
38. Zahraničné bankové služby (r. 2010)
39. Sociálna infraštruktúra I+III (r. 2010)
40. Sociálna infraštruktúra II+IV (r. 2010)
41. Dostupnosť - poštové služby (r. 2010)

2. Podnikateľské prostredie

E. ŠTÁTNA SPRÁVA A SAMOSPRÁVA

- 42. Nadmerné zaťažovanie daňovými úradmi (r. 2011 - 2012)
- 43. Dostupnosť úradov (r. 2011 - 2012)
- 44. Spolupráca s úradom práce (r. 2011 - 2012)

F. BEZPEČNOSŤ A ZDRAVIE

- 45. Krádeže áut (r. 2011)
- 46. Pracovná neschopnosť (r. 2010)
- 47. Mafiánske praktiky (r. 2011 - 2012)
- 48. Kvalita súdnictva (r. 2011 - 2012)

G. EKONOMICKÁ AKTIVITA

- 49. Podiel podnikateľov (r. 2010)
- 50. Počet firiem (r. 2010)
- 51. Priame zahraničné investície (r. 2008)
- 52. Podiel podnikov so zahraničným vlastníctvom (r. 2011)
- 53. Podiel podnikov s medzinárodným vlastníctvom (r. 2011)
- 54. Celková spokojnosť podnikateľov (r. 2011 - 2012)
- 55. Konkurenčné prostredie (r. 2011 - 2012)
- 56. Podpora podnikania (r. 2012)
- 57. Investori - zelená lúka (r. 2012)
- 58. Podiel zahraničných osôb (r. 2011)
- 59. Vývoj počtu živnostníkov (r. 2011)
- 60. Priame zahraničné investície II (r. 2008)
- 61. Veľkosť súkromného sektora (r. 2011)
- 62. Priemyselné závody (r. 2010)

- 63. Prostriedky na aplikovaný výskum (r. 2010)
- 64. Prostriedky na vývoj (r. 2010)

H. CENOVÁ A DAŇOVÁ MAPA

- 65. Daň z ubytovania (r. 2012)
- 66. Ceny vodného a stočného (r. 2011)
- 67. Cena bytov (r. 2011)
- 68. Cena stavebných pozemkov (r. 2011)
- 69. Daň za psa (r. 2012)
- 75. Daň za nevýherné hracie prístroje (r. 2012)
- 76. Daň zo stavieb (r. 2012)
- 77. Ceny za služby (r. 2011 - 2012)
- 78. Ceny nafty (r. 2011)
- 79. Daň z motorových vozidiel (r. 2011)
- 80. Nájom (r. 2011 - 2012)
- 81. Ceny benzínu (r. 2011)
- 82. Minimálna cena benzínu (r. 2011)
- 83. Maximálna cena benzínu (r. 2011)
- 84. Minimálna cena nafty (r. 2011)
- 85. Maximálna cena nafty (2011)

3. Pracovný trh

I. NEZAMESTNANOSŤ

- 86. Zamestnanosť (r. 2010)
- 87. Dlhodobá nezamestnanosť (r. 2011)
- 88. Nezamestnanosť (r. 2011)

J. ADMINISTRATÍVNA PODPORA

89. Výdavky na dôchodky (r. 2010)

K. MZDOVÁ MOTIVÁCIA

90. Priemerný plat v administratíve (r. 2011)

91. Rozdiely v platových očakávaniach (r. 2010)

92. Priemerný mesačný plat (r. 2010)

L. PRACOVNÁ SILA

93. Ekonomicky aktívne obyvateľstvo (r. 2010)

94. Dostupnosť pracovnej sily (r. 2011 - 2012)

95. Zmena ponuky pracovných síl (r. 2011 - 2012)

96. Kvalita školskej infraštruktúry (r. 2011 - 2012)

4. Kvalita samosprávy

M. VEREJNÉ SLUŽBY OBČANOM

97. Verejný internet (r. 2010)

98. Výsledky súťaže ZlatýErb.sk (r. 2011)

99. Služby bezpečnosti (r. 2011 - 2012)

100. Služby občanom (r. 2012)

101. Miesto prvého kontaktu (r. 2012)

102. Územné a stavebné konanie (r. 2011 - 2012)

N. HOSPODÁRENIE SAMOSPRÁVY

103. Transparentnosť hospodárenia (r. 2011)

104. Vymáhanie pohľadávok (r. 2012)

105. Schopnosť splácať záväzky (r. 2012)

106. Zadlženosť mesta (r. 2012)

107. Inovatívne rozdeľovanie verejných zdrojov (r. 2012)

O. VEREJNÉ FINANČIE

108. Úspešnosť získavania dotácií (do r. 2012)

109. Efektívnosť využívania dotácií EU (do r. 2012)

110. Čerpanie fondov EU samosprávou (r. 2011 - 2012)

111. Spokojnosť s daňami a poplatkami (r. 2011 - 2012)

112. Reakcia samosprávy na krízu (r. 2011 - 2012)

P. SPOKOJNOSŤ PODNIKATEĽOV – OSTATNÉ SFÉRY

113. Vzťahy s úradníkmi (r. 2011 - 2012)

114. Úradné hodiny (r. 2011 - 2012)

115. Úroveň elektronickej komunikácie (r. 2011 - 2012)

116. Kvalita vybavovania úradníckej agendy (r. 2011 - 2012)

117. Byrokracia (r. 2011 - 2012)

118. Korupčné správanie na úradoch (r. 2011 - 2012)

119. Transparentnosť verejného obstarávania (r. 2011 - 2012)

3. METODIKA PRE TVORBU VÝSTUPOV PROJEKTU

Zhodnotenie kvality podnikateľského prostredia v regiónoch SR pre účely Národnej agentúry pre rozvoj malého a stredného podnikania sa objektívne odlišuje od potrieb zhodnotenia kvality pre účely prezentácie a náležitej publicity projektu Index podnikateľského prostredia v regiónoch SR. Zatiaľ čo údaje pre vnútorné potreby NARMSP budú ďalej využívané pri výskume a monitoringu podnikateľského prostredia a pri formulovaní politík pre podporu podnikania, údaje pre publicitu musia zahŕňať prvok atraktivity pre médiá. Zahraničné modely a skúsenosti zo všetkých krajín a inštitúcií ukazujú, že najvhodnejšou formou pre dosiahnutie náležitej publicity je zostavovanie rebríčkov miest, v ktorom sú zoradené mestá od miest s najlepšimi po mestá s najmenej vhodnými podmienkami pre podnikanie.

Na rozdiel od vyhodnotenia pre potreby štátnej správy, sú ukazovatele v tomto hodnotení zoradené tak, aby bolo predmetný rebríček možné zostaviť. Hlavným nástrojom je, okrem vyselektovania jednotlivých ukazovateľov z celkového počtu, aj pridelenie pomerných váh k jednotlivým ukazovateľom, a to tak, aby významnejšie ukazovatele mali v hodnotení vyššiu váhu, a naopak, ukazovatele, ktoré sú pre celkový obraz o kvalite podmienok pre podnikanie menej významné, mali váhu nižšiu.

K jednotlivým vyselektovaným ukazovateľom je preto pridelená váha od 10 do 100 percentuálnych bodov. Pre každý indikátor je najlepšiemu hodnoteniu dosiahnutému v rámci hodnotených miest priradená najvyššia bodová hodnota, a naopak, najhoršie hodnotenie dosiahnuté v rámci hodnotených miest získalo najnižšiu možnú hodnotu, teda nula.

Súhrnné hodnotenia a rebríčky miest sú zostavené zvlášť za každý kraj a za celé Slovensko.

Celkový maximálny počet bodov, ktorý môže každá samospráva dosiahnuť, je 600. Ukazovatele kvality podnikateľského prostredia a kvality práce miestnej samosprávy, ktoré sú v najväčšej miere ovplyvniteľné cieľavedomým konaním, umožňujú

samosprávam získať až 200 bodov (v každej). Ukazovatele infraštruktúry a pracovného trhu sú ohodnotené každá maximálnym počtom 100 bodov.

Hodnotiace kritériá zachovávajú organizáciu a zaradenie z predošlého ročníka, z dôvodu zachovania kompatibility a možnosti porovnania rebríčkovs predošlým ročníkom. Jednotlivé váhy a výber indikátorov vstupujúcich do výpočtu bodov v rebríčku sú odvodené od hodnotenia realizovaného v predošlom ročníku.

Kritériá pre takéto hodnotenie pre účely publicity projektu spolu s váhami, ktoré sú im priradené, sú zobrazené v tabuľkách na nasledujúcich stranách.

INFRAŠTRUKTÚRA A KVALITA PROSTREDIA – 100 bodov

<i>Indikátor</i>	<i>Popis indikátora</i>	<i>dostupnosť údaju</i>	<i>váha v %</i>	<i>počet bodov</i>
Počet lôžok v ubytovacích zariadeniach	počet lôžok v ubytovacích zariadeniach na 1000 obyvateľov	mesto	20	2
Atraktivnosť územia - zahraničná	saldo zahraničnej migrácie	mesto	40	4
Stabilita krajiny	pomer ekologicky pozitívne využívaných plôch k negatívnym	mesto	20	2
Množstvo komunálneho odpadu	množstvo vyprodukovaného odpadu v tonách na 1000 obyvateľov	kraj	20	2
Podiel separovaného odpadu	podiel separovaného odpadu v komunálnom odpadu	kraj	20	2
Znečistenie ovzdušia	produkcia emisií v tonách na km ²	okres	60	6
Atraktivnosť územia	saldo migrácie	mesto	40	4
Bytová zástavba	prírastky bytov spolu na 1000 obyvateľov	mesto	40	4
Zdravotnícka	rebríček kvality nemocníc	mesto	40	4

starostlivosť IV				
Cestná infraštruktúra	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s kvalitou a údržbou ciest	mesto	100	10
Dostupnosť nehnuteľností	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s dostupnosťou priestorov a pozemkov na podnikanie	mesto	100	10
Inžinierske siete	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s dostupnosťou potrebných inžinierskych sietí (energie, voda, teplo, plyn...)	mesto	100	10
Dostupnosť bankových služieb	počet bankomatov na 1000 obyvateľov	mesto	20	2
Bankové služby	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s dostupnosťou pobočiek bánk	mesto	80	8
Telekomunikačné a poštové služby	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s dostupnosťou potrebných telekomunikačných a poštových služieb	mesto	60	6
Vysokorýchlostný internet	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s dostupnosťou, rýchlosťou a kvalitou vysokorýchlostného internetu	mesto	60	6
Kvalita dopravy	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť možnosťami verejnej a individuálnej dopravy pre zamestnancov	mesto	80	8
Dostupnosť obytnej infraštruktúry	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s možnosťami ubytovania v meste pre svojich zamestnancov	mesto	40	4
Dostupnosť krajského mesta	vzdialenosť mesta autom od krajského mesta	mesto	60	6

PODNIKATEĽSKÉ PROSTREDIE – 200 bodov

<i>Indikátor</i>	<i>Popis indikátora</i>	<i>dostupnosť údaju</i>	<i>váha v %</i>	<i>počet bodov</i>
Nadmerné zaťažovanie daňovými úradmi	podnikatelia sa vyjadrujú ku kontrolám zo strany daňových úradov a podobných inštitúcií	mesto	100	10
Dostupnosť úradov	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s dostupnosťou úradov	mesto	100	10
Spolupráca s úradom práce	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s úradom práce a spoluprácou s ním	mesto	100	10
Krádeže áut	krádeže áut na 1000 obyvateľov	mesto	20	2
Pracovná neschopnosť	priemerné percento pracovníkov s pracovnou neschopnosťou	okres	70	7
Mafiánske praktiky	podnikatelia odpovedajú či sa v ich meste vyskytujú mafiánske praktiky	mesto	100	10
Kvalita súdnictva	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s fungovaním Okresného súdu	mesto	100	10
Podiel podnikateľov	podiel podnikajúcich fyzických osôb na ekonomicky aktívnom obyvateľstve	mesto	50	5
Počet firiem	počet právnických osôb na tisíc obyvateľov	mesto	40	4
Priame zahraničné investície	výška priamych zahraničných investícií (na regionálnom HDP)	okres	50	5
Podiel podnikov so zahraničným vlastníctvom	podiel podnikov so zahraničným vlastníctvom na celkovom počte podnikov	mesto	20	2
Podiel podnikov s medzinárodným vlastníctvom	podiel podnikov s medzinárodným vlastníctvom na celkovom počte podnikov	mesto	20	2

Celková spokojnosť podnikateľov	podnikatelia vyjadrujú celkovú spokojnosť, resp. nespokojnosť s podmienkami podnikania v meste	mesto	100	10
Konkurenčné prostredie	podnikatelia vyjadrujú názor na konkurenčné prostredie	mesto	80	8
Podpora podnikania	inkubátor v meste - áno, nie	mesto	40	4
Investori - zelená lúka	priemyselný park - áno, nie	mesto	60	6
Daň z ubytovania	sadzba dane za lôžko na noc v EUR	mesto	50	5
Ceny vodného a stočného	súčet cien vodného a stočného za m ³ vrátane DPH	mesto	80	8
Cena bytov	priemerné ceny bytov v EUR/m ² v danom roku	mesto	50	5
Cena stavebných pozemkov	priemerná kúpna cena stavebných pozemkov v EUR/m ²	mesto	50	5
Daň za psa	sadzba ročnej dane za psa, vlastneného právnickou osobou	mesto	20	2
Daň z pozemkov	sadzba dane z pozemku na podnikateľské účely (€/m ² /rok)	mesto	100	10
Daň z nebytových priestorov	sadzba dane z kancelárskeho priestoru, využívaného na podnikanie (€/m ² /rok)	mesto	100	10
Daň za užívanie verejného priestranstva	sadzba dane za dočasné zabranie verejného priestranstva (€/m ² /deň)	mesto	80	8
Poplatok za komunálny odpad	výška poplatku za odvoz odpadu na osobu/deň	mesto	80	8
Daň za predajné automaty	sadzba ročnej dane za predajný automat	mesto	20	2
Daň za nevýherné hracie prístroje	sadzba ročnej dane za nevýherný hrací prístroj	mesto	20	2

Ceny za služby	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s primeranosťou cien za služby (odpady, vodné, stočné...)	mesto	80	8
Ceny nafty	priemerná ročná cena nafty v EUR/liter, čím nižšia tým lepšie hodnotenie	mesto	20	2
Daň z motorových vozidiel	sadzba dane z motorových vozidiel	kraj	100	10
Nájom	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s primeranosťou cien nájomných priestorov	mesto	80	8
Ceny benzínu	priemerná ročná cena benzínu v EUR/liter	mesto	20	2

PRACOVNÝ TRH – 100 bodov

<i>Indikátor</i>	<i>Popis indikátora</i>	<i>dostupnosť údaju</i>	<i>váha v %</i>	<i>počet bodov</i>
Zamestnanosť	priemerný evidenčný počet zamestnancov	okres	100	10
Dlhodobá nezamestnanosť	podiel osôb dlhodobo evidovaných z celkového počtu nezamestnaných	okres	100	10
Nezamestnanosť	miera evidovanej nezamestnanosti	okres	100	10
Výdavky na dôchodky	výdavky na dôchodky prepočítané na obyvateľa nad 65 rokov (vrátane)	okres	50	5
Priemerný plat v administratíve	priemerný mesačný plat administratívneho pracovníka	okres	100	10
Rozdiely v platových očkávaniach	rozdiel medzi ponúkaným a požadovaným platom administratívneho pracovníka	okres	100	10
Priemerný mesačný plat	priemerná nominálna mesačná mzda	okres	100	10
Ekonomický aktívne obyvateľstvo	pomer ekonomicky aktívneho obyvateľstva na celkovom počte obyvateľov	okres	50	5
Dostupnosť pracovnej sily	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s dostupnosťou voľných pracovných síl	mesto	100	10
Zmena ponuky pracovných síl	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s ponukou vhodných pracovných síl	mesto	100	10
Kvalita školskej infraštruktúry	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s kvalitou školskej infraštruktúry v meste	mesto	100	10

KVALITA SAMOSPRÁVY – 200 bodov

<i>Indikátor</i>	<i>Popis indikátora</i>	<i>dostupnosť údaju</i>	<i>váha v %</i>	<i>počet bodov</i>
Verejný internet	ukazovateľ sleduje, či mesto má/nemá verejné miesto s prístupom na internet	mesto	60	6
Výsledky súťaže ZlatyErb.sk	umiestnenie v súťaži na základe bodového ohodnotenia	mesto	100	10
Služby bezpečnosti	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s prácou Mestskej polície	mesto	100	10
Služby občanom	možnosť vyplnenia a odoslania základných dokumentov cez internet	mesto	100	10
Miesta prvého kontaktu	klientské centrum pre občanov - miesto prvého kontaktu - áno, nie	mesto	100	10
Územné a stavebné konanie	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s pružnosťou a reakciou v stanovených lehotách pri zabezpečení územného a stavebného konanie	mesto	100	10
Transparentnosť hospodárenia	je/nie je zaradené do ratingového hodnotenia	mesto	100	10
Vymáhanie pohľadávok	výška pohľadávok mesta po lehote splatnosti viac ako 3 mesiace na 1000 obyvateľov	mesto	20	2
Schopnosť splácať záväzky	výška záväzkov mesta po lehote splatnosti viac ako 3 mesiace na 1000 obyvateľov	mesto	20	2
Zadĺženosť mesta	výšku dlhu mesta a jeho podiel na bežných príjmoch z minulého roka	mesto	100	10
Inovatívne rozdeľovanie verejných zdrojov	zavedené poukážkové financovanie (kultúry, športu, škôl. .) áno/nie	mesto	60	6

Úspešnosť získavania dotácií	výška získaných finančných prostriedkov z EU prepočítaná na 1000 obyvateľov	mesto	20	2
Efektívnosť využívania dotácií EU	výška skutočne čerpaných prostriedkov z EU v pomere k zazmluvneným prostriedkom (údaj v % vyjadrení)	mesto	20	2
Čerpanie fondov EU	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s výsledkami miestnej samosprávy pri čerpaní fondov EÚ	mesto	100	10
Spokojnosť s daňami a poplatkami	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť so sadzbou dane z nehnuteľností a miestnych poplatkov	mesto	100	10
Reakcia samosprávy na krízu	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s reakciou samosprávy na hospodársku krízu a prijaté opatrenia	mesto	100	10
Vzťahy s úradníkmi	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s konaním miestnych úradníkov vo vzťahu k firmám a podnikateľom	mesto	200	20
Úradné hodiny	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s Úradnými hodinami miestneho Mestského úradu	mesto	100	10
Úroveň elektronickej komunikácie	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s úrovňou elektronickej komunikácie s Mestským úradom	mesto	100	10
Kvalita vybavovania úradníckej agendy	podnikatelia sa vyjadrujú k miestnym úradom - vynucovanie zbytočných osobných návštev aj pri vybavovaní bežnej agendy	mesto	100	10
Byrokracia	podnikatelia hodnotia nadbytočnosť byrokracie na úrade	mesto	100	10
Korupčné	podnikatelia odpovedajú či sa stretli	mesto	100	10

správanie na úradoch	s korupčným správaním úradníkov			
Transparentosť verejného obstarávania	podnikatelia vyjadrujú spokojnosť s obstarávaním tovarov a služieb	mesto	100	10

4. POPIS DOSIAHNUTÝCH VÝSLEDKOV A PREZENTÁCIA VÝSTUPOV

Na základe prezentovaných hodnotiacich kritérií bolo vypočítané celkové poradie miest v rámci Slovenskej republiky ako aj poradie miest v jednotlivých krajoch. Najvyšší počet bodov, ktorý bolo možné v hodnotení dosiahnuť, bol 600. Ako prvé sa umiestnilo mesto Sládkovičovo s počtom bodov 392,47, za ním nasledovala Spišská Stará Ves (391,18), na tretej priečke sa umiestnili Vysoké Tatry (382,01). Najlepším mestom v rámci Banskobystrického kraja je Jelšava (372,87), víťazným mestom Bratislavského kraja je mesto Svätý Jur s celkovým počtom bodov 371,58. V Košickom kraji obsadila prvé miesto Spišská Nová Ves (375,51) a v Nitrianskom kraji sú prvé Levice (352,9). V Prešovskom kraji vyhralo už spomínané mesto Spišská Stará Ves (391,18) a v rámci Trenčianskeho kraja zasa zvíťazilo mesto Nemšová (378,23). Víťazné mesto SR Sládkovičovo (392,47) je zároveň aj najlepším mestom v Trnavskom kraji. Skupinu víťazných miest uzatvára Krásno nad Kysucou (369,31), ktoré sa umiestnilo najlepšie v Žilinskom kraji.

Ďalej uvádzame rebríček všetkých hodnotených miest v rámci Slovenskej republiky a jednotlivé rebríčky na úrovni krajov. Okrem celkového počtu bodov sledujeme aj počet bodov za jednotlivé oblasti.

4.1 Rebríček miest pre SR

Por.	Mesto	Infraštruktúra a kvalita prostredia	Podnikateľské prostredie	Pracovný trh	Kvalita samosprávy	Spolu
1.	Sládkovičovo	62,61	132,79	48,46	148,62	392,47
2.	Spišská Stará Ves	58,35	140,03	38,2	154,59	391,18
3.	Vysoké Tatry	74,08	123,54	51,61	132,79	382,01
4.	Nemšová	72,25	137,78	34,95	133,26	378,23
5.	Trenčianske Teplice	63,98	124,26	38,28	149,69	376,21

6.	Spišská Nová Ves	63,94	133,89	43,8	133,88	375,51
7.	Trebišov	70,45	132,05	40,87	130,43	373,8
8.	Jelšava	61,61	116,62	39,64	155,01	372,87
9.	Svätý Jur	80,08	127,62	42,03	121,85	371,58
10.	Moldava nad Bodvou	69,64	135,68	42,01	122,63	369,96
11.	Krásno nad Kysucou	66,23	126,43	49,03	127,62	369,31
12.	Stropkov	64,9	139,71	35,51	127,71	367,82
13.	Veľké Kapušany	71,44	116,26	49,83	130,2	367,74
14.	Žiar nad Hronom	70,71	126,39	44,47	123,73	365,29
15.	Skalica	69,77	120,53	43,12	130,1	363,52
16.	Rimavská Sobota	64,14	112,95	53,66	129,12	359,86
17-8.	Bánovce nad Bebravou	61,56	121,62	45,93	130,51	359,61
17-8.	Prešov	68,29	119,75	45,41	126,15	359,61
19.	Humenné	62,27	131,57	49,15	116,47	359,47
20.	Turzovka	63,86	114,77	46,76	132,83	358,22
21.	Turčianske Teplice	55,59	120,84	49,39	132,3	358,11
22.	Tvrdošín	61,1	124,37	45,09	127,4	357,96
23.	Sereď	70,34	128,27	43,98	114,14	356,74
24.	Bratislava II	75,16	114,04	36,94	130,39	356,52
25.	Bratislava I	76,1	104,24	43,41	131,41	355,15
26.	Martin	63,62	125,97	45,29	119,99	354,87
27.	Stará Ľubovňa	66,17	125,38	48,8	113,9	354,26
28.	Levice	61,89	116,53	40,16	134,31	352,9
29.	Nové Mesto nad Váhom	71,78	127,69	48,32	104,97	352,76
30.	Hnúšťa	63,76	129,71	49,91	108,55	351,93
31.	Trnava	66,97	125,22	42,53	115,82	350,54
32.	Modra	65,41	119,77	43,63	121,05	349,87
33.	Kremnica	59,59	132,23	45,34	112,39	349,56
34.	Dunajská Streda	66,87	126,29	49,05	105,93	348,13
35.	Spišská Belá	62,82	124,54	41,98	118,61	347,95
36.	Senica	64,03	115,57	45,67	121,03	346,3
37.	Zlaté Moravce	61,47	131,01	51,81	101,95	346,25
38.	Nové Zámky	65,04	118,5	41,13	121,19	345,87

39.	Partizánske	59,01	118,15	42,62	125,83	345,63
40.	Tornaľa	59,98	127,41	48,69	109,54	345,62
41.	Senec	67,29	115,92	42,9	119,49	345,6
42.	Sabinov	66,62	120,53	45,12	112,87	345,14
43.	Bratislava IV	74,6	109	40,33	120,94	344,87
44.	Šaľa	57,61	109,93	47,06	129,97	344,57
45.	Filakovo	55,43	126,58	52,79	109,2	344
46.	Trenčín	67,86	111,7	46,72	117,56	343,84
47.	Svit	67,97	123,82	41,18	109,36	342,32
48.	Zvolen	66,93	120,59	42,55	110,72	340,79
49.	Piešťany	64,74	107,06	45,03	123,92	340,76
50.	Lipany	57,83	125,28	48,49	108,92	340,52
51.	Prievidza	64,57	115,56	45,86	114,03	340,02
52.	Bratislava III	75,1	103,46	40,66	119,89	339,12
53.	Púchov	69,31	111,01	42,9	115,61	338,84
54.	Liptovský Mikuláš	66,02	116,25	44,55	112,02	338,83
55.	Nová Dubnica	68,78	99,82	39,59	130,21	338,4
56.	Poprad	67,25	121,67	41,67	107,49	338,08
57.	Levoča	49,7	125,7	39,3	123,24	337,95
58.	Malacky	64,64	123,73	35,8	113,75	337,92
59.	Podolíneec	66,01	121,16	48,39	102,29	337,84
60.	Bytča	58,71	119,72	38,2	120,58	337,21
61.	Krompachy	66,89	113,82	38,93	116,45	336,1
62.	Gbely	59,73	136,25	34,8	105,3	336,07
63.	Košice II	62,55	115,41	43,58	114,15	335,69
64.	Vráble	65,11	124,84	42,54	103,11	335,6
65.	Štúrovo	63,57	110,22	47,49	114,11	335,39
66.	Banská Bystrica	68,21	118,74	44,43	103,89	335,27
67.	Komárno	63,06	115,2	50,94	105,44	334,64
68.	Liptovský Hrádok	62,08	108,7	41,86	121,96	334,61
69.	Sobrance	57,13	126,78	48,92	101,65	334,48
70.	Šahy	62,87	121,57	34,19	115,56	334,19
71.	Giraltovce	55,73	128,91	41,54	107,86	334,04

72.	Nováky	62,14	128,46	47,46	95,8	333,86
73.	Kežmarok	60,53	127,71	39,22	106,31	333,76
74.	Šurany	59,74	116,55	39,83	117,25	333,37
75.	Lučenec	64,09	118,88	49,88	100,32	333,16
76.	Košice I	61,47	121,59	45,92	103,99	332,97
77.	Žilina	69,64	109,2	42,26	111,85	332,94
78.	Ružomberok	62,2	108,86	47	113,51	331,58
79.	Dubnica nad Váhom	63,3	114,53	40,77	112,87	331,47
80.	Dolný Kubín	62,28	124,62	44,79	99,04	330,74
81.	Pezinok	66,31	110,75	43,05	109,67	329,79
82.	Snina	56,37	122,7	35,92	113,89	328,89
83.	Galanta	65,05	122,82	45,41	95,47	328,75
84.	Bojnice	70,36	113,51	41,02	103,63	328,52
85.	Michalovce	67,13	125,11	38,79	97,31	328,34
86.	Topoľčany	61,12	102,91	45,77	118,05	327,85
87.	Rožňava	64,31	125,87	53,5	84,09	327,77
88.	Košice IV	61,05	109,77	42,84	113,8	327,46
89.	Handlová	58,72	120,48	46,9	100,75	326,84
90.	Dobšiná	41,34	125,16	47,2	112,68	326,38
91.	Myjava	58,3	116,12	45,07	106,61	326,1
92.	Revúca	54,64	112,43	49,64	108,77	325,47
93.	Vranov nad Topľou	58,08	119,15	42,61	105,39	325,23
94.	Strážske	61,09	120,6	38,17	104,51	324,36
95.	Nitra	67,53	104,27	43,41	108,94	324,15
96.	Bratislava V	66,86	104,33	43,23	109,68	324,09
97-8.	Hriňová	56,89	123,71	33,21	109,82	323,63
97-8.	Považská Bystrica	65,29	114,47	46,26	97,6	323,63
99.	Kolárovo	57,97	122	41,29	102,01	323,27
100.	Medzev	61,1	121,46	31,8	108,47	322,82
101.	Detva	61,39	125,4	34,09	101,47	322,36
102.	Bardejov	62,36	119,53	47,04	93,35	322,28
103.	Šamorín	66,58	112,76	41,55	101,11	322
104.	Trstená	51,02	116,13	40,39	113,55	321,08

105.	Rajec	57,67	116,01	37,29	109,68	320,64
106.	Nová Baňa	60,16	119,38	35,77	105,17	320,47
107.	Košice III	59,37	109,02	49,22	102,74	320,35
108.	Krupina	57,04	110,73	39,19	113,32	320,3
109.	Kysucké Nové Mesto	61,67	122,54	40,98	94,68	319,87
110.	Hlohovec	60,47	120,42	43,2	95,49	319,58
111.	Hurbanovo	55,89	124,9	46,48	91,77	319,05
112.	Poltár	57,48	114,57	46,15	100,59	318,8
113.	Stará Turá	57,53	114,36	41,82	104,66	318,36
114.	Šaštín – Stráže	52,35	126,47	44,4	95,09	318,31
115.	Kráľovský Chlmec	58,83	116,39	43,64	99,26	318,12
116.	Námestovo	55,3	115,41	51,75	95,4	317,86
117.	Sečovce	58,61	119,2	41,54	98,17	317,53
118.	Spišské Podhradie	56,07	125,19	46,58	89,32	317,16
119.	Gelnica	53,12	131,57	40,9	90,18	315,78
120.	Veľký Krtíš	51,64	119,49	35,97	107,74	314,85
121.	Banská Štiavnica	45,41	120,58	45,66	101,61	313,26
122.	Spišské Vlachy	49,92	127,57	39,25	95,95	312,69
123.	Medzilaborce	51,58	121,06	46,11	92,64	311,4
124.	Stupava	66,93	112,48	35,73	94,9	310,04
125.	Žarnovica	56,41	106,48	32,76	114,32	309,97
126.	Brezno	58,93	104,77	42,95	101,96	308,6
127.	Leopoldov	55,26	118,19	39,92	93,28	306,65
128.	Sliach	64,94	94,34	41,48	105,6	306,36
129.	Ilava	60,87	111,84	37,09	95,49	305,29
130.	Dudince	54,49	108,61	32,53	109,37	304,99
131.	Tisovec	58,46	110,22	46,57	89,11	304,36
132.	Veľký Šariš	58,53	126,01	37,6	77,9	300,03
133.	Vrútky	60,07	115,22	42,18	82,01	299,48
134.	Holíč	62,12	121,19	39,42	76,41	299,14
135.	Veľký Meder	59,39	116,82	47,38	74,55	298,14
136.	Hanušovce nad Topľou	41,94	112,92	31,93	111,28	298,07
137.	Tlmače	50,99	113,01	28,95	102,65	295,6

138.	Svidník	55,73	108,05	39,16	86,41	289,34
139.	Brezová pod Bradlom	47,55	117,64	40,18	82,56	287,93
140.	Vrbové	53,52	114,76	38,01	80,9	287,19
141.	Rajecké Teplice	57,49	111,76	36,15	81,25	286,64
142.	Modrý Kameň	52,32	126,99	33,98	70,94	284,23
143.	Želiezovce	51,13	116,27	33,08	76	276,48
144.	Čadca	52,43	99,6	31,76	87,42	271,21
145.	Čierna nad Tisou	36,69	120,52	30,54	78,9	266,64

4.2 Rebríčky miest podľa krajov

Banskobystrický kraj

Por.	Mesto	Infraštruktúra a kvalita prostredia	Podnikateľské prostredie	Pracovný trh	Kvalita samosprávy	Spolu
1.	Jelšava	61,61	116,62	39,64	155,01	372,87
2.	Žiar nad Hronom	70,71	126,39	44,47	123,73	365,29
3.	Rimavská Sobota	64,14	112,95	53,66	129,12	359,86
4.	Hnúšťa	63,76	129,71	49,91	108,55	351,93
5.	Kremnica	59,59	132,23	45,34	112,39	349,56
6.	Tornaľa	59,98	127,41	48,69	109,54	345,62
7.	Fíľakovo	55,43	126,58	52,79	109,2	344
8.	Zvolen	66,93	120,59	42,55	110,72	340,79
9.	Banská Bystrica	68,21	118,74	44,43	103,89	335,27
10.	Lučenec	64,09	118,88	49,88	100,32	333,16
11.	Revúca	54,64	112,43	49,64	108,77	325,47
12.	Hriňová	56,89	123,71	33,21	109,82	323,63
13.	Detva	61,39	125,4	34,09	101,47	322,36
14.	Nová Baňa	60,16	119,38	35,77	105,17	320,47
15.	Krupina	57,04	110,73	39,19	113,32	320,3
16.	Poltár	57,48	114,57	46,15	100,59	318,8
17.	Veľký Krtíš	51,64	119,49	35,97	107,74	314,85
18.	Banská Štiavnica	45,41	120,58	45,66	101,61	313,26
19.	Žarnovica	56,41	106,48	32,76	114,32	309,97
20.	Brezno	58,93	104,77	42,95	101,96	308,6
21.	Sliač	64,94	94,34	41,48	105,6	306,36
22.	Dudince	54,49	108,61	32,53	109,37	304,99
23.	Tisovec	58,46	110,22	46,57	89,11	304,36
24.	Modrý Kameň	52,32	126,99	33,98	70,94	284,23

Bratislavský kraj

Por.	Mesto	Infraštruktúra a kvalita prostredia	Podnikateľské prostredie	Pracovný trh	Kvalita samosprávy	Spolu
1.	Svätý Jur	80,08	127,62	42,03	121,85	371,58
2.	Bratislava II	75,16	114,04	36,94	130,39	356,52
3.	Bratislava I	76,1	104,24	43,41	131,41	355,15
4.	Modra	65,41	119,77	43,63	121,05	349,87
5.	Senec	67,29	115,92	42,9	119,49	345,6
6.	Bratislava IV	74,6	109	40,33	120,94	344,87
7.	Bratislava III	75,1	103,46	40,66	119,89	339,12
8.	Malacky	64,64	123,73	35,8	113,75	337,92
9.	Pezinok	66,31	110,75	43,05	109,67	329,79
10.	Bratislava V	66,86	104,33	43,23	109,68	324,09
11.	Stupava	66,93	112,48	35,73	94,9	310,04

Košický kraj

Por.	Mesto	Infraštruktúra a kvalita prostredia	Podnikateľské prostredie	Pracovný trh	Kvalita samosprávy	Spolu
1.	Spišská Nová Ves	63,94	133,89	43,8	133,88	375,51
2.	Trebišov	70,45	132,05	40,87	130,43	373,8
3.	Moldava nad Bodvou	69,64	135,68	42,01	122,63	369,96
4.	Veľké Kapušany	71,44	116,26	49,83	130,2	367,74
5.	Krompachy	66,89	113,82	38,93	116,45	336,1
6.	Košice II	62,55	115,41	43,58	114,15	335,69
7.	Sobrance	57,13	126,78	48,92	101,65	334,48
8.	Košice I	61,47	121,59	45,92	103,99	332,97
9.	Michalovce	67,13	125,11	38,79	97,31	328,34
10.	Rožňava	64,31	125,87	53,5	84,09	327,77
11.	Košice IV	61,05	109,77	42,84	113,8	327,46
12.	Dobšiná	41,34	125,16	47,2	112,68	326,38
13.	Strážske	61,09	120,6	38,17	104,51	324,36
14.	Medzev	61,1	121,46	31,8	108,47	322,82
15.	Košice III	59,37	109,02	49,22	102,74	320,35
16.	Kráľovský Chlmec	58,83	116,39	43,64	99,26	318,12
17.	Sečovce	58,61	119,2	41,54	98,17	317,53
18.	Gelnica	53,12	131,57	40,9	90,18	315,78
19.	Spišské Vlachy	49,92	127,57	39,25	95,95	312,69
20.	Čierna nad Tisou	36,69	120,52	30,54	78,9	266,64

Nitriansky kraj

Por.	Mesto	Infraštruktúra a kvalita prostredia	Podnikateľské prostredie	Pracovný trh	Kvalita samosprávy	Spolu
1.	Levice	61,89	116,53	40,16	134,31	352,9
2.	Zlaté Moravce	61,47	131,01	51,81	101,95	346,25
3.	Nové Zámky	65,04	118,5	41,13	121,19	345,87
4.	Šaľa	57,61	109,93	47,06	129,97	344,57
5.	Vráble	65,11	124,84	42,54	103,11	335,6
6.	Štúrovo	63,57	110,22	47,49	114,11	335,39
7.	Komárno	63,06	115,2	50,94	105,44	334,64
8.	Šahy	62,87	121,57	34,19	115,56	334,19
9.	Šurany	59,74	116,55	39,83	117,25	333,37
10.	Topoľčany	61,12	102,91	45,77	118,05	327,85
11.	Nitra	67,53	104,27	43,41	108,94	324,15
12.	Kolárovo	57,97	122	41,29	102,01	323,27
13.	Hurbanovo	55,89	124,9	46,48	91,77	319,05
14.	Tlmače	50,99	113,01	28,95	102,65	295,6
15.	Želiezovce	51,13	116,27	33,08	76	276,48

Prešovský kraj

Por.	Mesto	Infraštruktúra a kvalita prostredia	Podnikateľské prostredie	Pracovný trh	Kvalita samosprávy	Spolu
1.	Spišská Stará Ves	58,35	140,03	38,2	154,59	391,18
2.	Vysoké Tatry	74,08	123,54	51,61	132,79	382,01
3.	Stropkov	64,9	139,71	35,51	127,71	367,82
4.	Prešov	68,29	119,75	45,41	126,15	359,61
5.	Humenné	62,27	131,57	49,15	116,47	359,47
6.	Stará Ľubovňa	66,17	125,38	48,8	113,9	354,26
7.	Spišská Belá	62,82	124,54	41,98	118,61	347,95
8.	Sabinov	66,62	120,53	45,12	112,87	345,14
9.	Svit	67,97	123,82	41,18	109,36	342,32
10.	Lipany	57,83	125,28	48,49	108,92	340,52
11.	Poprad	67,25	121,67	41,67	107,49	338,08
12.	Levoča	49,7	125,7	39,3	123,24	337,95
13.	Podolíneč	66,01	121,16	48,39	102,29	337,84
14.	Giraltovce	55,73	128,91	41,54	107,86	334,04
15.	Kežmarok	60,53	127,71	39,22	106,31	333,76
16.	Snina	56,37	122,7	35,92	113,89	328,89
17.	Vranov nad Topľou	58,08	119,15	42,61	105,39	325,23
18.	Bardejov	62,36	119,53	47,04	93,35	322,28
19.	Spišské Podhradie	56,07	125,19	46,58	89,32	317,16
20.	Medzilaborce	51,58	121,06	46,11	92,64	311,4
21.	Veľký Šariš	58,53	126,01	37,6	77,9	300,03
22.	Hanušovce nad Topľou	41,94	112,92	31,93	111,28	298,07
23.	Svidník	55,73	108,05	39,16	86,41	289,34

Trenčiansky kraj

Por.	Mesto	Infraštruktúra a kvalita prostredia	Podnikateľské prostredie	Pracovný trh	Kvalita samosprávy	Spolu
1.	Nemšová	72,25	137,78	34,95	133,26	378,23
2.	Trenčianske Teplice	63,98	124,26	38,28	149,69	376,21
3.	Bánovce nad Bebravou	61,56	121,62	45,93	130,51	359,61
4.	Nové Mesto nad Váhom	71,78	127,69	48,32	104,97	352,76
5.	Partizánske	59,01	118,15	42,62	125,83	345,63
6.	Trenčín	67,86	111,7	46,72	117,56	343,84
7.	Prievidza	64,57	115,56	45,86	114,03	340,02
8.	Púchov	69,31	111,01	42,9	115,61	338,84
9.	Nová Dubnica	68,78	99,82	39,59	130,21	338,4
10.	Nováky	62,14	128,46	47,46	95,8	333,86
11.	Dubnica nad Váhom	63,3	114,53	40,77	112,87	331,47
12.	Bojnice	70,36	113,51	41,02	103,63	328,52
13.	Handlová	58,72	120,48	46,9	100,75	326,84
14.	Myjava	58,3	116,12	45,07	106,61	326,1
15.	Považská Bystrica	65,29	114,47	46,26	97,6	323,63
16.	Stará Turá	57,53	114,36	41,82	104,66	318,36
17.	Ilava	60,87	111,84	37,09	95,49	305,29
18.	Brezová pod Bradlom	47,55	117,64	40,18	82,56	287,93

Trnavský kraj

Por.	Mesto	Infraštruktúra a kvalita prostredia	Podnikateľské prostredie	Pracovný trh	Kvalita samosprávy	Spolu
1.	Sládkovičovo	62,61	132,79	48,46	148,62	392,47
2.	Skalica	69,77	120,53	43,12	130,1	363,52
3.	Sereď	70,34	128,27	43,98	114,14	356,74
4.	Trnava	66,97	125,22	42,53	115,82	350,54
5.	Dunajská Streda	66,87	126,29	49,05	105,93	348,13
6.	Senica	64,03	115,57	45,67	121,03	346,3
7.	Piešťany	64,74	107,06	45,03	123,92	340,76
8.	Gbely	59,73	136,25	34,8	105,3	336,07
9.	Galanta	65,05	122,82	45,41	95,47	328,75
10.	Šamorín	66,58	112,76	41,55	101,11	322
11.	Hlohovec	60,47	120,42	43,2	95,49	319,58
12.	Šaštín – Stráže	52,35	126,47	44,4	95,09	318,31
13.	Leopoldov	55,26	118,19	39,92	93,28	306,65
14.	Holíč	62,12	121,19	39,42	76,41	299,14
15.	Veľký Meder	59,39	116,82	47,38	74,55	298,14
16.	Vrbové	53,52	114,76	38,01	80,9	287,19

Žilinský kraj

Por.	Mesto	Infraštruktúra a kvalita prostredia	Podnikateľské prostredie	Pracovný trh	Kvalita samosprávy	Spolu
1.	Krásno nad Kysucou	66,23	126,43	49,03	127,62	369,31
2.	Turzovka	63,86	114,77	46,76	132,83	358,22
3.	Turčianske Teplice	55,59	120,84	49,39	132,3	358,11
4.	Tvrdošín	61,1	124,37	45,09	127,4	357,96
5.	Martin	63,62	125,97	45,29	119,99	354,87
6.	Liptovský Mikuláš	66,02	116,25	44,55	112,02	338,83
7.	Bytča	58,71	119,72	38,2	120,58	337,21
8.	Liptovský Hrádok	62,08	108,7	41,86	121,96	334,61
9.	Žilina	69,64	109,2	42,26	111,85	332,94
10.	Ružomberok	62,2	108,86	47	113,51	331,58
11.	Dolný Kubín	62,28	124,62	44,79	99,04	330,74
12.	Trstená	51,02	116,13	40,39	113,55	321,08
13.	Rajec	57,67	116,01	37,29	109,68	320,64
14.	Kysucké Nové Mesto	61,67	122,54	40,98	94,68	319,87
15.	Námestovo	55,3	115,41	51,75	95,4	317,86
16.	Vrútky	60,07	115,22	42,18	82,01	299,48
17.	Rajecké Teplice	57,49	111,76	36,15	81,25	286,64
18.	Čadca	52,43	99,6	31,76	87,42	271,21

5. ZHODNOTENIE PROJEKTU A ODPORÚČANIA DO BUDÚCNOSTI

5.1 Hodnotenie Metodiky

Metodika hodnotenia kvality podnikateľského prostredia v jednotlivých regiónoch Slovenskej republiky podrobne popisuje plánovaný metodický postup pre realizáciu projektu. Úvodným teoretickým predstavením problematiky približuje čitateľovi širšie pozadie realizovaného výskumu, tiež ho oboznamuje s obdobnými zahraničnými projektami, ktoré slúžili ako predloha a inšpirácia pri plánovaní tohto unikátneho projektu na Slovensku. Metodika tiež obsahuje harmonogram projektu, ktorý dovoľuje sledovať a kontrolovať na seba nadväzujúce činnosti vedúce k úspešnej realizácii celého projektu, od plánovania, zberu dát, spracovanie databázy, tvorbu správy až po tvorbu Záverečnej správy (tohto dokumentu). Dôležitou časťou dokumentu je aktualizácia indikátorov pre potreby realizácie pre rok 2011. Tá uvádza predpokladané zmeny v indikátoroch s ohľadom na ich relevanciu, aktuálnosť a dostupnosť v skúmanom období.

5.1.1 Odporúčania do budúcnosti

Do budúcnosti odporúčame naďalej pokračovať v realizácii podnikateľského prieskumu, ktorý vypovedá o aktuálnych a autentických názoroch podnikateľských subjektov. Bolo by prínosom naplánovať realizáciu dotazníkového prieskumu na samosprávach v dostatočnom predstihu pred finalizovaním databázy, čo by umožnilo zaradiť do hodnotenia indikátor Informačná otvorenosť, ktorý sleduje rýchlosť reakcie samosprávy. Preto by bolo vhodné zrealizovať tento prieskum 2 až 3 mesiace pred odovzdaním databázy, tak ako to bolo v prípade podnikateľského prieskumu. Tiež odporúčame v prieskume na samosprávach použiť upravený dotazník, ktorý bližšie špecifikuje požadované informácie. Návrh dotazníka uvádzame v Prílohe č. 1.

5.2 Hodnotenie Zdrojov a ich dostupnosti

Údaje vstupujúce do analýzy pochádzajú z rôznych zdrojov a to z prieskumu názorov malých a stredných podnikateľov na podmienky podnikania v meste ich pôsobenia, z dotazníkového prieskumu na samosprávach a z rôznych databáz, najmä zo Štatistického úradu SR. Túto triangulácia zdrojov hodnotíme vysoko pozitívne, keďže konfrontuje objektívne číselné údaje a údaje z databáz so subjektívnym pohľadom podnikateľských subjektov. Za cenné považujeme aj získavanie údajov od samospráv, ktoré zabezpečujú ich aktuálnosť a sú jedinečné. Štatistický úrad je ústredným orgánom štátnej správy SR a od 1.1.1993 pôsobí ako samostatná inštitúcia. So skoro dvadsaťročnými skúsenosťami teda disponuje najširšou a najpodrobnejšou paletou jedinečných štatistických údajov o slovenských mestách. Štatistický úrad SR predstavuje obsažnú bázu údajov, z ktorej sme čerpali pri výpočtoch 49 indikátorov. Kvalitu analýzy zabezpečuje aj získavanie vybraných údajov zo špecializovaných zdrojov – zdrojom údajov o výške platov a platových rozdielov bola databáza Merces, spoločnosti Profesia. Na získavanie údajov o minimálnych, maximálnych, priemerných cenách a o počte ukradnutých áut bola využitá databáza spoločnosti Natankuj, s.r.o. Priemerné ceny bytov a stavebných pozemkov boli získané z Národnej asociácie hypotekárnych maklérov Slovenska. Čo sa dostupnosti týka, údaje boli dostupné na úrovni miest alebo okresov, okrem 7 indikátorov, ktoré boli dostupné len na úrovni krajov.

5.2.1 Odporúčania do budúcnosti

V budúcnosti odporúčame pokračovať v triangulácii metód a zdrojov zberu údajov z troch hlavných oblastí, a to štatistické údaje, podnikateľský prieskum a dotazníkový prieskum na samosprávach. Pre efektívnejšie hodnotenie je vhodné zamerať sa na údaje, ktoré diferencujú a teda sú dostupné na úrovni miest alebo okresov. Z tohto dôvodu odporúčame ukončiť sledovanie indikátorov Množstvo komunálneho odpadu, Podiel separovaného odpadu, Prostriedky na aplikovaný výskum a Prostriedky na vývoj.

5.3 Hodnotenie spracovania databázy údajov

Na základe jednotlivých indikátorov bola vytvorená jednotná samostatná databáza všetkých údajov v elektronickej forme vo formáte SPSS. Takéto spracovanie údajov umožňuje realizovať prehľadné a opakované analýzy, tzn. bude slúžiť pre komparáciu výsledkov v rámci ročníkov.

Ako nástroj pre spracovanie databázy údajov bol použitý program SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Prvá verzia programu bola vydaná 1968. Odvtedy slúži výskumníkom prevažne z oblastí sociálnych vied a marketingových prieskumov pri analýze dát. Program SPSS poskytuje širokú varietu príkazov na organizáciu, deskripciu a štatistickú analýzu dát. Databáza navyše umožňuje okrem skráteného názvu indikátorov uchovávať aj ich plné znenie, čo zvyšuje orientáciu a prehľadnosť pri práci s dátami a zároveň redukuje riziko zamenenia indikátorov. Ďalšou výhodou používaného programu je jeho schopnosť exportovať dáta do formátu .xls - Microsoft Excel.

5.3.1 Odporúčania do budúcnosti

V rámci ďalších ročníkov projektu odporúčame zachovať spracovanie databázy údajov vo formáte SPSS, čo umožní porovnateľnosť údajov s predošlými ročníkmi. Pre lepšiu kompatibilitu odporúčame zachovať rovnakú formu skrátených označení indikátorov, podľa kľúča uvedeného v Prílohe č. 2.

5.4 Hodnotenie Indikátorov

Celkovo sa v projekte sleduje 119 indikátorov z troch rôznych hlavných zdrojov (štatistické údaje z databáz, podnikateľský prieskum a dotazníkový prieskum na samosprávach). Indikátory pokrývajú širokú oblasť infraštruktúry a kvality podnikateľského prostredia a samospráv, ako aj oblasť pracovného trhu. Indikátory sú zoradené v štyroch hlavných oblastiach, z ktorých sa každá delí na ďalšie štyri podoblasti. Takéto štrukturovanie jasne a logicky usporiada indikátory, čo prispieva k ich prehľadnosti a nadväznosti. Na druhej strane niektoré podoblasti obsahujú až 14 - 21 indikátorov, čo spôsobuje nevyváženosť jednotlivých oblastí.

5.4.1 Odporúčania do budúcnosti

Z celkového počtu indikátorov sledovaných v tomto ročníku odporúčame zamerať sa na tie, ktoré sú v najvyššej miere relevantné k podnikateľskému prostrediu a zároveň majú mestá možnosť ich ovplyvňovať. To zefektívni a urýchly zber a spracovávanie údajov a zároveň spehľadní aj spracovávanie a interpretáciu výstupov. Už v Metodike bol identifikovaný indikátor Odolnosť voči kríze ako neaktuálny. Z rovnakého dôvodu odporúčame vyradiť aj indikátor Reakcia samosprávy na krízu, ktorý sleduje spokojnosť podnikateľov s reakciou samosprávy na hospodársku krízu. Tento indikátor by bolo vhodné vyradiť vo fáze zberu údajov podnikateľského prieskumu. Tým umožníme respondentom – podnikateľom zamerať sa na zvyšné dôležité indikátory. Ďalej odporúčame vyradiť z prieskumu indikátor Vnútroštátne letiská, keďže vo všetkých sledovaných mestách je jeho hodnota „nie“.

Pre porovnanie obdobný projekt realizovaný v Českej republike pod názvom „Město pro byznys“ momentálne hodnotí sledované mestá na základe 50 kritérií. Z tohto dôvodu odporúčame zvážiť redukciu počtu sledovaných indikátorov a vyselektovať tie najdôležitejšie pre rozvoj malého a stredného podnikania na Slovensku s ohľadom na ich dostupnosť a relevantnosť v období ďalšieho ročníka realizácie projektu.

5.4 Celkové zhodnotenie projektu

„Záverečná správa o kvalite podnikateľského prostredia v regiónoch Slovenskej republiky“ je súčasťou projektu „Index podnikateľského prostredia v regiónoch Slovenskej republiky“, ktorý realizuje Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania (NARMSP) v rámci programu Monitoring a výskum v oblasti malého a stredného podnikania.

Tento projekt je úspešným pokračovaním rovnomenného projektu realizovaného v roku 2009. Projekt je zameraný na spracovanie hodnotenia objektívnej kvality podnikateľského prostredia v jednotlivých regiónoch SR.

Realizácia projektu začala v októbri 2011 zberom údajov z podnikateľského prieskumu a je zavŕšená v máji 2012 odovzdaním Záverečnej správy. Výstupmi z projektu sú databáza vo formáte SPSS, Metodika hodnotenia kvality podnikateľského prostredia, Správa o kvalite podnikateľského prostredia

a Záverečná správa o kvalite podnikateľského prostredia. V rámci projektu bolo analyzovaných 119 indikátorov celkovo v 145 mestách (kde Bratislava a Košice boli hodnotené na báze okresov). Metódami realizácie projektu boli podnikateľský prieskum, zber dát z vybraných databáz štatistického úradu a iných zdrojov a dotazníkový prieskum na samosprávach. Podnikateľského prieskumu sa zúčastnilo 3315 respondentov z radov podnikateľov. Správa o kvalite podnikateľského prostredia je písomným výstupom databázy – pre každé mesto sú uvedené hodnoty všetkých indikátorov a zároveň umiestnenie mesta v konkrétnom indikátore. Správa ďalej obsahuje popis silných a slabých stránok, odporúčania do budúcnosti a mapu konkurencie schopnosti. Záverečná správa poskytuje rebríčky umiestnenia jednotlivých miest v rámci celej SR aj v rámci krajov. V rámci celého Slovenska sa najlepšie umiestnilo mesto Sládkovičovo s počtom bodov 392,47 zo 600 možných bodov. Druhú priečku obsadila Spišská Stará Ves (391,18) a na treťom mieste sa umiestnili Vysoké Tatry (382,01).

Hlavným prínosom projektu je využitie výstupov pre činnosť Národnej agentúry pre rozvoj malého a stredného podnikania, najmä v súvislosti so spracúvaním ďalších správ, materiálov, odporúčaní a návrhov, týkajúcich sa podnikateľského prostredia a jeho zlepšovania všetkými orgánmi štátnej správy a miestnej a regionálnej samosprávy. To prispieva ku kontinuálnemu rozvoju kvality malého a stredného podnikania na Slovensku.

5.4.1 Odporúčania do budúcnosti

V rámci realizácie nasledujúcich ročníkov projektu je vhodné pokračovať vo využívaní unikátnych a rozmanitých zdrojov dát, ktoré sú vysokej kvality. Z metodologického hľadiska je prínosom vylepšovať používané metódy s ohľadom na aktuálnu situáciu a vývoj v podnikateľskom prostredí, to znamená zabezpečiť zosúladenie výberu indikátorov s momentálnym stavom a potrebami podnikateľského prostredia na Slovensku. K zvýšeniu prehľadnosti výstupov a transparentnosti analýzy je vhodné znížiť počet sledovaných indikátorov a vybrať tie najrelevantnejšie v sledovanom období.

Pre nadchádzajúci ročník realizácie projektu odporúčame postupovať podľa nasledovného harmonogramu:

1. aktualizácia Metodiky hodnotenia kvality podnikateľského prostredia v jednotlivých regiónoch Slovenskej republiky, analýza indikátorov a redukcia ich počtu na základe aktuálneho stavu ich relevantnosti a dostupnosti v období realizácie ďalšieho ročníku, zapracovanie odporúčaní tejto Záverečnej správy
2. následná aktualizácia nástrojov na zber dát (dotazník pre podnikateľský prieskum a dotazník pre výskum na samosprávach) na základe predošlej analýzy stavu indikátorov v období realizácie ďalšieho ročníka projektu
3. prieskum názorov malých a stredných podnikov o kvalite podnikateľského prostredia a dotazníkový prieskum na samosprávach na základe dotazníku „Mesto pre biznis“ (minimálne 2 – 3 mesiace pred odovzdaním spracovania databázy v SPSS)
4. vytvorenie bázy údajov, umožňujúcej porovnanie kvality podnikateľského prostredia podľa jednotlivých indikátorov vyplývajúcich z metodiky na území vybraných miest, pre účely Národnej agentúry na podporu malého a stredného podnikania a prípravy rozvojových, legislatívnych a informatívnych dokumentov v gescii agentúry,
5. vypracovanie Správy o kvalite podnikateľského prostredia,
6. vypracovanie Záverečnej správy o kvalite podnikateľského prostredia

Pri aktualizácii Metodiky je vhodné vychádzať zo Správy a Záverečnej správy o kvalite podnikateľského prostredia z predošlého ročníka a zohľadniť navrhované odporúčania, ktoré sú podrobne uvádzané v jednotlivých podkapitolách záverečnej správy v časti 5. Zhodnotenie projektu a odporúčania do budúcnosti.

Príloha č. 1 - Dotazník „Mesto pre biznis“ – vyhodnotenie mesta s najlepšimi podmienkami na podnikanie v SR

A. IDENTIFIKAČNÁ ČASŤ

A.1 Uveďte prosím presné údaje o vašom meste:



Názov mesta:

Kontaktná osoba:

Telefónne číslo:

E-mail:

B. SLUŽBY OBČANOM

B.1 Má vaše mesto zriadené jednotné miesto prvého kontaktu občana s úradom – klientské centrum?



Áno

Nie

B.2 Majú obyvatelia vášho mesta možnosť vyplniť základné dokumenty prostredníctvom internetu (napr. žiadosti, daňové priznania...)?



Áno

Nie

B.3 Je vo vašom meste zavedené poukážkové financovanie v niektorých kompetenčných oblastiach (kultúry, športu, škôl...)?



Poznámka: Poukážkové financovanie znamená prerozdelenie verejných prostriedkov na vybrané oblasti (kultúra, šport, umenie atd.) prostredníctvom poukážok, na ktoré má nárok každý obyvateľ mesta, resp. každý platiteľ daní v meste.

Áno

Nie

C. MIESTNE DANE

C.1 Uved'te, ktorú z uvedených daní vyberá mesto v roku _____
a v akej výške ?



Daň	Možnosť		Výška dane
Daň z ubytovania - osoba na noc	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	
Daň za užívanie verejného priestranstva - stánok v centre mesta m ² /deň	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	
Daň za psa - podnikateľ	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	
Daň z pozemkov - pozemok na podnikateľské účely	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	
Daň zo stavieb na ostatné podnikanie a zárobkovú činnosť	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	
Daň z nebytových priestorov - nebytové priestory využívané na administratívne účely v centre mesta	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	
Poplatok za komunálny odpad na osobu - osoba na deň	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	
Daň za predajné automaty - ročná sadzba	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	
Daň za nevýherné hracie prístroje - ročná sadzba	<input type="checkbox"/> Áno	<input type="checkbox"/> Nie	

V prípade potreby - zložitejších odpovedí - uved'te prosím podrobnosti na samostatný list, prípadne priložte VZN, ktorými sa sadzby jednotlivých daní ustanovujú.

D. HOSPODÁRENIE MESTA

D.1 Uved'te, aká je výška pohľadávok evidovaných vaším mestom po lehote splatnosti viac ako 3 mesiace:

Suma pohľadávok v EUR:

_____ €



D.2 Uved'te, aká je výška záväzkov vášho mesta po lehote splatnosti viac ako 3 mesiace:

Suma záväzkov v eurách:

_____ €



D.3 Uved'te aktuálnu výšku dlhu vášho mesta a jej podiel na bežných príjmoch vášho mesta z minulého roka:

Suma dlhu v eurách
a percentuálny podiel:

_____ € _____ %



D.4 Uved'te prosím požadované informácie o úspešnosti vášho mesta pri čerpaní fondov Európskej únie.



	Do roku _____:	Po roku _____:
Výška schválených prostriedkov:		
Skutočne vyčerpané prostriedky:		

D.5 Uved'te, či má vaše mesto pridelený rating.



Áno

Nie

E. Socio-ekonomické ukazovatele

E.1 Uved'te, či má vaše mesto vytvorený priemyselný park s vybudovanými inžinierskymi sieťami:



Áno

Nie

E.2 Uved'te, či vo vašom meste existuje podnikateľský inkubátor:



Áno

Nie

Ďakujeme za Vašu účasť

Príloha č. 2 – Kľúč označovania indikátorov v databáze SPSS

t1	Počet lôžok v ubytovacích zariadeniach
t2	Atraktivnosť územia - zahraničná
t3	Medzinárodné letiská
t4	Vnútroštátne letiská
er1	Stabilita krajiny
er2	Množstvo komunálneho odpadu
er21	Podiel separovaného odpadu
er3	Znečistenie ovzdušia
er4	Atraktivnosť územia
er5	Mestá na území okresu
oi1	Bytová zástavba
oi2	Zdravotnícka starostlivosť IV
oi2a	Cestná infraštruktúra
oi3	Dostupnosť nehnuteľností
oi4	Inžinierske siete
oi5	Bytová zástavba II
oi6	Infraštruktúra lekární
oi7	Dostupnosť verejných inštitúcií
oi8	Dostupnosť verejných inštitúcií II
oi9	Dostupnosť verejných inštitúcií III
oi10	Dostupnosť verejných inštitúcií IV
oi11	Dostupnosť verejných inštitúcií V
oi12	Vybavenosť infraštruktúrou I
oi13	Vybavenosť infraštruktúrou III
s1	Dostupnosť bankových služieb
s2	Bankové služby
s3	Telekomunikačné a poštové služby
s4	Vysokorychlostný internet
s5	Kvalita dopravy
s6	Dostupnosť obytnej infraštruktúry
s7	Dostupnosť krajského mesta

- s8 Kvalita parkovania
- s9 Kvalita parkovania II
- s10 Zdravotnícka starostlivosť
- s11 Zdravotnícka starostlivosť II
- s12 Zdravotnícka starostlivosť III
- s13 Dostupnosť poisťovacích služieb
- s14 Zahraničné bankové služby
- s15 Sociálna infraštruktúra I+III
- s16 Sociálna infraštruktúra II+IV
- s17 Dostupnosť - poštové služby
- sss1 Nadmerné zaťažovanie daňovými úradmi
- sss2 Dostupnosť úradov
- sss3 Spolupráca s úradom práce
- bz1 Krádeže áut
- bz2 Pracovná neschopnosť
- bz3 Mafiánske praktiky
- bz4 Kvalita súdnictva
- ea1 Podiel podnikateľov
- ea2 Počet firiem
- ea3 Priame zahraničné investície
- ea4 Podiel podnikov so zahraničným vlastníctvom
- ea5 Podiel podnikov s medzinárodným vlastníctvom
- ea6 Celková spokojnosť podnikateľov
- ea7 Konkurenčné prostredie
- ea8 Podpora podnikania
- ea9 Investori - zelená lúka
- ea10 Podiel zahraničných osôb
- ea11 Vývoj počtu živnostníkov
- ea12 Priame zahraničné investície II
- ea13 Veľkosť súkromného sektora
- ea14 Priemyselné závody
- ap2 Prostriedky na aplikovaný výskum
- ap3 Prostriedky na vývoj

- cd1 Daň z ubytovania
- cd2 Ceny vodného a stočného
- cd3 Cena bytov
- cd4 Cena stavebných pozemkov
- cd5 Daň za psa
- cd6 Daň z pozemkov
- cd7 Daň z nebytových priestorov
- cd8 Daň za užívanie verejného priestranstva
- cd9 Poplatok za komunálny odpad
- cd10 Daň za predajné automaty
- cd11 Daň za nevýherné hracie prístroje
- cd12 Daň zo stavieb
- cd13 Ceny za služby
- cd14 Ceny nafty
- cd15 Daň z motorových vozidiel
- cd16 Nájom
- cd17 Ceny benzínu
- cd18 Minimálna cena beznínu
- cd19 Maximálna cena benzínu
- cd20 Minimálna cena nafty
- cd21 Maximálna cena nafty
- n1 Zamestnanosť
- n3 Dlhodobá nezamestnanosť
- n4 Nezamestnanosť
- ap1 Výdavky na dôchodky
- mm1 Priemerný plat v administratíve
- mm2 Rozdiely v platových očakávaniach
- mm3 Priemerný mesačný plat
- pp1 Ekonomický aktívne obyvateľstvo
- pp2 Dostupnosť pracovnej sily
- pp3 Zmena ponuky pracovných síl
- pp4 Kvalita školskej infraštruktúry
- vso1 Verejný internet

- vso2 Výsledky súťaže ZlatyErb.sk
- vso3 Služby bezpečnosti
- vso4 Služby občanom
- vso5 Miesta prvého kontaktu
- vso6 Územné a stavebné konanie
- hs1 Transparentosť hospodárenia
- hs2 Vymáhanie pohľadávok
- hs3 Schopnosť splácať záväzky
- hs4 Zadĺženosť mesta
- hs5 Inovatívne rozdeľovanie verejných zdrojov
- vf1 Úspešnosť získavania dotácií
- vf2 Efektívnosť využívania dotácií EU
- vf3 Čerpanie fondov EU
- vf4 Spokojnosť s daňami a poplatkami
- vf5 Reakcia samosprávy na krízu
- sp1 Vzťahy s úradníkmi
- sp2 Úradné hodiny
- sp3 Úroveň elektronickej komunikácie
- sp4 Kvalita vybavovania úradníckej agendy
- sp5 Byrokracia
- sp6 Korupčné správanie na úradoch
- sp7 Transparentosť verejného obstarávania

**Závěrečná správa o kvalite podnikateľského prostredia
v regiónoch Slovenskej republiky**

© **Národná agentúra pre rozvoj
malého a stredného podnikania
máj 2012**