

Implementačný manuál k Akceleračnému programu

Podaktivita 1.2

Národný projekt NPC II- BA kraj ITMS 2014+313041I861



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja



Obsah

Vymedzenie pojmov	3
Akcelerátor.....	4
a) Opis aktivity	4
b) Podmienky poskytnutia podpory	4
c) Obsah aktivity.....	5
• Individuálne odborné poradenstvo (konzultácie).....	6
• Individuálne dlhodobé poradenstvo (mentoring)	6
• Networkingové stretnutia	7
• Vzdelávacie podujatia - semináre/workshopy	7
• Motivačné podujatia.....	7
• Mini Demo Day	8
• Pravidelné hodnotenia	8
• Demo Day	8
d) Žiadosť a povinné prílohy	8
e) Výberový proces Žiadateľov a mechanizmus poskytnutia podpory.....	9
f) Kritéria výberu Žiadateľov	10
g) Podmienky prihlásenia sa do Výzvy	11

Vymedzenie pojmov

Akceleračný program – program určený pre fyzické osoby nepodnikateľov, záujemcov o podnikanie z radov širokej verejnosti, ktorý sa zaoberá najmä budovaním vzťahu k podnikaniu, zvyšovaním motivácie pre tvorbu nových podnikateľských nápadov a rozvojom základných podnikateľských zručností.

Akcelerátor – uzatvorený intenzívny cyklus pre vybrané fyzické osoby nepodnikateľov z radov širokej verejnosti, ktorý sa skladá z dvoch fáz. Prvá fáza podporuje najmä vznik nových podnikateľských nápadov. Druhá fáza sa zameriava predovšetkým na akceleráciu podnikateľských nápadov a ich premenu na reálne podnikateľské modely alebo projekty, a to najmä prostredníctvom cieleného individuálneho poradenstva.

Coworking AP – priestor, kde sa stretávajú osoby z rôznych profesií a oblastí. V takomto pracovnom priestore pracuje každý člen individuálne a/alebo v tímoch na svojich aktivitách, pričom vzájomnou interakciou jednotlivých členov môžu vznikáť nové pracovné kontakty a spoločné projekty. Coworking AP je súčasťou Coworkingu NPC BA.

Externí partneri – predstavujú individuálne fyzické osoby (napr. mentori, konzultanti, lektori), ktoré sú potrebné na realizáciu služieb a aktivít a/alebo podnikateľské subjekty, ktoré zabezpečujú realizáciu služieb a aktivít. Podnikateľské subjekty ako externí partneri budú vybratí na základe postupov verejného obstarávania v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Akcelerátor

a) Opis aktivity

Akcelerátor je uzavretý dvojfázový intenzívny vzdelávací cyklus Akceleračného programu pre **vybraných Žiadateľov**. Prostredníctvom tematických prednášok, workshopov, stretnutí s úspešnými podnikateľmi, ale hlavne individuálneho prístupu účastníci Akcelerátora získajú potrebné zručnosti pre založenie a rozbeh svojho podnikania. Definujú kľúčové otázky a odpovede pre svoj biznis, ako a komu predat' svoj produkt, ako komunikovať so zákazníkmi, budúcimi obchodnými partnermi, či kde získať financie pre svoje podnikanie. Účastníci môžu na svojich podnikateľských nápadoch pracovať samostatne alebo v tímoch.

Akcelerátor trvá maximálne **štyri mesiace** a skladá sa z **dvoch fáz**. Prvá fáza podporuje najmä **vznik** nových podnikateľských nápadov. Po prvej fáze nasleduje hodnotenie, na základe ktorého komisia vyberie účastníkov, ktorí absolvujú druhú fázu Akcelerátora. Druhá fáza sa zameriava predovšetkým na **akceleráciu** podnikateľských nápadov a ich premenu na reálne podnikateľské modely alebo projekty, a to najmä prostredníctvom **cieleného individuálneho poradenstva**, ktoré zabezpečujú **skúsení experti**. Počas druhej fázy účastníci absolvujú pravidelné hodnotenia na mesačnej báze. Záverom Akcelerátora je finálne hodnotenie, v rámci ktorého komisia zhodnotí celkový pokrok a výstupy účastníkov Akcelerátora. Záverečné hodnotenie môže byť sprístupnené verejnosti.

b) Podmienky poskytnutia podpory

Oprávneným prijímateľom Akceleračného programu je široká verejnosť - nepodnikatelia, s trvalým pobytom na území Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej aj „**BSK**“), spĺňajúci nasledovné podmienky:

- a) nesmú byť podnikom v zmysle čl. 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ, t. j. subjekt, ktorý vykonáva hospodársku činnosť bez ohľadu na svoje právne postavenie a spôsob financovania. Hospodárskou činnosťou sa rozumie každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a služieb na trhu, a zároveň,
- b) nesmú byť ani podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka. Pre účely Implementačného manuálu AP sa štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu a/alebo prokurista podniku považuje za podnikateľa.

Výnimku spomedzi fyzických osôb – nepodnikateľov tvoria cudzí štátni príslušníci, ktorí sa preukážu potvrdením/ záznamom o prechodnom pobyte na území Bratislavského samosprávneho kraja, alebo študenti s trvalým pobytom mimo územia BSK, ktorí sa preukážu platným potvrdením o dennom štúdiu na niektorej z univerzít / vysokých škôl / stredných škôl / základných škôl sídliačich a pôsobiach na území Bratislavského samosprávneho kraja.

Podpora je poskytovaná nepriamo vo forme bezodplatných služieb oprávneným Žiadateľom.

Na poskytnutie podpory nie je právny nárok a posúdenie kapacitných možností Akcelerátora je v kompetencii príslušnej komisie.

Každá oprávnená fyzická osoba sa môže zúčastniť Akcelerátora len jedenkrát počas trvania realizácie Národného projektu NPC II – BA kraj.

V prípade, že záujem o účasť v Akcelerátore prejaví tím (maximálne 4 osoby), každý Žiadateľ podáva Žiadosť individuálne. Príslušnosť k tímu je v tomto prípade potrebné uviesť do Žiadosti, inak bude Žiadateľ posudzovaný ako Žiadateľ bez príslušnosti k tímu.

c) Obsah aktivity

Pre oprávnených záujemcov Akceleračného programu je v Akcelerátore dostupných maximálne 40 pracovných miest v spoločnom zdieľanom priestore. Vybraný Žiadateľ získa v rámci Akcelerátora vlastného mentora, balík vzdelávacích služieb, ako aj priestor na prácu na svojom podnikateľskom nápade v Coworkingu AP. Rovnako získa možnosť nadväzovať nové kontakty so zámerom začať vlastnú podnikateľskú činnosť.

Účastník Akcelerátora v rámci jedného cyklu získa:

1. Pracovné miesto v Coworkingu AP¹

2. Možnosť využívať **stanovený rozsah konzultačných hodín a skupinových aktivít**² zameraných na podnikateľské vzdelávanie a možnosť nadviazania kontaktov pre úspešnú realizáciu svojho podnikateľského projektu:

- a) Individuálne odborné poradenstvo, tzv. konzultácie: v max. rozsahu 20 hodín;
- b) Individuálne dlhodobé poradenstvo – „mentoring“: v max. rozsahu 30 hodín;
- c) Networkingové stretnutia: v max. rozsahu 5 x 3 hodiny;
- d) Vzdelávacie podujatia - semináre/workshopy: v max. rozsahu 30 x 2 hodiny;
- e) Motivačné podujatia: v max. rozsahu 7 x 3 hodiny.

3. Pravidelné povinné **hodnotenia Hodnotiacou Komisiou**, s cieľom určiť si míľniky v rámci práce na podnikateľskom projekte na najbližšie obdobie za predpokladu povinnej účasti účastníka Akcelerátora:

- a) Mini Demo Day: interné posúdenie pôsobenia účastníka Akcelerátora *po prvom mesiaci* cyklu;
- b) pravidelné mesačné hodnotenie *po absolvovaní druhého a tretieho mesiaca* Akcelerátora: interné posúdenie pôsobenia účastníka Akcelerátora;
- c) Demo Day: *záverečné, verejné hodnotenie* pôsobenia účastníka Akcelerátora v závere cyklu, za účasti 2 odborných spolupracovníkov NPC, ktorí sa spolupodieľali na priebehu príslušného Akcelerátora a publika.

¹V rámci prístupu do Coworkingu AP získajú účastníci Akcelerátora vlastný pracovný stôl, vlastnú skrinku na úschovu osobných vecí, wifi pripojenie na internet a prístup k multifunkčnému zariadeniu (tlačiareň).

² 1 hodina = 60 minút

Popis aktivít prebiehajúcich v Akcelerátore

- **Individuálne odborné poradenstvo (konzultácie)**

Individuálne odborné poradenstvo je zamerané predovšetkým na poskytovanie informácií z oblasti podpory založenia vlastného podnikania, získavanie teoretických aj praktických znalostí alebo vypracovanie podnikateľského projektu/modelu. Konzultácie prebiehajú na individuálnej báze a sú vykonávané internými alebo externými konzultantmi. Počet hodín, ktorý môže tím/jednotlivec využiť, je stanovený na 20 počas oboch fáz. Tento počet hodín je určený rovnako pre tímy, ako aj pre jednotlivcov.

Konzultácie budú pokrývať predovšetkým nasledovné oblasti:

- Biznis model
- Špecifické právne a daňové aspekty podnikania
- Manažment, Finančný a IT manažment
- Štruktúra a obsah podnikateľského modelu a možnosti jeho financovania
- Základy marketingu a predaj
- Prezentačné (napr.: video pitching), komunikačné zručnosti
- Špecifické nástroje IKT a i.

Konzultácie môžu prebiehať fyzicky:

- v priestoroch NPC alebo
- mimo priestorov NPC

Systém poskytovania individuálneho odborného poradenstva je nastavený tak, že tím alebo jednotlivec majú počas celého pobytu v Akcelerátore možnosť požiadať o konzultáciu, ktorú im budú poskytovať odborní konzultanti. Po realizácii každej konzultácie potvrdí konzultant, rovnako aj tím alebo jednotlivec príjem a rozsah služby prostredníctvom Konzultačného listu.

- **Individuálne dlhodobé poradenstvo (mentoring)**

Účastníci Akcelerátora majú možnosť využívať služby mentorov, ktorí im predovšetkým poskytujú rady, návody, možnosti ako predchádzať problémom pri rozbiehaní vlastného podnikania (ide napríklad o skúsených podnikateľov). Účastníci môžu využiť až 30 hodín s mentorom počas celého 4 - mesačného cyklu. Počas prvej fázy môže účastník využiť maximálne 10 hodín poradenstva s mentorom, pričom v druhej fáze je mu umožnené využiť maximálne 20 hodín poradenstva. Tento počet hodín je určený rovnako pre tímy, ako aj pre jednotlivcov. Spôsob a intenzitu čerpania poradenstva si naplánuje každý tím/jednotlivec individuálne.

Individuálne dlhodobé poradenstvo môže prebiehať fyzicky:

- v priestoroch NPC alebo
- mimo priestorov NPC

Tím alebo jednotlivec odošle požiadavku na individuálne dlhodobé poradenstvo priamo svojmu pridelenému mentorovi. Následne sa dohodnú na konkrétnom termíne a dĺžke mentoringu.

Po realizácii každého individuálneho dlhodobého poradenstva potvrdí mentor, rovnako aj tím alebo jednotlivec príjem a rozsah služby prostredníctvom Konzultačného listu.

- **Networkingové stretnutia**

Podujatia na sieťovanie sú zamerané na identifikáciu podnikateľských príležitostí, vyhľadávanie a sieťovanie budúcich biznis partnerov a investorov, ako aj prenos know-how, zdieľanie kontaktov a informácií a budovanie vzájomne prospešných väzieb.

Podujatia na sieťovanie môžu prebiehať v dvoch formách:

- interné stretnutia, cieľom ktorých je vytvorenie vzájomných väzieb medzi účastníkmi Akcelerátora navzájom alebo účastníkmi Akcelerátora a inkubovanými firmami, resp. inými klientami NPC. Cieľom je nadviazanie kontaktov pre potenciálne biznis partnerstvá alebo vzájomná výpomoc pri riešení podobných problémov, pričom výsledkom môže byť aj vznik nových podnikateľských projektov.
- stretnutia spojené s prednáškou na niektorú z oblastí podnikania a následnej možnosti vytvorenia budúcich obchodných väzieb.

- **Vzdelávacie podujatia - semináre/workshopy**

Vzdelávacie podujatia pre účastníkov Akcelerátora zahŕňajú najmä semináre, workshopy a prednášky zamerané predovšetkým na podporu a uľahčenie vstupu do podnikania.

Odborné podujatia sa budú venovať predovšetkým nasledovným oblastiam:

- Biznis model
- Financovanie zámeru
- Prezentačné, komunikačné zručnosti
- Marketing a orientácia na zákazníka
- Ako zviditeľniť seba/produkt na trhu

- **Motivačné podujatia**

Motivačné podujatia sú zamerané najmä na prezentovanie úspešných príkladov podnikateľskej praxe, propagáciu úspešných MSP a ich produktov či myšlienok. Cieľom týchto podujatí je

nielen zvýšiť motiváciu účastníkov Akcelarátorá, ale aj nadviazanie nových kontaktov pre svoje podnikanie a získanie cenných rád.

- **Mini Demo Day**

Záverom prvej fázy Akcelarátorá bude tzv. Mini Demo Day, kde účastníci prvej fázy prezentujú svoje dosiahnuté ciele, svoj pokrok, ktorí dosiahli počas tejto fázy pred ostatnými účastníkmi, rovnako ako aj pred komisiou. Výstupom Mini Demo Day je hodnotenie jednotlivých účastníkov a ich pokrok pri kreovaní podnikateľského nápadu. Na konci prvej fázy už musí účastník/tím, ktorý do Akcelarátorá vstúpil bez podnikateľského nápadu, mať špecifikovaný podnikateľský projekt, na ktorom bude pracovať počas druhej fázy, resp. musí byť zaradený do tímu s podnikateľským nápadom. Na základe výsledkov tohto hodnotenia môžu účastníci postúpiť do druhej fázy Akcelarátorá. Prezentácia účastníkov počas Mini Demo Day je predmetom hodnotenia komisie.

- **Pravidelné hodnotenia**

Účastníci Akcelarátorá sa budú pravidelne počas druhej fázy zúčastňovať spoločných stretnutí, počas ktorých každý tím/jednotlivec odprezentuje a zhodnotí svoj pokrok od posledného hodnotenia. Predstaví v akej fáze projektu sa práve nachádza, s akými problémami sa doteraz stretol a aké ciele ohľadom práce na svojom projekte si stanovuje. Prezentácie jednotlivých účastníkov sú predmetom hodnotenia komisie. Na základe týchto stretnutí a pokroku jednotlivých účastníkov vyhodnotí komisia zotrvanie účastníkov v Akcelarátoe.

- **Demo Day**

Druhá fáza Akcelarátorá je ukončená podujatím tzv. Demo Day. Na Demo Day sú pozvaní predovšetkým vybraní experti, interní pracovníci, ako aj externí partneri SBA. Účastníci Akcelarátorá odprezentujú svoje podnikateľské nápady, na ktorých pracovali počas posledných 4 mesiacov. Ide o tzv. pitching, teda odprezentovanie sa v stanovenom časovom limite.

Prezentácie jednotlivých účastníkov sú predmetom hodnotenia komisie, ktorá na základe sčítania bodov podľa jednotlivých kritérií určí víťaza Akcelarátorá. Víťaz získa cenu, ktorú zabezpečuje Slovak Business Agency.

d) Žiadosť a povinné prílohy

Na prihlásenie sa do Akcelarátorá je potrebné:

- vyplniť **Žiadosť** cez online registračný formulár alebo prísť osobne do Front Office NPC a vyplniť Žiadosť v tlačenej verzii, ktorú mu poskytne pracovník NPC

- doručiť všetky **povinné prílohy k Žiadosti** na emailovú adresu ap@npc.sk, Predmet „Akcelerator“, resp. osobne do Front Office NPC

Povinné prílohy:

- „Pitch video“ (formát .avi) v dĺžke max. 3 minúty alebo prezentácia (formát .pdf), v ktorej Žiadateľ predstaví seba/tím a/alebo podnikateľský nápad/projekt, s ktorým sa hlási do Akcelérátora.
- Podpísaný životopis Žiadateľa o Akcelérátor (v prípade zasielania online stačí farebný sken)

V prípade elektronických príloh k žiadosti nad 10 MB je tieto potrebné doručiť na CD/DVD/USB nosiči do Front Office NPC, kde pracovník NPC zabezpečí nahratie predložených údajov priamo do systému.

e) Výberový proces Žiadateľov a mechanizmus poskytnutia podpory

Dvojkolový výberový proces pozostáva z nasledujúcich krokov:

1. Pre zapojenie sa do výberového procesu do Akcelérátora je potrebné zaslať alebo doručiť **Žiadosť spolu s povinnými prílohami**. Žiadatelia o vstup do Akcelérátora predkladajú svoje Žiadosti prostredníctvom online formulára a povinné prílohy elektronicky na ap@npc.sk alebo osobne na základe Výzvy zverejnenej na webovej stránke SBA a/alebo NPC. Po spustení online registrácie a prihlasovania sa na služby sa celý proces realizuje prostredníctvom stránky www.npc.sk.
2. Prvé kolo výberového procesu predstavuje formálnu kontrolu splnenia podmienok pre vstup do Akcelérátora a formálnu kontrolu predložených dokumentov. Po prijatí Žiadosti spolu s povinnými prílohami Manažér Akceleračného programu (ďalej len „**Manažér**“) skontroluje formálne náležitosti a úplnosť Žiadosti. V prípade, že Žiadosť s povinnými prílohami nie je úplná, môže si Manažér vyžiadať od Žiadateľa zaslanie doplňujúcich informácií. Žiadateľ je povinný mu ich doplniť, a to v lehote do 5 pracovných dní od zaslania tejto informácie Manažérom, inak sa na Žiadosť nebude prihliadať. V prípade, že Žiadosť nie je v súlade s podmienkami uvedenými vo Výzve, Žiadosť bude vylúčená z výberového procesu.
3. Žiadosti, ktoré spĺňajú formálne náležitosti a kritériá na predkladanie Žiadostí o účasť v Akcelérátore, budú predložené na odborné posúdenie príslušnej komisii. Komisia môže požiadať o vypracovanie odborného posudku Experta/ Expertov pre danú oblasť expertízy.
4. SBA informuje Žiadateľa o postúpení/nepostúpení do druhého kola výberového procesu.

5. Druhé kolo výberového procesu predstavuje **pohovor** pred komisiou. Hodnotenie komisie v druhom kole bude prebiehať na základe kritérií, ktoré sú súčasťou tejto Výzvy a Implementačného manuálu. Komisia určí **termín**, počas ktorého sa Žiadatelia budú môcť zúčastniť druhého kola výberového procesu. Organizácia pohovorov je v kompetencii SBA a zmena termínu je zo strany SBA možná. Neúčast' Žiadateľa na osobnom pohovore znamená vyradenie jeho Žiadosti z výberového procesu. Zoznam úspešných Žiadateľov zverejní SBA na svojom webovom sídle do 10 pracovných dní od schválenia komisiou. SBA oboznámi Žiadateľov o stanovisku komisie do 7 pracovných dní od oznámenia komisie o výsledku 2. kola výberového procesu.
6. Úspešní Žiadatelia sú povinní do 7 pracovných dní od oznámenia o schválení ich Žiadosti a výbere do Akcelerátora predložiť podklady potrebné na vypracovanie zmluvy, na základe ktorej Žiadatelia získajú právny nárok na nefinančnú podporu. S vybranými Žiadateľmi, ktorí získajú podporu vo forme účasti v Akcelerate, je podpísaná Zmluva o poskytnutí služieb Akcelerátora.

Žiadosť je záväzná, preto je Žiadateľ povinný vyplniť ju dôsledne a úplne. Všetky uvedené prílohy sú povinné. Nedoručenie ktorejkoľvek z príloh sa klasifikuje ako doručenie neúplnej Žiadosti. V prípade dožiadania doplňujúcich informácií zo strany SBA, je Žiadateľ povinný tieto prílohy v stanovenej lehote doručiť, inak sa na Žiadosť nebude prihliadať. Kompletná Žiadosť sa spolu s ostatnými prílohami predkladá komisii.

f) Kritéria výberu Žiadateľov

Zoznam kritérií vyhodnocovaných v rámci 1. kola výberu do Akcelerátora:

Formálne náležitosti – oprávnenosť žiadateľa:

- nepodnikateľ - fyzická osoba v zmysle podmienok tejto Výzvy;
- trvalý pobyt na území Bratislavského samosprávneho kraja³;
- Žiadosť;
- povinná príloha č. 1 - „pitch video“ alebo prezentácia;
- povinná príloha č. 2 - podpísaný životopis Žiadateľa.

Manažéri programu vykonajú formálnu kontrolu podmienok pre vstup do Akcelerátora a formálnu kontrolu predkladanej Žiadosti a povinných príloh Žiadosti.

Vybraní Žiadatelia budú pozvaní na 2. kolo výberového procesu, a to na osobný pohovor pred komisiou.

Zoznam kritérií vyhodnocovaných v rámci 2. kola výberu do Akcelerátora:

a) jednotlivec/tím s podnikateľským nápadom/projektom:

- originalita, inovatívnosť a rozpracovanosť podnikateľského nápadu/projektu;

³ Výnimku spomedzi fyzických osôb – nepodnikateľov tvoria cudzí štátni príslušníci, ktorí sa preukážu potvrdením/záznamom o prechodnom pobyte na území Bratislavského samosprávneho kraja, alebo študenti s trvalým pobytom mimo územia BSK, ktorí sa preukážu platným potvrdením o dennom štúdiu na niektorej z univerzít/vysokých škôl/stredných škôl/základných škôl sídliacich a pôsobiacich na území Bratislavského samosprávneho kraja.

- konkurencieschopnosť a trhový potenciál nápadu;
- kvalita a zručnosti tímu/jednotlivca;
- schopnosť definovať konkrétny účel využitia účasti v Akcelérátore na prípravu a rozbeh vlastného podnikania.

b) jednotlivec/tím bez podnikateľského nápadu/projektu:

- oblasť záujmu jednotlivca/tímu;
- motivácia, kvalita a zručnosti tímu/jednotlivca;
- schopnosť definovať konkrétny účel využitia účasti v Akcelérátore na prípravu a rozbeh vlastného podnikania.

g) Podmienky prihlásenia sa do Výzvy

Aktuálne znenia otvorených výziev na prihlásenie sa do Akcelérátora sa nachádzajú na webovom portáli Slovak Business Agency.