Implementačný manuál k Schéme na podporu malého a stredného podnikania v SR (schéma de minimis)

Podaktivita 1.5 Rastový program

Dlhodobé individuálne poradenstvo

Národný projekt NPC II- BA kraj ITMS 2014+313041I861

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja

Poskytovateľ pomoci:

Poskytovateľom pomoci je Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky ako Sprostredkovateľský orgán pre Operačný program Výskum a inovácie.

Ministerstvo hospodárstva SR

Mierová 19

827 15 Bratislava

www.mhsr.sk

www.opvai.sk

Telefón: +421 2 485 41 111

Vykonávateľom schémy:

Vykonávateľom schémy je Slovak Business Agency.

Slovak Business Agency

Miletičova 23

821 09 Bratislava

Slovenská republika

Korešpondenčná adresa: Karadžičova 2, 811 09 Bratislava

www.sbagency.sk

Telefón: +421 2 203 63 100

Slovak Business Agency je poverená vykonávaním aktivít v rozsahu **komponentov 1 až 12** Schémy na podporu malého a stredného podnikania v SR (ďalej len „Schéma“)

Obsah

Podaktivita 1.5 – Rastový program (RP) **4**

Dlhodobé individuálne poradenstvo Komponent č. 6 Schémy **4**

a) Opis aktivity 4
b) Obsah aktivity 5
c) Výberový proces žiadateľov o pomoc a mechanizmus poskytnutia pomoci 6
d) Kritéria výberu žiadateľov 9
e) Deň poskytnutia pomoci de minimis a výška poskytnutej pomoci de minimis 10
f) Podmienky prihlásenia sa do výzvy 10

Podaktivita 1.5 – Rastový program (RP)

Pomoc, ktorá je realizovaná prostredníctvom tejto podaktivity je predmetom Schémy na podporu malého a stredného podnikania v SR (schéma de minimis). Služby tejto podaktivity sú rozdelené **do Komponentov č. 3b), 4, 5, 6 a 7 Schémy.**

Podaktivita 1.5 Rastový program (RP)	**Schéma de minimis**
• Účasť na medzinárodných odborných podujatiach v zahraničí	Komponent č. 3b)
• Odborné projektové poradenstvo pre zapájanie MSP do komunitárnych programov EÚ	Komponent č. 7c)
• Informačné a popularizačné aktivity, Skupinové odborné poradenstvo	Komponent č. 4a)
• Motivačné a aktivačné tímové aktivity RP pre jednotlivé MSP	Komponent č. 4a)
• Vzdelávacie podujatia	Komponent č. 4b)
• Krátkodobé Individuálne poradenstvo poskytované v rámci RP	Komponent č. 5
• **Dlhodobé individuálne poradenstvo poskytované v rámci RP – individuálne témy**	**Komponent č. 6**
• Účasť na veľtrhoch, prezentačných podujatiach a výstavách	Komponent č. 7a)
• Propagácia MSP prostredníctvom elektronických médií	Komponent č. 7b)

Dlhodobé individuálne poradenstvo
Komponent č. 6 Schémy

a) Opis aktivity

Rastový program ako jeden zo štyroch programov Národného podnikateľského centra (ďalej len „NPC“) sa obsahom a formami poskytovanej pomoci (službami) orientuje na podnikateľské subjekty fyzické osoby – podnikatelia a právnické osoby v rastovom štádiu životného cyklu podnikateľa. Cieľová skupina programu je však široká a rôznorodá, pomoc môžu žiadať aj podniky s krátkou podnikateľskou históriou.

Cieľom Rastového programu je podporiť malé a stredné podniky (ďalej len „MSP“), ktoré majú záujem o rast a rozšírenie svojho podnikania na území Slovenskej republiky, na jednotnom trhu Európskej únie, vrátane cezhraničných území alebo na trhoch tretích krajín, a to prostredníctvom dotovaných služieb programu.

Vychádzajúc z rôznych potrieb MSP a zo širokej cieľovej skupiny žiadateľov sú preto definované viaceré formy, typy a rozsahy pomoci, aby sa vytvorilo široké portfólio služieb, ktoré uspokojí potreby slovenských MSP a pomôže im rásť a rozvíjať svoj podnik. Dlhodobé individuálne poradenstvo (Komponent č. 6 Schémy) je zamerané na komplexné riešenie individuálnych problémov a dlhodobých potrieb MSP strategického či koncepčného charakteru podnikateľa.

Dlhodobé individuálne poradenstvo je určené pre podnikateľov, ktorí spĺňajú podmienky určené v Schéme a v samotnej Výzve vypísanej k danému komponentu. Zároveň sú registrovaní a overení klienti NPC spĺňajúci podmienky oprávnenosti cieľovej skupiny národného projektu NPC II – BA kraj. Žiadať o pomoc v rámci vyhlásených výziev Rastového programu, a teda aj Dlhodobého individuálneho poradenstva, môže Žiadateľ, ktorý:

- je právnickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a), b), c)[1] zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, založenou a existujúcou podľa práva Slovenskej republiky;
- spĺňa definíciu malého a stredného podniku (ďalej len „**MSP**“);
- je podnikom podľa článku 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní Európskej únie, pričom podnikom v zmysle uvedeného je každý subjekt vykonávajúci hospodársku činnosť bez ohľadu na svoje právne postavenie a spôsob financovania;
- má sídlo alebo miesto podnikania v Bratislavskom samosprávnom kraji;
- spĺňa uvedenú podmienku: „*Celková výška pomoci de minimis jedinému podniku2 nesmie presiahnuť 200 000 EUR v priebehu obdobia 3 fiškálnych rokov a to aj od iných poskytovateľov, alebo v rámci iných schém pomoci de minimis. Celková výška pomoci prijímateľovi vykonávajúcemu cestnú nákladnú dopravu v prenájme alebo za úhradu nesmie presiahnuť 100 000 EUR v priebehu obdobia 3 fiškálnych rokov, pričom táto pomoc sa nesmie použiť na nákup vozidiel cestnej nákladnej dopravy.*“ (Článok K, bod 3. Schémy; Príloha č. 3 Schémy - Prehľad prijatej pomoci de minimis za posledné 3 roky);
- žiada o pomoc vo forme minimálnej pomoci (pomoci de minimis), ktorá sa vzťahuje na všetky odvetvia hospodárstva okrem odvetví vylúčených zo zoznamu odvetví (Článok G) Rozsah pôsobnosti Schémy).

b) Obsah aktivity

Dlhodobé individuálne poradenstvo sa realizuje formou opakujúcich sa konzultácií jedného alebo viacerých poradcov zo strany NPC a jedného MSP, pričom za MSP vystupuje poverený zástupca. V prípade potreby vyplývajúcej zo špecifickosti danej témy a problému môže MSP na poradenstvo doviesť aj ďalšieho zamestnanca a/alebo zástupcu spoločnosti (napr. štatutár, konateľ, spoločník).

Tematické oblasti poradenstva sú: marketing; financie; právo a legislatíva; manažment; nástroje elektronického podnikania vrátane prevádzkovania e-shopov; export a internacionalizácia; alternatívne formy podnikania.

[1] písm. c) okrem neregulovaných slobodných povolaní -fyzických osôb vykonávajúcich činnosť podľa Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov.

[2] v zmysle Nariadenia Komisie EÚ č. 1407/2013[2] z 18. decembra 2013 o uplatňovaní článkov 107 a 108 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na pomoc *de minimis* (ďalej len „nariadenie *de minimis*“); Ú. v. EÚ L 352, 24.12.2013, s. 1-8.

V prípade poradenstva súvisiaceho so založením a prevádzkovaním e-shopov budú počas trvania projektu NPC II - BA kraj vyhlasované špecifické výzvy, v ktorých bude možné využívať dostupné technologické riešenia na praktický tréning, tzv. „tréningové e-shopy“ umožňujúce cvičné prevádzkovanie disponibilných e-shop kapacít NPC v off-line aj on-line režime a s následnou možnosťou odmigrovania dát účastníka takéhoto tréningu k jeho vlastnej dispozícii.

Poskytovanie poradenstva sa realizuje prostredníctvom expertov – konzultantov (ďalej len „**konzultant**“) - interných a externých odborných spolupracovníkov NPC. Konzultant je spravidla skúsený a úspešný podnikateľ, ktorí má záujem odovzdávať svoje konkrétne podnikateľské skúsenosti a odporúčania. Konzultácie počas zmluvného obdobia prebiehajú priamo v priestoroch NPC na Karadžičovej ul. 2, v iných priestoroch podľa dohody prijímateľa pomoci (ďalej len „**Prijímateľ“**) a konzultanta alebo elektronickou formou (napr. skype, messenger, email apod.).

Dlhodobé individuálne poradenstvo predstavuje maximálne 80 konzultačných hodín na jedného oprávneného klienta, ktoré môže čerpať v priebehu 1 kalendárneho roka od dátumu nadobudnutia účinnosti zmluvy uzatvorenej s úspešným Žiadateľom t. j. Prijímateľom pomoci. Po uplynutí tejto doby (1 rok) môže byť tomu istému MSP schválených ďalších max. 40 konzultačných hodín na dobu nasledujúceho jedného roka, ale iba do maximálnej kumulovanej výšky 120 konzultačných hodín na jedného Žiadateľa, a to v závislosti od disponibilných prostriedkov alokovaných na danú výzvu a podaktivitu.

Prvá konzultácia sv rámci čerpania konzultačných hodín sa koná priamo v priestoroch NPC BA a je organizovaná prideleným manažérom Rastového programu NPC BA. Za Prijímateľa vystupuje poverený zástupca, ktorého štatutárny zástupca určí v Žiadosti. Obsah, rozsah a dátum konzultácií sa stručne zaznamenáva na hárku *Konzultačný list*. Frekvenciu konzultácií stanovuje podľa individuálnych potrieb konzultant s Prijímateľom.

c) Výberový proces žiadateľov o pomoc a mechanizmus poskytnutia pomoci

Výberový proces žiadateľov do Komponentu č. 6 Schémy pozostáva z viacerých krokov, výsledkom ktorého je výber vybraných Žiadateľov na Dlhodobé individuálne poradenstvo a uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí pomoci (ďalej len „**Zmluva**“).

Predloženiu Žiadosti o poskytnutie nefinančnej pomoci (ďalej len „Žiadosť“) v rámci danej výzvy predchádza registrácia v NPC budúceho oprávneného klienta NPC pre celé trvanie projektu v období r. 2017 - 2023. Po overení registračných údajov a oprávnenosti Žiadateľa bude Žiadateľovi e-mailom priradený **identifikačný kód klienta**, pomocou ktorého sa bude prihlasovať aj na ďalšie služby NPC podľa vlastného výberu.

Pred spustením plnej funkcionality web stránky www.npc.sk je registrácia súčasťou Žiadosti. Žiadateľ vyplní Žiadosť vo verzii „A“ alebo „B“, podľa toho, či ešte nie registrovaným klientom NPC (verzia „A“), alebo mu už bolo pridelený identifikačný kód klienta (verzia „B“), ktorý uvedie v elektronickom formulári Žiadosti.

1. krok – Predloženie Žiadosti

Prvý krok výberového procesu na prihlásenia sa do aktivity Dlhodobé individuálne poradenstvo predstavuje predloženie Žiadosti. Žiadateľ o pomoc uvedeného komponentu predkladá svoju Žiadosť na základe výzvy zverejnenej vykonávateľom (SBA) (ďalej len „**Vykonávateľ**“) prostredníctvom on-line formulára do termínu stanoveného danou výzvou. Pre potreby online prihlásenia Vykonávateľ vo výzve uvedie emailovú adresu, na ktorú Žiadateľ odošle svoju Žiadosť spolu s povinnými prílohami (Profil MSP; Vyhlásenia a Prehľad prijatej pomoci de minimis za posledné 3 roky - ktoré však môžu byť integrálnou súčasťou samotnej Žiadosti). Po spustení online registrácie a prihlasovania na služby sa celý proces realizuje prostredníctvom webovej stránky www.npc.sk. Dovtedy sú k dispozícii dočasné riešenia dostupnými elektronickými nástrojmi.

Zároveň **štatutárom podpísané originály** Žiadosti a prílohy doručí buď osobne do Front Office NPC v Bratislave Twin City, blok A2 prízemie, Karadžičova 2 kde pracovník vykoná registráciu a nahratie predložených údajov priamo do systému, alebo doručovacou službou na korešpondenčnú adresu SBA Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, a to včas do termínu uzávierky.

Žiadosť sa považuje za doručenú včas, ak sa vyplnený elektronický formulár odošle najneskôr posledný deň termínu uzávierky na prijímanie Žiadostí na uvedenú emailovú adresu, alebo sa odovzdá na prenosnom nosiči dát pracovníkovi na pracovisku Front Office, a zároveň ak sa v listinnej forme odovzdá najneskôr posledný deň termínu uzávierky na prijímanie Žiadostí na poštovú prepravu, alebo osobne odovzdá pracovníkovi Front Office, ktorú ju zaregistruje do systému.

2. krok – 1. kolo výberového procesu – formálna kontrola

Prvé kolo výberového procesu bude predstavovať formálnu kontrolu splnenia podmienok výzvy a Schémy a kontrolu úplnosti predloženej Žiadosti s povinnými prílohami. Kontrolu budú vykonávať interní zamestnanci Vykonávateľa. Kontrolujú sa tie Žiadosti, ktoré boli v elektronickej aj listinnej forme na adresu Vykonávateľa určenú v danej výzve **doručené včas**. Žiadosti nedoručené včas sa vyradia z výberového procesu.

V prípade, že Žiadosť s povinnými prílohami nebude úplná, alebo nebude zreteľné, či vyhovuje podmienkam Rastového programu, Schémy a výzvy, Vykonávateľ môže vyžiadať od Žiadateľa zaslanie doplňujúcich informácií/dokumentov/chýbajúcich príloh. Žiadateľ je povinný mu ich doplniť v lehote do 5 pracovných dní od zaslania písomného/elektronického vyzvania Vykonávateľom.

V prípade, že Žiadateľ nedoplní Žiadosť v stanovenej lehote, táto bude na základe nesplnených kritérií formálnej kontroly vyradená z ďalšieho výberového procesu. V takomto prípade má však Žiadateľ možnosť podať novú Žiadosť v ďalšej výzve, alebo podať Žiadosť o iné typy služieb v rámci iných výziev NPC.

Vykonávateľ je oprávnený vyžiadať si od Žiadateľa doplňujúce informácie, ktoré súvisia s podnikateľským projektom pre účely posúdenia súladu s podmienkami poskytnutia pomoci. Vykonávateľ vedie evidenciu všetkých predložených Žiadostí, dokumentáciu týkajúcu sa realizovanej podpory vrátane celej zmluvnej dokumentácie.

Vykonávateľ písomne/elektronicky informuje Žiadateľa o výsledku formálnej kontroly – t. j. o postupe Žiadosti do 2. kola výberového procesu, alebo o vyradení Žiadosti v 1. kole výberového procesu, a to do 10 pracovných dní od ukončenia 1. kola.

3. krok – 2. kolo výberového procesu a vyhodnotenie

Výberová komisia je orgán zodpovedný za transparentné udeľovanie pomoci de minimis. Pre službu Dlhodobé individuálne poradenstvo ide o internú komisiu (ďalej len „Komisia“) zloženú z 5 členov, ktorá sa riadi štatútom Komisie. Informovanie členov Komisie o zasadnutí Komisie bude písomnou/elektronickou formou a v zmysle štatútu Komisie, t. j. spravidla najneskôr 5 pracovných dní pred jej zasadnutím. Zasadnutie Komisie sa uskutoční najneskôr do 10 týždňov od termínu uzávierky prijímania Žiadostí, pokiaľ v odôvodnených prípadoch nebude Vykonávateľom rozhodnuté inak, pričom v jednotlivých výzvach môžu byť stanovené aj kratšie lehoty.

Kompletné Žiadosti doručené včas v termíne a doplnené a skompletizované v určenej lehote a zároveň spĺňajúce formálne kritéria Schémy a výzvy Vykonávateľ predloží na vecnné posúdenie Komisii. Ostatné Žiadosti, ktoré neboli doručené včas, alebo neboli v stanovenej lehote ani po elektronickom vyzvaní doplnené a skompletizované, alebo Žiadateľ nespĺňa formálne kritéria, Vykonávateľ vyradí z výberového procesu v 1. kole.

Hodnotenie Komisie v druhom kole bude prebiehať na základe kritérií, ktoré sú súčasťou tohto dokumentu. Komisia po zasadnutí oznámi výsledok zodpovednému zástupcovi Vykonávateľa.

Výsledky hodnotenia budú Žiadateľom oznámené do 10 pracovných dní od zasadnutia Komisie. Žiadateľ berie na vedomie, že na poskytnutie pomoci nie je právny nárok.

Zoznam úspešných Žiadateľov zverejní Vykonávateľ na svojom webovom sídle do 30 pracovných dní od zasadnutia Komisie.

4. krok – Zmluva

Úspešný Žiadateľ bude následne elektronicky vyzvaný na zaslanie informácií potrebných na vypracovanie Zmluvy o poskytnutí pomoci (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej príjme nefinančnú pomoc. Žiadateľ je povinný do 10 pracovných dní od doručenia výzvy tieto informácie predložiť. Následne Vykonávateľ s úspešným Žiadateľom uzatvorí písomnú Zmluvu.

Zmluva bude zverejnená príslušným pracovníkom SBA v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „CRZ“). Zmluva nadobudne účinnosť deň po zverejnení v CRZ. Týmto dňom sa úspešný Žiadateľ stáva **Prijímateľom pomoci.**

Predpokladaná výška pomoci bude uvedená v Zmluve. Skutočnú poskytnutú výšku pomoci Vykonávateľ Prijímateľovi oznámi až po ukončení aktivity, resp. po ukončení predmetnej Zmluvy.

Po nadobudnutí účinnosti Zmluvy môže začať realizácia aktivít – čerpanie pridelených konzultačných hodín Dlhodobého individuálneho poradenstva.

Po ukončení aktivity resp. predmetnej Zmluvy je Prijímateľ povinný do lehoty uvedenej v zmluve vypracovať a odovzdať záverečnú správu Dlhodobého individuálneho poradenstva, ktorá zachytáva obsah poradenstva a jeho prínos pre Prijímateľa. Súčasťou záverečnej správy je aj elektronický formulár spätnej väzby, na základe ktorej Vykonávateľ vyhodnotí spokojnosť a kvalitu poskytovaných služieb zo strany Vykonávateľa aj prideleného konzultanta/ov, navrhne možnosti zlepšenia a zefektívnenia potrebných procesov.

d) Kritéria výberu žiadateľov

Zoznam kritérií vyhodnocovaných v rámci výzvy Komponentu č. 6 Schémy – Dlhodobé individuálne poradenstvo - 1. kolo

Formálna kontrola podmienok pre vstup do programu:

- dátum doručenia Žiadosti s prílohami
- úplnosť Žiadosti s prílohami
- oprávnenosť Žiadateľa - MSP, ktorý spĺňa definíciu malého a stredného podniku,
- oprávnenosť Žiadateľa - MSP, ktorý sídli na území Bratislavského samosprávneho kraja,
- oprávnenosť Žiadateľa - prijatá pomoci de minimis za posledné 3 roky nepresahuje stanovenú výšku v zmysle Schémy,
- oprávnenosť Žiadateľa - predmet podnikania nie je vylúčený zo zoznamu odvetví, ktorým sa v zmysle Schémy poskytuje podpora (t. j. žiada o pomoc, ktorá sa vzťahuje na všetky odvetvia hospodárstva okrem odvetví vylúčených zo zoznamu odvetví v zmysle Schémy),
- oprávnenosť Žiadateľa - overenie vyhlásení Žiadateľa,
- jasne zadefinované otázky/problémy, ktoré Žiadateľ požaduje v rámci poradenstva vyriešiť.

Formálna kontrola predložených dokumentov:

- Žiadosť a príloha/y
- prehľad prijatej pomoci de minimis za posledné 3 roky
- vyhlásenia Žiadateľa,
- Profil MSP.

Na základe uvedených kritérií vykonajú manažéri programu formálnu kontrolu podmienok pre poskytnutie pomoci v rámci Rastového programu a formálnu kontrolu predkladanej Žiadosti a povinných príloh Žiadosti. V prípade neúplnej Žiadosti Vykonávateľ vyžiada od Žiadateľa doplnenie dokumentov, príloh, vyhlásení, alebo iných doplňujúcich informácií. Týmto spôsobom budú spomedzi všetkých Žiadateľov vybraní len tí, ktorí spĺňajú uvedené kritéria 1. kola. Ostatní Žiadatelia a Žiadatelia ktorí ani po vyžiadaní nedodajú chýbajúce dokumenty, prílohy a/alebo doplňujúce informácie v stanovenej lehote, budú na základe nesplnených kritérií formálnej kontroly vyradení z ďalšieho výberového procesu Dlhodobého individuálneho poradenstva Rastového programu.

Úspešní Žiadatelia z 1. kola výberového procesu postupujú do 2. kola výberového procesu, a to posudzovaním a výberom na zasadnutí Komisie.

Zoznám kritérií vyhodnocovaných v rámci výzvy Komponentu č. 6 Schémy – Dlhodobé individuálne poradenstvo - 2. kolo

1. Kvalita a spracovanie Žiadosti a jej relevantnosť podania vo vzťahu k ponúkanej službe Dlhodobého individuálneho poradenstva,
2. Kvalita a spracovanie Profilu MSP, predmetu podnikania a jeho realizovateľnosti (súčasný stav MSP, hodnotenie produktu/služby, potenciál rastu a rozvoj MSP)

3. Hodnotenie exportného potenciálu (relevantné pre Žiadateľa, ktorý žiada poradenstvo aj v oblastiach - export a internacionalizácia).

Na základe výberových kritérií pridelia jednotliví členovia komisie predloženej Žiadosti body. Kritéria a podporné otázky ku kritériám sa hodnotia v škále od 0 do 3 bodov.

Body pre kritéria č. 1. a č. 2. sa sumárne spočítavajú. Maximálny možný počet je 41 bodov. Žiadosť je vyhodnotená ako úspešná, ak získala aspoň 21 bodov t. j. 52 % z maximálneho počtu bodov pre kritéria č. 1. a č. 2. sumárne.

Maximálny počet bodov hodnotenia kritéria č. 3. je 12 bodov. Ak Žiadateľ žiada poradenstvo aj v oblasti „export a internacionalizácia“ (t. j. v Žiadosti túto oblasť vyznačil a popísal problém/potrebu a zároveň vyplnil časť Exportný potenciál v Profile MSP), body všetkých troch kritérií sa spočítavajú. Maximálny možný počet bodov pre kritéria č. 1. až č. 3. je 53. Žiadosť je vyhodnotená ako úspešná, ak získala aspoň 28 bodov, t. j. 52 % z maximálneho počtu bodov pre kritéria č. 1. až 3. sumárne.

Z dosiahnutej bodovej hodnoty sa vytvorí poradie úspešných a neúspešných Žiadateľov. V závislosti od alokovanej sumy na danú výzvu resp. rozpočtované obdobie sa stanoví zoznam úspešných Žiadateľov, s ktorými sa uzatvorí Zmluva.

e) Deň poskytnutia pomoci de minimis a výška poskytnutej pomoci de minimis

V prípade Dlhodobého individuálneho poradenstva v Rastovom programe (komponent č. 6 Schémy) sa **za deň poskytnutia pomoci** de minimis považuje deň nadobudnutia **účinnosti Zmluvy uzatvorenej s Prijímateľom.**

Výška predpokladanej poskytnutej pomoci de minimis, ktorá bude oznámená Prijímateľovi, sa vypočíta ako **maximum hodnôt**, ktoré tvoria obsah Dlhodobého individuálneho poradenstva v Rastovom programe.

Maximálne poskytnutá pomoc pre tento komponent Schémy predstavuje:

Komponent 6

MAX = (cena práce * počet $hodín_{max}$) + ostatné priame náklady.

f) Podmienky prihlásenia sa do výzvy

Aktuálne znenia otvorených výziev na prihlásenie sa do Komponentu 6 Schémy ako aj ostatných komponentov Schémy sa nachádzajú na webovom portáli Vykonávateľa.