Implementačný manuál k Schéme na podporu malého a stredného podnikania v SR (schéma de minimis)

HLAVNÁ AKTIVITA Č. 4:

VYUŽÍVANIE NÁSTROJOV ELEKTRONICKÉHO PODNIKANIA MSP

Dlhodobé individuálne poradenstvo

Podpora internacionalizácie MSP- IT MSP 313031H810

Poskytovateľ pomoci:

Poskytovateľom pomoci je Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky ako Sprostredkovateľský orgán pre Operačný program Výskum a inovácie.

Ministerstvo hospodárstva SR

Mierová 19

827 15 Bratislava

www.mhsr.sk

www.opvai.sk

Telefón: +421 2 485 41 111

Vykonávateľom schémy:

Vykonávateľom schémy je Slovak Business Agency.

Slovak Business Agency

Miletičova 23

821 09 Bratislava

Slovenská republika

Korešpondenčná adresa: Karadžičova 2, 811 09 Bratislava

www.npc.sk

Telefón: +421 2 203 63 100

Predmetný implementačný manuál sa vzťahuje k projektu Podpora internacionalizácie Malých a stredných podnikov (ďalej len „**MSP**"), konkrétne k bodu č. 3, ktorý je jedným z hlavných pilierov projektu. Slovak Business Agency je poverená vykonávaním aktivít v rozsahu **komponentov 1 až 12** Schémy na podporu malého a stredného podnikania v SR.

Obsah

Aktivita č. 4 4

Využívanie nástrojov elektronického podnikania MSP 4

Dlhodobé individuálne poradenstvo Komponent č. 12 b) Schémy 4

a) Opis aktivity 4

b) Obsah aktivity 6

c) Výberový proces Žiadateľov o pomoc a mechanizmus poskytnutia pomoci 7

1. Registrácia a podanie Žiadosti: 7
2. Prvé kolo výberového procesu: 8
3. Druhé kolo výberového procesu a vyhodnotenie 8
4. Zmluva o poskytnutí pomoci 8

d) Kritéria výberu Žiadateľov 9

- Zoznam kritérií vyhodnocovaných v 1. kole v rámci výzvy na vstup do Komponentu č. 12 b) Dlhodobé individuálne poradenstvo: 9
- Zoznam kritérií vyhodnocovaných v 2. kole v rámci výzvy na vstup do Komponentu č. 12 b) Dlhodobé individuálne poradenstvo: 10

e) Mechanizmus poskytnutia pomoci 10

f) Deň poskytnutia pomoci de minimis a výška poskytnutej pomoci de minimis 11

g) Podmienky prihlásenia sa do výzvy 11

Aktivita č. 4
Využívanie nástrojov elektronického podnikania MSP

Pomoc, realizovaná prostredníctvom tejto aktivity je predmetom Schémy na podporu malého a stredného podnikania v SR (schéma pomoci de minimis) zverejnenej v Obchodnom vestníku 166/2017 dňa 30. 08. 2017, v aktuálnom znení Schémy na podporu malého a stredného podnikania v SR v znení dodatku č. 1 (schéma pomoci de minimis) Schéma DM – 8/2017 zverejnenej v Obchodnom vestníku 124/2018 dňa 28. 06. 2018 (ďalej len „**Schéma**“). V Schéme sú uvedené rôzne formy podpory (jednotlivé formy podpory sú označované ako aktivity/podaktivity), ktoré spadajú pod komponenty (napríklad: účasť na prezentačných podujatiach, propagácia prostredníctvom elektronických médií, krátkodobé a dlhodobé poradenstvo). Podaktivita, ktorá je predmetom tohto Implementačného manuálu je definovaná pod komponentom č. 12 b) Schémy.

Aktivita č. 4 **Využívanie nástrojov elektronického podnikania MSP**	**Schéma de minimis**
Dlhodobé individuálne poradenstvo	Komponent č. 12 b)

Dlhodobé individuálne poradenstvo
Komponent č. 12 b) Schémy

a) Opis aktivity

Hlavným cieľom Národného projektu Podpora internacionalizácie malých a stredných podnikov (ďalej len „NP INT“) je posilnenie internacionalizačných kapacít malých a stredných podnikov (ďalej len „MSP“) vrátane prezentácie podnikateľského potenciálu a poskytnutie bezplatných prezentačných, kooperačných a poradenských služieb MSP za účelom zvýšenia ich miery zapojenia do medzinárodnej spolupráce. Program sa orientuje na podnikateľské subjekty - malé a stredné podniky, v ktorých záujme je rozšíriť svoje aktivity na jednotnom trhu Európskej únie, vrátane cezhraničných území alebo na trhoch tretích krajín, a to prostredníctvom dotovaných služieb programu.

Vychádzajúc z rôznych potrieb MSP a zo širokej cieľovej skupiny žiadateľov sú preto definované viaceré formy, typy a rozsahy pomoci, aby sa vytvorilo široké portfólio služieb, ktoré uspokojí potreby slovenských MSP a pomôže im rásť a rozvíjať svoj podnik.

Cieľom Aktivity č. 4 je motivovať MSP, ktoré doposiaľ mali limitovanú skúsenosť s on-line podnikaním, na zavedenie a rozvoj digitálnych technológií vo svojom podnikaní, či využívanie digitálnych nástrojov s orientáciou na internacionalizáciu a rozvoj znalostí a zručností MSP v tejto oblasti.

Internet a internetová ekonomika predstavujú pre SR jedinečnú príležitosť využiť potenciál globálnych trendov (mobilné technológie, cloud, sociálne siete), podporiť export slovenských

produktov a služieb, a tým zvýšiť ekonomický rast a vytvárať nové pracovné miesta. SR má potenciál, ale celkovo nízku úroveň kapacít pre moderné technologické riešenia, najmä v sektore MSP. V doterajšom období neboli realizované špecifické opatrenia na podporu elektronického podnikania. Preto je táto aktivita zameraná na ich zviditeľnenie v prostredí MSP.

V rámci predmetnej Aktivity č. 4 pod Komponentom č. 12 b) je MSP ponúknuté Dlhodobé individuálne poradenstvo na rôzne témy súvisiace s elektronickým podnikaním.

Dlhodobé individuálne poradenstvo je určené pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby podnikateľov, ktorí spĺňajú podmienky určené v Schéme a v samotnej Výzve vypísanej k danému komponentu.
Žiadateľmi sú registrovaní a overení klienti NPC spĺňajúci podmienky oprávnenosti cieľovej skupiny.

Žiadať o pomoc v rámci vyhlásených výziev NP INT, a teda aj Dlhodobého individuálneho poradenstva, môže žiadateľ o pomoc (ďalej len „**Žiadateľ**“), ktorý:

- *je právnickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a), b), c)[1]zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, založenou a existujúcou podľa práva Slovenskej republiky;*
- *spĺňa definíciu MSP[2];*
- *je podnikom podľa článku 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní Európskej únie, pričom podnikom v zmysle uvedeného je každý subjekt vykonávajúci hospodársku činnosť bez ohľadu na svoje právne postavenie a spôsob financovania;*
- *má sídlo alebo miesto podnikania v ktoromkoľvek kraji v rámci Slovenskej republiky s výnimkou Bratislavského samosprávneho kraja;*
- *spĺňa uvedenú podmienku: „Celková výška pomoci de minimis jedinému podniku nesmie[3] presiahnuť 200 000 EUR v priebehu obdobia 3 fiškálnych rokov a to aj od iných poskytovateľov, alebo v rámci iných schém pomoci de minimis. Celková výška pomoci prijímateľovi vykonávajúcemu cestnú nákladnú dopravu v prenájme alebo za úhradu nesmie presiahnuť 100 000 EUR v priebehu obdobia 3 fiškálnych rokov, pričom táto pomoc sa nesmie použiť na nákup vozidiel cestnej nákladnej dopravy.“ (Článok K, bod 3. Schémy; Príloha č. 3 Schémy - Prehľad prijatej pomoci de minimis za posledné 3 roky);*
- *žiada o pomoc vo forme minimálnej pomoci (pomoci de minimis), ktorá sa vzťahuje na všetky odvetvia hospodárstva okrem odvetví vylúčených zo zoznamu odvetví (Článok G) Rozsah pôsobnosti Schémy).*

[1] 1 písm. c) okrem neregulovaných slobodných povolaní -fyzických osôb vykonávajúcich činnosť podľa Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov.
[2] Prijímateľmi pomoci podľa tejto výzvy môžu byť podnikateľské subjekty, ktoré spĺňajú definíciu MSP ku dňu podania Žiadosti v zmysle definície uvedenej v prílohe I Nariadenia Komisie (EÚ) č. 651/2014 zo 17. júna 2014 o vyhlásení určitých kategórií pomoci za zlučiteľné s vnútorným trhom podľa článkov 107 a 108 zmluvy.
[3] V zmysle Nariadenia Komisie EÚ č. 1407/20132 z 18. decembra 2013 o uplatňovaní článkov 107 a 108 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na pomoc de minimis (ďalej len „nariadenie de minimis“); Ú. v. EÚ L 352, 24.12.2013, s. 1-8.

b) Obsah aktivity

Dlhodobé individuálne poradenstvo sa realizuje formou konzultácie Experta a jedného MSP, pričom za MSP vystupuje poverený zástupca, ktorého štatutárny zástupca určil v Žiadosti. V prípade potreby vyplývajúcej zo špecifickosti danej témy a problému môže MSP na konzultácie prizvať aj ďalšieho zamestnanca alebo zástupcu spoločnosti (napr. štatutár, konateľ, spoločník), pričom maximálny počet osôb vystupujúcich za jedného MSP predstavuje 3 osoby.

Dlhodobé individuálne poradenstvo v rámci Aktivity č. 4 zahŕňa predovšetkým nasledovné oblasti:

- Kyberbezpečnosť firmy a eshopu
- Analytika pre začiatočníkov a pokročilých
- Biznis plán eshopu a cash flow
- Platobné brány a alternatívne spôsoby platby
- Logistika a preprava
- Zákaznícky servis
- Email marketing
- Porovnávače cien
- Strategický webdesign
- Ako na sociálne siete
- Wordpress WooCommerce
- Psychológia naceňovania
- Content marketing
- Produktová fotografia
- Copywriting a tone of voice
- Produktové video
- PR
- Marketingová automatizácia a zvyšovanie predaja
- PPC reklama pre začiatočníkov aj pokročilých
- SEO

Poskytovanie poradenstva sa realizuje prostredníctvom expertov – konzultantov (ďalej len „**Expert**“). Expert je spravidla skúsený a úspešný podnikateľ, ktorý poskytne odborné poradenstvo vo forme odporúčaní a príkladov úspešnej podnikateľskej praxe.

Žiadateľ môže v Žiadosti navrhnúť aj vlastného Experta z danej oblasti, v ktorej žiada o Dlhodobé individuálne poradenstvo. Samotný proces poskytnutia Dlhodobého individuálneho poradenstva s vlastným Expertom (v prípade jeho schválenia) zabezpečí poverený pracovník Vykonávateľa.

Dlhodobé individuálne poradenstvo predstavuje maximálne **80 konzultačných hodín** na jedného oprávneného Žiadateľa, ktoré môže čerpať v priebehu **1 kalendárneho roka** od dátumu nadobudnutia účinnosti Zmluvy uzatvorenej s úspešným Žiadateľom t. j. Prijímateľom pomoci. Po uplynutí tejto doby (1 rok) môže byť tomu istému MSP schválených ďalších max. 40 konzultačných hodín na dobu nasledujúceho jedného roka, ale iba do maximálnej kumulovanej výšky 120 konzultačných hodín na jedného Žiadateľa, a to v závislosti od disponibilných prostriedkov alokovaných na danú Výzvu. Po vyčerpaní schváleného počtu hodín a/alebo uplynutí stanoveného obdobia (1 rok) nie je možné požiadať o ďalšie poradenské hodiny v rámci tejto služby. MSP má však možnosť podať Žiadosť v rámci iných Výziev zverejňovaných na stránke Vykonávateľa - www.npc.sk.

c) Výberový proces Žiadateľov o pomoc a mechanizmus poskytnutia pomoci

Výberový proces Žiadateľov do Komponentu č.12 b) Schémy pozostáva z viacerých krokov, výsledkom ktorých je účasť vybraných Žiadateľov v službe Dlhodobé individuálne poradenstvo.

Predloženiu Žiadosti o poskytnutie pomoci (ďalej len „Žiadosť“) v rámci danej Výzvy predchádza registrácia budúceho oprávneného klienta v NPC, ktorá mu umožní využívať všetky prislúchajúce služby NPC počas celého trvania projektu v období r. 2017 – 2023.

1. Registrácia a podanie Žiadosti:

Čerpaniu služby predchádza registrácia MSP do Národného podnikateľského centra (ďalej len „**NPC**“) ako budúceho oprávneného klienta NPC pre celé trvanie projektu.
Ak Žiadateľ ešte nie je registrovaným klientom, musí sa najskôr registrovať cez Registračný formulár, obsahujúci rad povinných a nepovinných polí a vyhlásení, ktoré MSP vypĺňa pravdivo. **Link na registráciu sa nachádza pod každou zverejnenou Výzvou.**

Po vyplnení a odoslaní Registračného formulára bude klientovi doručený na e-mail, ktorý zadal pri registrácii, aktivačný link. Kliknutím na aktivačný link sa klient môže automaticky začať prihlasovať na konkrétne služby. Dokument Registrácia príde klientovi na zadaný e-mail až po prihlásení sa na prvú službu.

Následné podanie Žiadosti prebieha prostredníctvom kliknutia na tlačidlo Prihlásenie, ktoré sa nachádza pod konkrétnou Výzvou.

Po vyplnení Žiadosti príde klientovi na e-mail, ktorý zadal pri Registrácii, v PDF vygenerovaný dokument Žiadosť. Pokiaľ klient žiada o prvú službu, na e-mail mu príde okrem Žiadosti aj Registrácia. Po podaní ďalších Žiadostí o iné služby budú klientom na e-mail doručené už iba vygenerované samotné Žiadosti.

Povinnou a neoddeliteľnou súčasťou Registrácie a podania Žiadosti sú prílohy **Vyhlásenie na kvalifikovanie sa ako MSP** (resp. **Čestné vyhlásenie/Zjednodušený podnikateľský plán**) a **Test podniku v ťažkostiach**. Dokumenty sú dostupné na webovom sídle www.npc.sk v sekcii Dokumenty.

Ďalšou povinnou a neoddeliteľnou súčasťou Žiadosti je **Profil MSP,** ktorý má Žiadateľ precízne vyplniť, pretože aj na základe neho bude Komisia Žiadateľov hodnotiť.

Pokiaľ Žiadosť nebude úplná, Žiadateľ bude e-mailom vyzvaný na jej doplnenie, a to v lehote **do 5 pracovných dní** od vyzvania, pokiaľ Vykonávateľ neurčí inak. V prípade, že Žiadateľ nedoplní Žiadosť, táto nebude môcť byť posudzovaná. V takomto prípade má Žiadateľ možnosť podať novú Žiadosť o poskytnutie pomoci v ďalšej výzve.

Registračný formulár, Žiadosť, Vyhlásenie na kvalifikovanie sa ako MSP (Čestné vyhlásenie), Test podniku v ťažkostiach a Profil MSP je potrebné vytlačiť, podpísať (modrým perom)

štatutárnym zástupcom a doručiť poštou na adresu príslušného Trade Pointu alebo osobne najneskôr 10 dní pred zasadnutím Komisie.

2. Prvé kolo výberového procesu:

Prvé kolo hodnotiaceho procesu predstavuje **formálnu kontrolu** splnenia podmienok pre čerpanie služby a formálnu kontrolu predložených dokumentov. Kontrolu a schvaľovanie vykonávajú interní zamestnanci Vykonávateľa.

V prípade, že Registrácia a Žiadosť s povinnými prílohami nebudú úplné alebo nebude zodpovedať podmienkam NP INT, komponent č. 12 b) Schémy a Výzvy, Vykonávateľ môže vyžiadať od Žiadateľa zaslanie doplňujúcich informácií/dokumentov/chýbajúcich príloh. Žiadateľ je povinný doručiť vyžiadané dokumenty najneskôr do **5 pracovných dní** od zaslania písomného vyzvania Vykonávateľom, pokiaľ Vykonávateľ neurčí inak.

Ak Žiadateľ nedoplní Žiadosť v stanovenej lehote, táto nebude ďalej posudzovaná. V takomto prípade má však Žiadateľ možnosť podať novú Žiadosť o poskytnutie pomoci, alebo podať Žiadosť o iné typy služieb v rámci iných výziev zverejňovaných na webových stránke www.npc.sk.

Vykonávateľ je oprávnený vyžiadať si od Žiadateľa doplňujúce informácie, ktoré súvisia s projektom pre účely posúdenia súladu s podmienkami poskytnutia pomoci. Vykonávateľ vedie evidenciu všetkých predložených Žiadostí a dokumentáciu týkajúcu sa výberového procesu a realizovanej podpory.

Vykonávateľ písomne/elektronicky informuje Žiadateľa o výsledku formálnej kontroly – t. j. o postupe Žiadosti do 2. kola výberového procesu, alebo o vyradení Žiadosti v 1. kole výberového procesu, a to do 10 pracovných dní od ukončenia 1. kola.

3. Druhé kolo výberového procesu a vyhodnotenie

V druhom kole prebehne zasadnutie výberovej komisie. Výberová komisia (ďalej len „**Komisia**“) je orgán zodpovedný za transparentné udeľovanie pomoci de minimis. Informovanie členov Komisie o zasadnutí prebehne podľa štatútu Komisie, t.j. najneskôr do 5 pracovných dní pred zasadnutím Komisie.

Zasadnutie Komisie sa uskutoční najneskôr do 10 týždňov od termínu uzávierky prijímania Žiadostí, pokiaľ v odôvodnených prípadoch nebude Vykonávateľom rozhodnuté inak, pričom v jednotlivých výzvach môžu byť stanovené aj kratšie lehoty.

Hodnotenie v druhom kole bude prebiehať na základe kritérií, ktoré sú súčasťou tohto dokumentu. Po ukončení zasadnutia Komisie bude Vykonávateľ oboznámený s výsledkom.

Vykonávateľ informuje Žiadateľov o rozhodnutí Komisie do 10 pracovných dní od oznámenia Komisie o výsledku 2. kola výberového procesu.

Zoznam úspešných Žiadateľov, ktorí na základe rozhodnutia Komisie získajú podporu, zverejní Vykonávateľ na svojej webovej stránke do 30 pracovných dní od zasadnutia Komisie. **Žiadateľ berie na vedomie, že na poskytnutie pomoci nie je právny nárok.**

4. Zmluva o poskytnutí pomoci

Úspešní Žiadatelia budú elektronicky vyzvaní doručiť informácie potrebné na vypracovanie Zmluvy o poskytnutí pomoci (ďalej len „**Zmluva**“), na základe ktorej budú oprávnení prijímať nefinančnú pomoc. Žiadateľ je povinný do 10 pracovných dní od doručenia výzvy tieto

informácie predložiť. Následne Vykonávateľ s úspešným Žiadateľom uzatvorí písomnú Zmluvu.

Predpokladaná výška pomoci bude uvedená v Zmluve. Skutočnú poskytnutú výšku pomoci Vykonávateľ Prijímateľovi oznámi až po ukončení aktivity, resp. po ukončení predmetnej Zmluvy.

Zmluva bude zverejnená príslušným pracovníkom Vykonávateľa v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „**CRZ**“). Zmluva nadobudne **účinnosť deň po zverejnení v CRZ. Týmto dňom sa úspešný Žiadateľ stáva Prijímateľom pomoci**.

d) Kritéria výberu Žiadateľov

➢ Zoznam kritérií vyhodnocovaných v 1. kole v rámci výzvy na vstup do Komponentu č. 12 b) Dlhodobé individuálne poradenstvo:

Formálna kontrola podmienok pre poskytnutie pomoci v rámci programu a Schémy:

- dátum doručenia Žiadosti a príloh/y,
- úplnosť Žiadosti a príloh/y,
- oprávnenosť Žiadateľa - MSP, ktorí spĺňajú definíciu malého a stredného podniku,
- oprávnenosť Žiadateľa - MSP, ktorí sídlia na území ktoréhokoľvek samosprávneho kraja s výnimkou Bratislavského samosprávneho kraja,
- oprávnenosť Žiadateľa - prijatá pomoci de minimis za posledné 3 roky nepresahuje stanovenú výšku v zmysle Schémy,
- oprávnenosť Žiadateľa - predmet podnikania nie je vylúčený zo zoznamu odvetví, ktorým sa v zmysle Schémy poskytuje podpora (t. j. žiada o pomoc, ktorá sa vzťahuje na všetky odvetvia hospodárstva, okrem odvetví vylúčených zo zoznamu odvetví v zmysle Schémy),
- oprávnenosť Žiadateľa - overenie Žiadateľa a jeho vyhlásení,
- jasne zadefinované otázky/problémy, ktoré Žiadateľ požaduje v rámci poradenstva vyriešiť.

Formálna kontrola predložených dokumentov:

- Žiadosť
- prehľad prijatej pomoci de minimis za posledné 3 roky,
- Profil MSP,
- Test podniku v ťažkostiach,
- overenie a vyhlásenia Žiadateľa.

Na základe uvedených kritérií vykonajú odborní pracovníci Vykonávateľa formálnu kontrolu podmienok pre vstup do programu a formálnu kontrolu predkladanej Žiadosti a povinnej prílohy (príloh) Žiadosti.
V prípade neúplnej Žiadosti Vykonávateľ vyžiada od Žiadateľa doplnenie dokumentov, príloh, vyhlásení, alebo iných doplňujúcich informácií. Týmto spôsobom budú spomedzi všetkých Žiadateľov vybraní len tí Žiadatelia, ktorí spĺňajú všetky uvedené kritériá. Ostatní Žiadatelia, ktorí ani po vyžiadaní nedodajú chýbajúce dokumenty, prílohy a/alebo doplňujúce informácie

v stanovenej lehote (lehoty sú uvedené v časti c) Výberový proces), budú na základe nesplnenej formálnej kontroly automaticky vyradení z výberového procesu Dlhodobého individuálneho poradenstva.
Úspešní Žiadatelia z 1. kola výberového procesu postupujú do 2. kola výberového procesu, a to posudzovaním a výberom na zasadnutí Komisie.

➢ Zoznam kritérií vyhodnocovaných v 2. kole v rámci výzvy na vstup do Komponentu č. 12 b) Dlhodobé individuálne poradenstvo:

- Kvalita a spracovanie Žiadosti a jej relevantnosť podania vo vzťahu k ponúkanej službe (uskutočniteľnosť danej Žiadosti s prihliadnutím na odborné posúdenie Žiadosti externým odborníkom, ktorý bude prizvaným členom Komisie).
- Kvalita a spracovanie Profilu MSP, predmetu podnikania a jeho realizovateľnosti (súčasný stav MSP, hodnotenie produktu/služby, internacionalizačný potenciál).
- Vhodnosť služby pre charakter a rozvoj podnikania s prihliadnutím na strategické oblasti medzinárodného obchodu.

Na základe uvedených výberových kritérií pridelia jednotliví členovia Komisie predkladanej Žiadosti body, ktoré sa následne prepočítajú podľa miery významnosti daného kritéria zachytenej pomocou jednotlivých váh. Týmto spôsobom vznikne celkové vážené bodové hodnotenie, ktoré sa porovná s hodnoteniami ostatných Žiadateľov, ktorí taktiež postúpili do druhého kola výberového procesu. Žiadatelia, ktorí získajú najvyšší počet bodov sa stanú úspešnými záujemcami o Komponent č. 12 b) Schémy - Dlhodobé individuálne poradenstvo.

e) Mechanizmus poskytnutia pomoci

- úspešnému Žiadateľovi je poštou zaslaná Zmluva z dôvodu podpisu. Zároveň prebieha výber experta – konzultanta (ďalej len „**Expert**“), ktorý zabezpečí poskytnutie Dlhodobého individuálneho poradenstva;
- Dlhodobé individuálne poradenstvo formou konzultácií môže prebiehať prezenčnou formou (priestory Trade Pointu/Prijímateľa/Experta) alebo elektronickou formou (napr. e-mail, messenger, Skype);
- Žiadateľ môže v Žiadosti navrhnúť aj vlastného Experta z danej oblasti, v ktorej žiada o Dlhodobé individuálne poradenstvo. Samotný proces poskytnutia služby s vlastným konzultantom (v prípade jeho schválenia) zabezpečí poverený pracovník Vykonávateľa;
- prvá konzultácia v rámci čerpania konzultačných hodín sa koná v priestoroch Prijímateľa alebo v priestoroch Experta, prípadne elektronickou formou (napr. email, Skype);
- za Prijímateľa vystupuje štatutárny orgán, prípadne poverený zástupca, ktorého štatutárny zástupca určí v Žiadosti. V prípade potreby vyplývajúcej zo špecifickosti danej témy a problémov môže na konzultácie doviesť aj ďalšieho zamestnanca a/alebo zástupcu spoločnosti (napr. štatutár, konateľ, spoločník), ktorý podlieha predchádzajúcemu súhlasu SBA, za prijímateľa sa môžu zúčastniť max 3 osoby;
- pracovník Trade pointu zorganizuje konzultáciu Prijímateľa s príslušným Expertom, pričom si dohodnú miesto a čas konzultácie, frekvencia ďalších konzultačných

hodín/stretnutí v rozsahu 80 konzultačných hodín bude následne prebiehať podľa dohody Experta a Prijímateľa s predošlým odsúhlasením povereného pracovníka;

- po každej konzultácii Expert a zástupca, v tomto kroku už Prijímateľ, na hárku *Konzultačný list* (ďalej len „**Konzultačný list**“) potvrdia svojím podpisom priebeh konzultácie – dátum, trvanie a stručný obsah; takto vyplnený Konzultačný list zašle Expert, na mesačnej báze, určenému pracovníkovi Trade pointu;
- v prípade elektronickej konzultácie, uskutočnenie konzultácie do Konzultačného listu zapíše Expert; následne na mesačnej báze, doloží poverenému internému pracovníkovi Trade pointu aj dôkazové záznamy o jej uskutočnení (napr. emaily, záznam z chatu a pod.);
- po ukončení poskytnutia podpory formou Dlhodobého individuálneho poradenstva v rozsahu 80 konzultačných hodín, Prijímateľ vypracuje záverečnú správu Dlhodobého individuálneho poradenstva (ďalej len „**Záverečná správa DIP**“), ktorá zachytáva obsah poradenstva a jeho prínos pre Prijímateľa a súčasťou ktorej je aj Dotazník.

f) Deň poskytnutia pomoci de minimis a výška poskytnutej pomoci de minimis

V prípade poskytnutia aktivity Dlhodobé individuálne poradenstvo 12b) Schémy) sa za deň poskytnutia pomoci de minimis považuje nadobudnutie **účinnosti Zmluvy uzatvorenej s Prijímateľom.**

Maximálne poskytnutá pomoc pre tento komponent Schémy predstavuje:

MAX= (cena práce * počet hodín $_{max}$) + ostatné priame náklady

g) Podmienky prihlásenia sa do výzvy

Aktuálne znenie otvorenej Výzvy na prihlásenie sa do Komponentu č. 12 b) Schémy ako aj ostatných komponentov Schémy sa nachádzajú na webovom sídle Vykonávateľa www.npc.sk.