Prieskum názorov malých a stredných podnikov o kvalite podnikateľského prostredia v jednotlivých regiónoch Slovenskej republiky

Národná agentúra pre rozvoj
malého a stredného podnikania
Miletičova 23
821 09 Bratislava 2

© **Národná agentúra pre rozvoj**
malého a stredného podnikania
január 2010

Obsah

Úvodné informácie o výskume 7

Vyhodnotenie jednotlivých otázok v prieskume 11
Otázka A2I: Celková spokojnosť s podmienkami na podnikanie 11
Otázka A3I: Sila konkurenčného prostredia v meste 13
Súhrnná otázka A4: Hodnotenie podnikateľského zázemia v meste 14
Otázka A4_AI: Dostupnosť potrebných úradov v meste 14
Otázka A4_BI: Dostupnosť bankových služieb 15
Otázka A4_CI: Dostupnosť telekomunikačných a poštových služieb 16
Otázka A4_DI: Dostupnosť vysokorýchlostného internetu 18
Otázka A4_EI: Kvalita a údržba cestnej infraštruktúry 19
Súhrnná otázka A5: Hodnotenie prostredie pre podnikanie v meste 20
Otázka A5_AI: Pozemky a priestory na podnikanie 20
Otázka A5_BI: Ceny nájomných priestorov 21
Otázka A5_CI: Dostupnosť potrebných inžinierskych sietí 22
Otázka A5_DI: Ceny za služby 23
Otázka A5_EI: Územné a stavebné konanie 24
Otázka A5_FI: Miestne dane a poplatky 25
Súhrnná otázka A6: Hodnotenie podmienok zamestnávania v meste 26
Otázka A6_AI: Dostupnosť pracovnej sily 26
Otázka A6_BI: Kvalita školskej infraštruktúry 27
Otázka A6_CI: Spolupráca s úradom práce 28
Otázka A6_DI: Zlepšenie v ponuke pracovných síl 29
Otázka A6_EI: Kvalita dopravy 30
Otázka A6_FI: Dostupnosť ubytovania pre zamestnancov 31
Sumárna otázka A7: Hodnotenie práce úrady a miestnej samosprávy 32
Otázka A7_AI: Konanie miestnych úradníkov 32
Otázka A7_BI: Verejné obstarávanie na samospráve 33
Otázka A7_CI: Reakcia samosprávy na hospodársku krízu 34
Otázka A7_DI: Čerpanie fondov EÚ 35
Otázka A7_EI: Úradné hodiny Mestského úradu 36
Otázka A7_FI: Elektronická komunikácia so samosprávou 37
Otázka A7_GI: Mestská polícia 38
Otázka A7_HI: Nestrannosť a rýchlosť súdneho konania 39
Sumárna otázka A8: Hodnotenie byrokracie a prekážok podnikania 40
Otázka A8_AI: Nepotrebné návštevy na úradoch 40
Otázka A8_BI: Kontroly o strany úradov 41
Otázka A8_CI: Byrokracia na samospráve 42
Otázka A8_DI: Korupčné správanie úradníkov 43
Otázka A8_EI: Mafiánske praktiky 44

Príloha 1: Triedenie odpovedí na jednotlivé otázky podľa sociodemografických znakov 1

Príloha 2: Analýza zloženia vzorky dopytovaných firiem 1
A. Údaje o podniku 2
B: Údaje o respondentovi 5

Úvod

„Prieskum názorov malých a stredných podnikov o kvalite podnikateľského prostredia v jednotlivých regiónoch Slovenskej republiky“ je súčasťou projektu „Index podnikateľského prostredia v regiónoch Slovenskej republiky“, ktorý realizuje Národná agentúra pre rozvoj malého a stredného podnikania (NARMSP) v rámci schémy programu „Monitoring a výskum podnikateľského prostredia“.

NARMSP tento projekt realizuje v spolupráci so spoločnosťou Hayek Consulting, s. r. o., a ďalšími partnermi projektu, najmä agentúrou MVK, ktorá zabezpečovala zber dát pre tento uvedený prieskum.

Cieľom projektu je spracovanie hodnotenia objektívnej kvality podnikateľského prostredia v jednotlivých regiónoch Slovenskej republiky podľa NUTS III s dopracovaním profilov až na úrovni okresných miest, vrátane vytvorenia metodiky a databázy údajov pre zhodnotenie kvality, a metodiky pre ďalšie sledovanie kvality podnikateľského prostredia na týchto územiach. Spracovatelia tejto práce pritom metodiku spracovali spôsobom, ktorý umožní ešte kvalitnejšie sledovanie podmienok podnikania, a to až na úroveň všetkých miest v Slovenskej republike.

Súčasťou projektového zámeru je i vytváranie verejnej podpory pre opatrenia súvisiace so skvalitňovaním prostredia pre podnikanie, a to formou náležitej publicity výsledkov hodnotenia v médiu s celoštátnou pôsobnosťou, inovatívnou formou zverejňovania hodnotení kvality podnikateľského prostredia v jednotlivých územiach v rámci SR.

Celý projekt Indexu podnikateľského prostredia v regiónoch SR primárne slúži ako podporný dokument pre prácu Národnej agentúry pre rozvoj malého a stredného podnikania, najmä v súvislosti so spracúvaním ďalších správ, materiálov, odporúčaní a návrhov, týkajúcich sa podnikateľského prostredia a jeho zlepšovania všetkými orgánmi štátnej správy a miestnej a regionálnej samosprávy.

Časový postup jednotlivých krokov v rámci projektu je nasledovný:

1. vytvorenie metodiky hodnotenia kvality podnikateľského prostredia v jednotlivých regiónoch Slovenskej republiky,
2. prieskum názorov malých a stredných podnikov o kvalite podnikateľského prostredia na základe vytvorenej metodiky,
3. vypracovanie správy o kvalite podnikateľského prostredia,
4. vytvorenie bázy údajov, umožňujúcej porovnanie kvality podnikateľského prostredia podľa jednotlivých indikátorov vyplývajúcich z metodiky na území okresných miest, pre účely Národnej agentúry na

podporu malého a stredného podnikania a prípravy rozvojových, legislatívnych a informatívnych dokumentov v gescii agentúry,

5. náležitá publicita výsledkov a výstupov projektu.

Správa o kvalite podnikateľského prostredia bude hlavným výstupom projektu a bude slúžiť ako podporný dokument pre prípravu návrhov opatrení a priorít vlády a regionálnej a územnej samosprávy pre odstraňovanie regionálnych disparít v kvalite podnikateľského prostredia. Správa bude obsahovať i podrobné hodnotiace správy o kvalite podnikateľského prostredia pre každé mesto v Slovenskej republike.

Úvodné informácie o výskume

Prieskum, zameraný na zmapovanie názorov malých a stredných podnikov na kvalitu podnikateľského prostredia v jednotlivých regiónoch – mestách – v Slovenskej republike realizovala agentúra MVK.

Zber dát prebiehal na vzorke 3419 respondentov z radov živnostníkov, podnikateľov a manažérov, ktorých oslovovanie prebiehalo formou oslovovania jednotlivých podnikateľských subjektov s veľkosťou do 250 zamestnancov.

Prieskum bol zameraný na zisťovanie ich názorov a skúseností s kvalitou podnikateľského prostredia v jednotlivých mestách.

Výskum zameraný na malé a stredné podniky bol prísne anonymný.

Pre účely prieskumu bol zber dát realizovaný na území všetkých obcí so štatútom mesta v Slovenskej republike. Jednotlivé okresy Hlavného mesta SR Bratislavy a mesta Košice boli pritom pri vyhodnocovaní prieskumu i pri zbere dát považované za samostatné územné jednotky, a pristupovalo sa k nim teda ako k samotným mestám.

Takmer 90 % respondentov prieskumu tvorili majitelia, resp. najvyšší riadiaci pracovníci dopytovaných podnikateľských subjektov.

Rozloženie jednotlivých respondentov prieskumu v jednotlivých mestách reprezentuje nasledujúca tabuľka:

Tabuľka 1: V ktorom meste sídli Vaša firma?

1.0%	Bratislava 1
1.0%	Bratislava 2
1.2%	Bratislava 3
1.1%	Bratislava 4
1.2%	Bratislava 5
0.8%	Malacky
0.5%	Stupava
0.5%	Modra
1.0%	Pezinok
0.5%	Svätý Jur
0.9%	Senec
1.1%	Trnava
0.8%	Dunajská Streda
0.5%	Veľký Meder
0.6%	Šamorín
0.8%	Galanta

0.5%	Sereď
0.5%	Sládkovičovo
0.8%	Hlohovec
0.4%	Leopoldov
0.9%	Piešťany
0.5%	Vrbové
0.8%	Senica
0.5%	Šaštín - Stráže
0.5%	Gbely
0.7%	Holíč
0.8%	Skalica
0.4%	Trenčianske Teplice
0.9%	Trenčín
0.5%	Nemšová
0.8%	Bánovce nad Bebravou
0.8%	Dubnica nad Váhom
0.5%	Ilava
0.5%	Nová Dubnica
0.5%	Brezová pod Bradlom
0.8%	Myjava
0.8%	Nové Mesto nad Váhom
0.5%	Stará Turá
0.8%	Partizánske
0.9%	Považská Bystrica
0.6%	Bojnice
0.6%	Handlová
0.4%	Nováky
1.0%	Prievidza
0.7%	Púchov
1.0%	Nitra
0.5%	Vráble
0.5%	Hurbanovo
0.4%	Kolárovo
0.9%	Komárno
1.0%	Levice
0.5%	Šahy
0.5%	Želiezovce
0.5%	Tlmače
1.0%	Nové Zámky
0.5%	Štúrovo
0.5%	Šurany
1.0%	Šaľa
0.9%	Topoľčany
0.7%	Zlaté Moravce
0.5%	Rajec
0.5%	Rajecké Teplice
1.0%	Žilina
0.7%	Bytča
0.7%	Čadca
0.4%	Turzovka

0.5%	Krásno nad Kysucou
1.0%	Dolný Kubín
0.8%	Kysucké Nové Mesto
0.5%	Liptovský Hrádok
1.0%	Liptovský Mikuláš
0.9%	Martin
0.5%	Vrútky
0.8%	Námestovo
1.0%	Ružomberok
0.6%	Turčianske Teplice
0.6%	Trstená
0.9%	Tvrdošín
1.3%	Banská Bystrica
0.7%	Banská Štiavnica
1.0%	Brezno
0.7%	Detva
0.5%	Hriňová
0.4%	Dudince
0.5%	Krupina
0.5%	Fiľakovo
1.0%	Lučenec
1.0%	Poltár
0.4%	Jelšava
0.7%	Revúca
0.5%	Tornaľa
0.5%	Hnúšťa
0.7%	Rimavská Sobota
0.4%	Tisovec
0.5%	Veľký Krtíš
0.4%	Modrý Kameň
0.5%	Sliač
1.1%	Zvolen
0.5%	Žarnovica
0.5%	Nová Baňa
0.5%	Kremnica
0.7%	Žiar nad Hronom
1.1%	Prešov
0.4%	Veľký Šariš
0.8%	Bardejov
1.0%	Humenné
0.8%	Kežmarok
0.5%	Spišská Belá
0.4%	Spišská Stará Ves
0.7%	Levoča
0.5%	Spišské Podhradie
0.8%	Medzilaborce
0.8%	Poprad
0.5%	Svit
0.5%	Tatry
0.4%	Lipany

1.0%	Sabinov
0.8%	Snina
0.4%	Podolínec
0.8%	Stará Ľubovňa
0.5%	Stropkov
0.5%	Giraltovce
0.8%	Svidník
0.8%	Vranov nad Topľou
0.5%	Hanušovce nad Topľou
1.5%	Košice 1
1.1%	Košice 2
0.9%	Košice 3
1.1%	Košice 4
0.5%	Moldava nad Bodvou
0.5%	Medzev
0.7%	Gelnica
1.0%	Michalovce
0.7%	Strážske
0.5%	Veľké Kapušany
0.5%	Dobšiná
0.7%	Rožňava
0.7%	Sobrance
0.4%	Spišské Vlachy
0.5%	Krompachy
1.0%	Spišská Nová Ves
0.5%	Kráľovský Chlmec
0.4%	Sečovce
0.4%	Čierna nad Tisou
1.0%	Trebišov

Vyhodnotenie jednotlivých otázok v prieskume

Otázka A2I: Celková spokojnosť s podmienkami na podnikanie

Jednoznačne alebo prevažne spokojných je s podmienkami podnikania vo svojom meste viac ako štvrtina (28.4 %) oslovených firiem, necelá štvrtina (23.9%) vyjadrila miernu spokojnosť a podobne takmer štvrtina (24.9 %) je spokojná tak napoly. Nespokojných je (v rôznej intenzite) v skúmanej vzorke 22.6 % respondentov.

Relatívne spokojnejší sú podnikatelia v sektore osobné a obchodné služby, so sídlom v mestách nad 100 tis. obyvateľov, resp. 2 až 5 tis. obyvateľov, resp. v bratislavskom, trnavskom a nitrianskom kraji, akciové, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 50 a viac zamestnancami.

Naopak, relatívne nižšiu mieru spokojnosti vyjadrili vo firmách v sektoroch doprava a telekomunikácie, stavebníctvo, hotely a reštaurácie, so sídlom v mestečkách do 2 tis. obyvateľov, resp. v banskobystrickom, prešovskom a trenčianskom kraji.

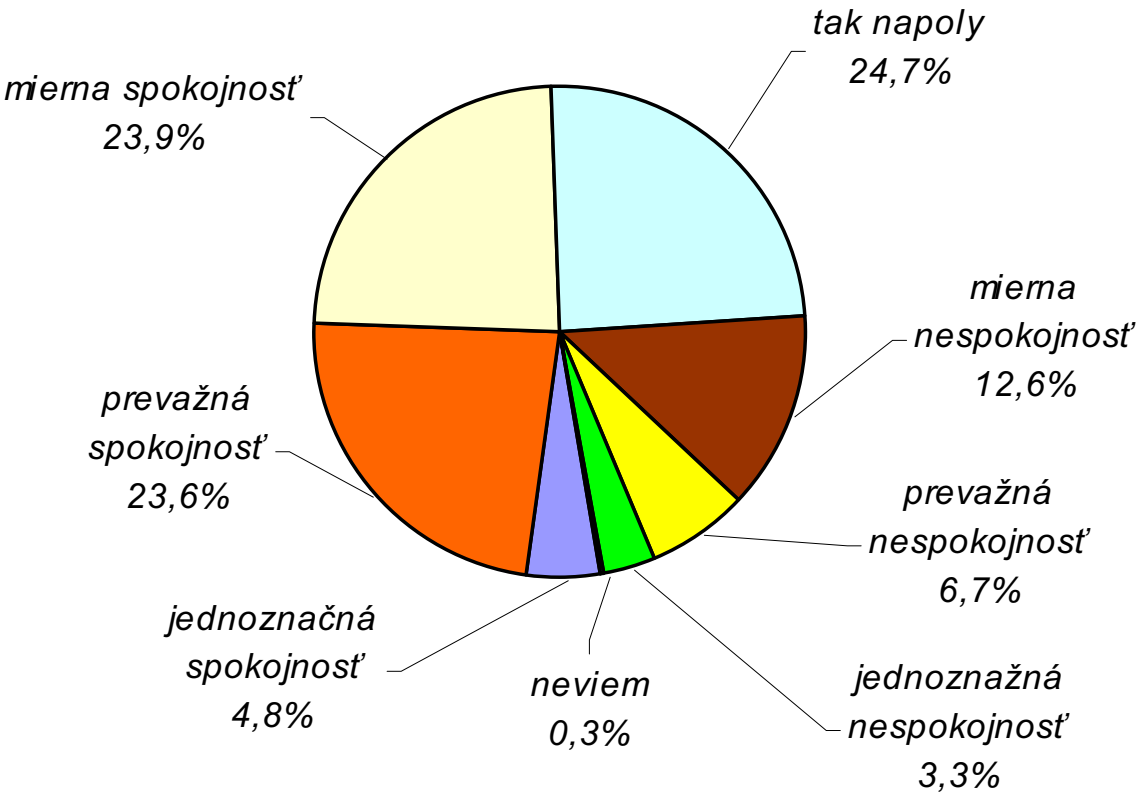
Z jednotlivých miest sa ako najspokojnejší ukázali podnikatelia z Trstenej a nadpriemernú spokojnosť sme zaznamenali aj v Stupave, Pezinku, Medzeve, Bratislave 5, Svätom Jure, Galante, Vrábľoch, Šuranoch, Nových Zámkoch, Jelšave, Strážskom, Hurbanove, Lipanoch, Leopoldove, Štúrove, Spišskej Belej, Turčianskych Tepliciach, Malackách a Medzilaborciach.

Naopak, relatívne najnespokojnejší vo výskume vyšli podnikatelia z Považskej Bystrice a pod úrovňou priemeru sú aj odpovede respondentov so sídlom v Banskej Štiavnici, Veľkom Krtíši, Kysuckom Novom Meste, Čadci, Podolínci, Svite, Krásne nad Kysucou, Svidníku, Banskej Bystrici, Sabinove, Novákoch, Revúcej, Zlatých Moravciach, Krompachoch, Tvrdošíne, Šahách, Poltári, Bojniciach a Handlovej.

Graf 1 Vyjadrite prosím Vašu celkovú spokojnosť, resp. nespokojnosť s podmienkami podnikania v tomto meste: čo prevláda?

4.8%	jednoznačná spokojnosť
23.6%	prevažná spokojnosť
23.9%	mierna spokojnosť
24.7%	tak napoly
12.6%	mierna nespokojnosť
6.7%	prevažná nespokojnosť
3.3%	jednoznačná nespokojnosť
0.3%	neviem

Graf 1 Vyjadrite prosím Vašu celkovú spokojnosť, resp. nespokojnosť s podmienkami podnikania v tomto meste: čo prevláda? (pokračovanie)



Otázka A3I: Sila konkurenčného prostredia v meste

Takmer 70 % účastníkov výskumu označilo podmienky podnikania vo svojom meste za silno konkurenčné (rozhodne alebo skôr). Nedostatok konkurencie charakterizuje necelých 30 % oslovených firiem.

Relatívne najsilnejšie vnímajú konkurenciu v sektoroch hotely a reštaurácie, finančné služby, obchod, osobné služby a stavebníctvo, so sídlom v mestách nad 20 tis. obyvateľov, resp. v bratislavskom, žilinskom a nitrianskom kraji, akciové, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 50 a viac zamestnancami.

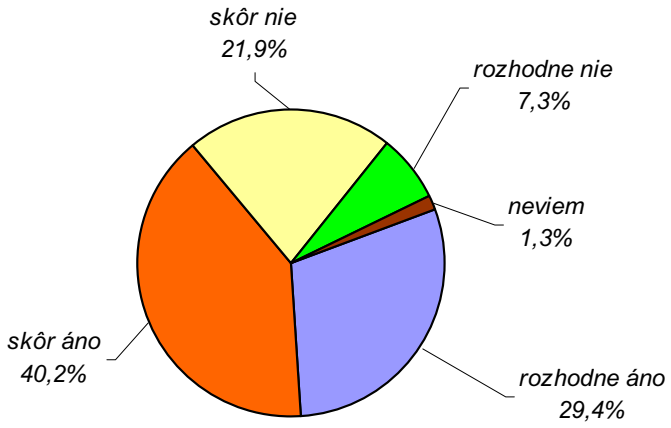
Naopak, relatívne slabšia konkurencia je z hľadiska odvetví v primárnom sektore, priemysle, školstve a zdravotníctve, v mestách do 20 tis. obyvateľov, resp. v banskobystrickom a trenčianskom kraji, družstvá a akciové spoločnosti, subjekty s 10 a viac zamestnancami.

Z jednotlivých miest najsilnejšie konkurenčné prostredie pociťujú vo Vysokých Tatrách a nadpriemerná konkurencia je aj v Bratislave 4, Sládkovičove, Bratislave 2, Bratislave 5, Čadci, Pezinku, Námestove, Poprade, Martine, Bratislave 1, Kolárove, Šali, Topoľčanoch, Košiciach 2, Strážskom, Kysuckom Novom Meste, Žiline, Veľkých Kapušanoch a Košiciach 1.

Naopak, relatívne najmenej pôsobí konkurenčný tlak v Medzeve a pod úrovňou priemeru je aj v Novákoch, Šaštíne-Strážoch, Veľkom Krtíši, Tisovci, Spišskej Starej Vsi, Sabinove, Dobšinej, Spišských Vlachoch, Svätom Jure, Leopoldove, Sobranciach, Gelnici, Jelšave, Detve, Giraltovciach, Bojniciach, Poltári, Krupine a Tlmačoch.

Graf 2: Súhlasíte s názorom, že v tomto meste existuje z hľadiska podnikania silné konkurenčné prostredie?

29.4%	rozhodne áno
40.2%	skôr áno
21.9%	skôr nie
7.3%	rozhodne nie
1.3%	neviem



Súhrnná otázka A4: Hodnotenie podnikateľského zázemia v meste

Otázka A4_AI: Dostupnosť potrebných úradov v meste

Vyše 52 % respondentov prieskumu vyjadrilo spokojnosť s dostupnosťou úradov, potrebných pre vybavovanie podnikateľskej agendy v ich meste. Rozhodne nespokojných bolo len 14 % dopytovaných podnikateľských subjektov.

Relatívne najvyššiu spokojnosť s dostupnosťou služieb úradov v ich meste vyjadrili podnikatelia v sektore osobné služby a obchodné služby, v mestách nad 10 tis. obyvateľov a v bratislavskom a nitrianskom kraji.

Naopak, najvyššiu nespokojnosť s dostupnosťou úradov pociťujú podnikatelia v primárnom sektore, a v sektore školstvo a zdravotníctvo, v mestách do 10 tis. obyvateľov a v prešovskom a banskobystrickom kraji.

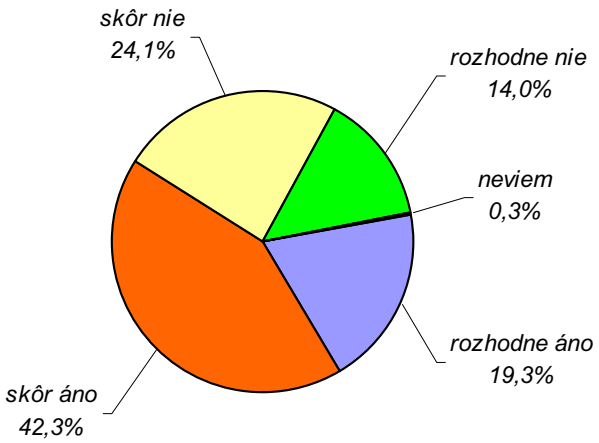
Z hľadiska právnej formy dopytovaných podnikov boli zistené hodnoty spokojnosti a nespokojnosti takmer totožné. Z hľadiska analýzy získaných dát podľa veľkostnej kategórie podnikov sa jediný štatisticky významnejší rozdiel prejavil v skupinách podnikov s počtom 5 až 9 a vyše 50 zamestnancov, ktoré boli relatívne menej spokojné než podniky v ostatných veľkostných kategóriách.

Z jednotlivých miest sú s dostupnosťou služieb úradov najspokojnejší podnikatelia v Šamoríne. Relatívne vyššiu spokojnosť prejavili aj podnikatelia v Bratislave 1, Nitre, Skalici, Vrábľoch, Turčianskych Tepliciach, Malackách, Bratislave 5, Kežmarku, Bratislave 4, Poprade, Žiline, Michalovciach, Kolárove, Galante, Šuranoch, Komárne, Pezinku, Myjave, Bratislave 3.

Naopak, najnespokojnejší s dostupnosťou úradov sú podnikatelia v Podolínci. Vysokú nespokojnosť prejavili aj podnikatelia v Jelšave, Rajeckých Tepliciach, Tisovci, Bojniciach, Brezovej pod Bradlom, Trenčianskych Tepliciach, Sabinove, Seredi, Vrbovom, Giraltovciach, Gbeloch, Liptovskom Hrádku, Lipanoch, Želiezovciach, Stupave, Strážskom, Veľkom Šariši, Modrom Kameni, Vysokých Tatrách.

Graf 3: Odpovede na otázku: »Sú tu úrady, na ktorých vybavím všetko, čo potrebujem«

19.3%	rozhodne áno
42.3%	skôr áno
24.1%	skôr nie
14.0%	rozhodne nie
0.3%	neviem



Otázka A4_BI: Dostupnosť bankových služieb

Až takmer 80 % respondentov prieskumu z radov malých a stredných podnikov je spokojných s dostupnosťou bankových služieb v ich meste. Pri skúmaní tejto oblasti teda malé a stredné podniky prejavujú jednu z najvyšších hodnôt spokojnosti v rámci celého prieskumu. Oproti niektorým iným oblastiam je potrebné dodať, že bankové služby poskytuje výlučne súkromný sektor, v ktorom vládne vysoká miera konkurencie.

Medzi podniky s najvyššou spokojnosťou s dostupnosťou bankových služieb patria tie, ktoré podnikajú v sektoroch obchodné služby a obchod, firmy z miest nad 10 tis. obyvateľov a firmy v bratislavskom, v nitrianskom a v trnavskom kraji, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 20 až 49 zamestnancami.

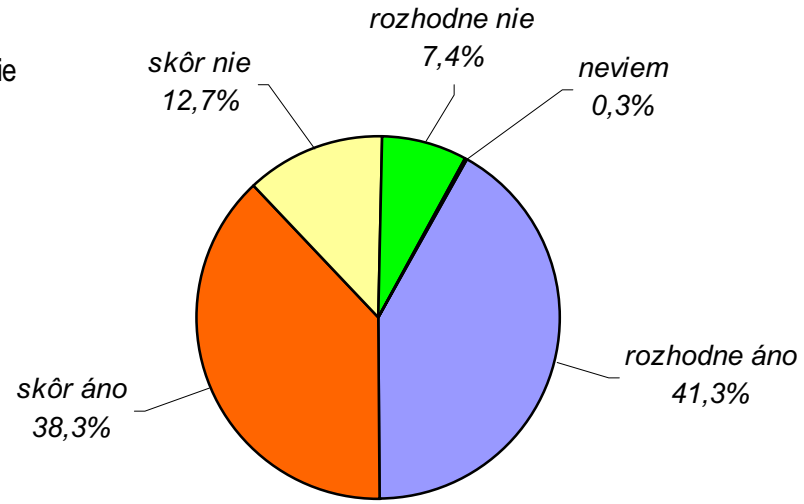
Naopak, medzi najmenej spokojné patria firmy podnikajúce v odvetviach primárny sektor, hotely a reštaurácie, finančné služby, firmy z miest do 10 tis. obyvateľov a firmy banskobystrickom, prešovskom a žilinskom kraji, družstvá a akciové spoločnosti, subjekty s 50 a viac zamestnancami.

Najvyššiu spokojnosť v prieskume vykázali podnikatelia v Šamoríne, pričom výrazne vyššia než priemerná bola i spokojnosť podnikateľov v Kolárove, Dobšinej, Tornali, Krupine, Malackách, Vrábľoch, Námestove, Bratislave 4, Nitre, Hlohovci, Kežmarku, Myjave, Humennom, Bratislave 1, Partizánskom, Novom Meste nad Váhom, Štúrove, Snine, Piešťanoch.

Naopak, najnižšiu spokojnosť s dostupnosťou bankových služieb prejavili podnikatelia v Rajeckých Tepliciach. Relatívne nižšia spokojnosť bola vyjadrená i podnikateľmi v Spišských Vlachoch, Jelšave, Veľkom Šariši, Trstenej, Modrom Kameni, Bojniciach, Gbeloch, Tlmačoch, Novákoch, Holíči, Medzeve, Lipanoch, Spišskej Belej, Strážskom, Vrútkach, Vysokých Tatrách, Nemšovej, Spišskej Starej Vsi, Moldave nad Bodvou.

Graf 4: Odpovede na otázku: »Sú tu pobočky bánk, v ktorých vybavím všetko, čo potrebujem«

41.3%	rozhodne áno
38.3%	skôr áno
12.7%	skôr nie
7.4%	rozhodne nie
0.3%	neviem



Otázka A4_CI: Dostupnosť telekomunikačných a poštových služieb

Spokojnosť s dostupnosťou telekomunikačných a poštových služieb vyjadrila drvivá väčšina respondentov prieskumu, až 78 percent. Rozhodnú nespokojnosť pritom vyjadrili len necelé 4 percentá respondentov.

Najvyššiu spokojnosť vykázali podnikatelia v odvetviach školstvo a zdravotníctvo a obchodné služby, v mestách nad 20 tis. obyvateľov a v nitrianskom, bratislavskom, trenčianskom a trnavskom kraji, predovšetkým družstvá.

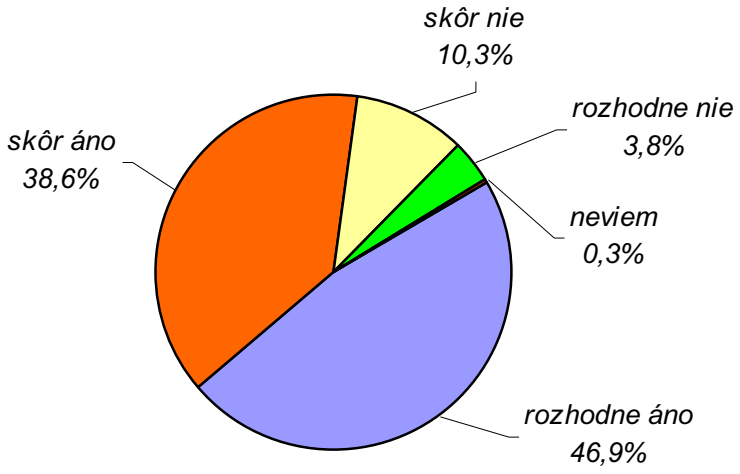
Naopak, najmenej spokojní boli podnikatelia v odvetviach finančné služby a hotely a reštaurácie, v mestách do 10 tis. obyvateľov a v banskobystrickom, prešovskom a žilinskom kraji, akciové, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 50 a viac zamestnancami.

Najvyššiu spokojnosť v odpovedi na túto otázku vykázali podnikatelia v Šamoríne, nadpriemerne spokojní však boli aj podnikatelia vo Vysokých Tatrách, Vrábľoch, Nitre, Zlatých Moravciach, Veľkom Mederi, Tornali, Kolárove, Šuranoch, Kežmarku, Bratislave 4, Novej Dubnici, Dunajskej Strede, Štúrove, Šali, Humennom, Prešove, Bratislave 1, Žiline a Dubnici nad Váhom.

Naopak, najmenej spokojní boli respondenti prieskumu v Podolínci a spokojnosť významne nižšiu než priemer prejavili aj podnikatelia v Sládkovičove, Modre, Poltári, Novákoch, Holíči, Spišských Vlachoch, Hurbanove, Veľkom Šariši, Giraltovciach, Žarnovici, Spišskej Belej, Hanušovciach nad Topľou, Novej Bani, Levoči, Krompachoch, Kysuckom Novom Meste, Kremnici, Gelnici a vo Veľkom Krtíši.

Graf 5: Odpovede na otázku: »Sú tu dostupné všetky potrebné telekomunikačné a poštové služby«

46.9%	rozhodne áno
38.6%	skôr áno
10.3%	skôr nie
3.8%	rozhodne nie
0.3%	neviem



Otázka A4_DI: Dostupnosť vysokorýchlostného internetu

Jedným z prekvapujúcejších výsledkov prieskumu je pomerne vysoká spokojnosť malých a stredných podnikov s dostupnosťou, rýchlosťou a kvalitou vysokorýchlostného internetu. Spokojnosť s touto službou prejavilo až 75 % respondentov prieskumu, pričom rozhodne spokojných bolo až 33,5 percenta. Rozhodne nespokojných bolo len 5,4 percenta respondentov.

Najvyššiu spokojnosť prejavili podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo a v sektore obchodné služby, podnikatelia v mestách nad 20 tis. obyvateľov a podnikatelia v nitrianskom a bratislavskom kraji, spol. s r.o. a družstvá, subjekty s 10 až 19 zamestnancami.

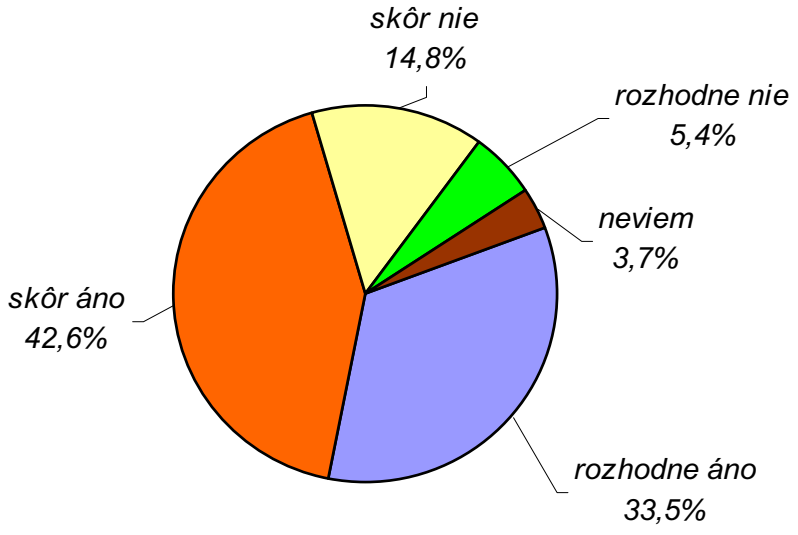
Naopak, relatívne nespokojní boli podnikatelia v primárnom sektore a finančných službách, v mestách do 20 tis. obyvateľov a v banskobystrickom a žilinskom kraji, živnostníci a akciové spoločnosti.

Najvyššiu spokojnosť prejavili podnikatelia vo Vysokých Tatrách, nadpriemerne však boli spokojní i podnikatelia v Nových Zámkoch, Šali, Veľkom Mederi, Šamoríne, Bratislave 4, Novom Meste nad Váhom, Dobšinej, Žiline, Vrábľoch, Moldave nad Bodvou, Bratislave 1, Brezne, Leopoldove, Bratislave 5, Galante, Skalici, Košiciach 3, Kolárove a Lučenci.

Naopak, najnespokojnejší boli podnikatelia v Novákoch a podpriemernú spokojnosť vykázali i podnikatelia v Medzeve, Sládkovičove, Tisovci, Modrom Kameni, Spišskej Belej, Spišských Vlachoch, Banskej Štiavnici, Dudinciach, Čadci, Hanušovciach nad Topľou, Seredi, Poltári, Modre, Rimavskej Sobote, Holíči, Rajeckých Tepliciach, Krásne nad Kysucou, Starej Turej a v Kremnici.

Graf 6 : Odpovede na otázku: »Som tu spokojný/á s dostupnosťou, rýchlosťou a kvalitou vysokorýchlostného internetu«

33.5%	rozhodne áno
42.6%	skôr áno
14.8%	skôr nie
5.4%	rozhodne nie
3.7%	neviem



Otázka A4_EI: Kvalita a údržba cestnej infraštruktúry

Cestná infraštruktúra je relatívne významným problémom najmä v menších mestách. Nespokojnosť s jej kvalitou vyjadrilo až 68 % účastníkov prieskumu. Relatívne najspokojnejší s kvalitou a údržbou ciest vo svojom meste, sú podnikatelia zo sektorov hotely a reštaurácie a osobné služby, podnikatelia z miest nad 100 tis. obyvateľov, resp. 10 až 20 tis. obyvateľov a podnikatelia v trnavskom, nitrianskom a bratislavskom kraji,

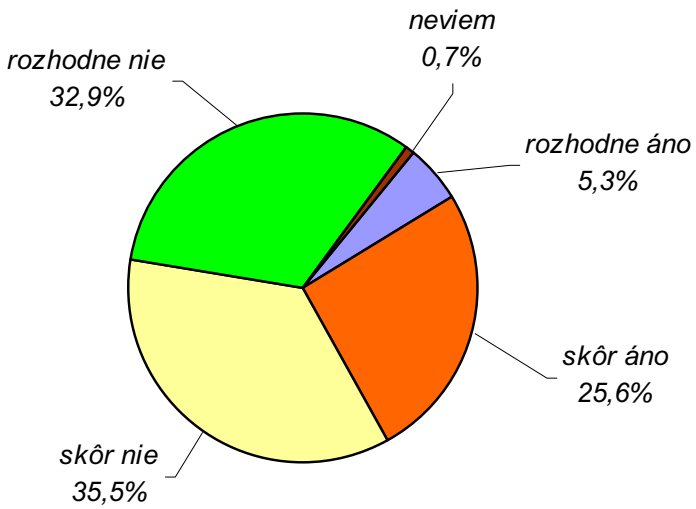
Naopak, najnižšiu spokojnosť s cestnou infraštruktúrou vyjadril primárny sektor, MSP z miest s veľkosťou 2 až 5 tis. obyvateľov, resp. 20 až 50 tis. obyvateľov, a podnikatelia v prešovskom, banskobystrickom a trenčianskom kraji, najmä družstvá.

Najspokojnejší s kvalitou a údržbou ciest vo svojom meste sú podnikatelia v Kolárove. Nadpriemernú spokojnosť vyjadrili i podnikatelia v Skalici, Vysokých Tatrách, Šuranoch, Rajci, Vrábľoch, Šamoríne, Hurbanove, Krupine, Galante, Medzeve, Štúrove, Strážskom, Sliači, Tornali, Žarnovici, Bytči, Bratislave 3, Nemšovej a v Novej Dubnici.

Naopak, najväčším tŕňom v oku sú cesty a ich údržba podnikateľom v Podolínci. Relatívne podpriemernú spokojnosť vyjadrili i podniky v Stupave, Šahách, Tisovci, Novákoch, Čadci, Spišskom Podhradí, Starej Turej, Kremnici, Hriňovej, Revúcej, Bánovciach nad Bebravou, Čiernej nad Tisou, Lipanoch, Námestove, Sabinove, Banskej Štiavnici, Kráľovskom Chlmci, Trstenej a v Jelšave.

Graf 7 : Odpovede na otázku: »Existujú tu kvalitné a udržiavané cesty«

5.3%	rozhodne áno
25.6%	skôr áno
35.5%	skôr nie
32.9%	rozhodne nie
0.7%	neviem



Súhrnná otázka A5: Hodnotenie prostredie pre podnikanie v meste

Otázka A5_AI: Pozemky a priestory na podnikanie

Až vyše 55 percent respondentov prieskumu je spokojných s dostupnosťou kvalitných priestorov a pozemkov, potrebných pre ich podnikanie. Na druhej strane, úplnú nespokojnosť prejavilo až vyše 9 % dopytovaných podnikateľských subjektov.

Najspokojnejší s dostupnosťou podnikateľských priestorov a pozemkov sú firmy z odvetví primárny sektor, školstvo a zdravotníctvo, firmy z miest nad 100 tis. obyvateľov a firmy v trnavskom a bratislavskom kraji, akciové, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 20 a viac zamestnancami.

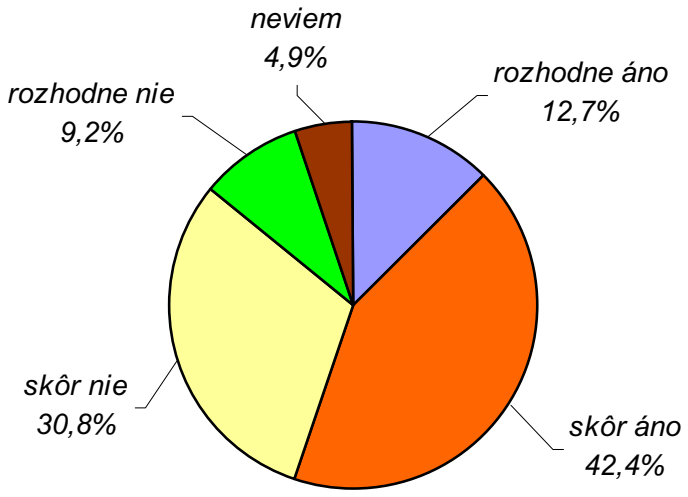
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia z odvetví hotely a reštaurácie a finančné služby, firmy z miest s počtom 2 až 10 tisíc obyvateľov a firmy v trenčianskom a prešovskom kraji a živnostníci.

Najvyššiu spokojnosť vykázali podnikatelia vo Fiľakove, nasledovaní respondentmi prieskumu v Dobšinej, Skalici, Bratislave 4, Vranove nad Topľou, Šamoríne, Veľkom Mederi, Šuranoch, Bytči, Moldave nad Bodvou, Tornali, Jelšave, Kolárove, Košiciach 2, Spišskej Belej, Svätom Jure, Krupine, Zvolene, Pezinku a v Žiline.

Naopak, nespokojní boli podnikatelia v Stupave. Napriemernú nespokojnosť s dostupnosťou priestorov a pozemkov na podnikanie prejavili i podnikatelia v Novákoch, Starej Turej, Považskej Bystrici, Liptovskom Hrádku, Trenčianskych Tepliciach, Žarnovici, Vysokých Tatrách, Podolínci, Štúrove, Hanušovciach nad Topľou, Giraltovciach, Spišských Vlachoch, Čadci, Kežmarku, Levoči, Šaštíne-Strážoch, Bojniciach, Krompachoch a v Kremnici.

Graf 8 : Odpovede na otázku: »Sú tu dobre dostupné priestory a pozemky na podnikanie«

12.7%	rozhodne áno
42.4%	skôr áno
30.8%	skôr nie
9.2%	rozhodne nie
4.9%	neviem



Otázka A5_BI: Ceny nájomných priestorov

Spokojnosť s cenami nájomných priestorov prejavila len 34,8 % respondentov prieskumu, pričom úplne spokojných bolo len 5,3 percenta dopytovaných podnikateľov. Naopak, vyše 58 % respondentov považuje ceny nájomných priestorov za privysoké.

Najvyššiu spokojnosť s cenami nájmov prejavili podnikatelia v odvetviach primárny sektor, školstvo a zdravotníctvo, v mestách do 10 tis. obyvateľov a v trnavskom kraji, subjekty s 20 a viac zamestnancami.

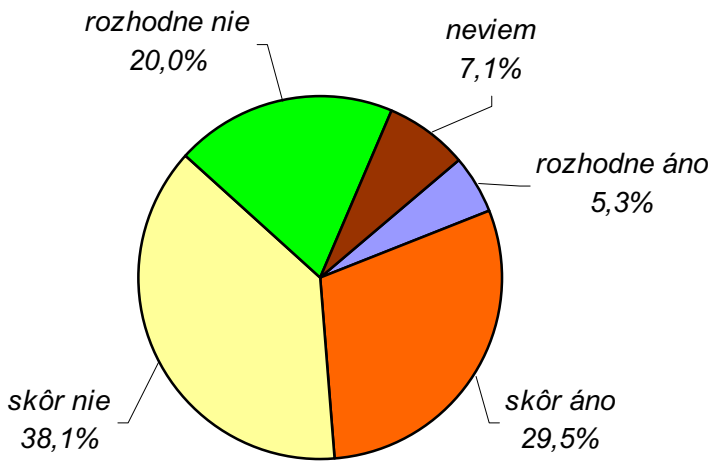
Naopak, najmenej spokojní boli podnikatelia v odvetviach finančné služby, hotely a reštaurácie, v mestách nad 20 tis. obyvateľov a v bratislavskom a trenčianskom kraji, družstvá a živnostníci.

Najvyššiu spokojnosť s cenami nájmov vyjadrili podnikatelia v Dobšinej. Nadpriemerne spokojní boli i podnikatelia vo Fiľakove, Spišskej Starej Vsi, Krupine, Želiezovciach, Vranove nad Topľou, Dolnom Kubíne, Kráľovskom Chlmci, Gelnici, Veľkom Šariši, Šuranoch, Sládkovičove, Gbeloch, Trstenej, Kremnici, Šaštíne-Strážoch, Turzovke, Sečovciach, Jelšave a v Lipanoch.

Najmenej spokojní s cenami nájmov boli podnikatelia v Stupave, ktorí zároveň považujú kvalitné priestory a pozemky na podnikanie za najmenej dostupné. Podpriemernú spokojnosť vyjadrili i podnikatelia vo Vysokých Tatrách, Čadci, Banskej Bystrici, Novákoch, Šali, Trenčianskych Tepliciach, Kysuckom Novom Meste, Svätom Jure, Považskej Bystrici, Piešťanoch, Púchove, Rajeckých Tepliciach, Námestove, Myjave, Senci, Michalovciach, Vrútkach, Bratislave 1 a v Trenčíne.

Graf 9 : Odpovede na otázku: »Ceny nájomných priestorov sú tu primerané«

5.3%	rozhodne áno
29.5%	skôr áno
38.1%	skôr nie
20.0%	rozhodne nie
7.1%	neviem



Otázka A5_CI: Dostupnosť potrebných inžinierskych sietí

Spokojnosť s dostupnosťou všetkých potrebných inžinierskych sietí vyjadrilo až 88 % respondentov prieskumu. Úplne nespokojných bolo len 2,5 % respondentov.

Najvyššiu spokojnosť prejavili firmy v odvetviach školstvo a zdravotníctvo, hotely a reštaurácie, obchodné služby a finančné služby – ide však o odvetvia, ktoré sa s touto problematikou nestretávajú denne. Spokojné boli i firmy v mestách s veľkosťou 2 až 5 tis. obyvateľov, nad 100 tis. obyvateľov, resp. 20 až 50 tis. obyvateľov, a firmy nitrianskom, košickom a prešovskom kraji, subjekty s 50 a viac zamestnancami.

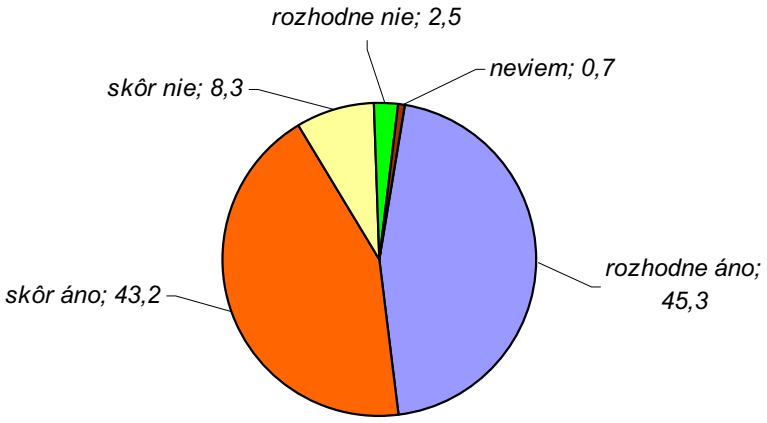
Naopak, najmenšiu spokojnosť vykázali firmy v odvetviach, kde zrejme dochádza k častejšiemu kontaktu s touto problematikou – išlo o primárny sektor, osobné služby, doprava a telekomunikácie a stavebníctvo. Nespokojnejšie boli i firmy v mestách do 2 tis. obyvateľov, resp. 50 až 100 tis. obyvateľov, a firmy v banskobystrickom, žilinskom a bratislavskom kraji, družstvá, akciové, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 5 až 19 zamestnancami.

Najvyššiu spokojnosť vykázali respondenti v Medzeve, nadpriemerne spokojné boli i firmy vo Veľkom Mederi, Vrábľoch, Vysokých Tatrách, Dobšinej, Turzovke, Šuranoch, Zvolene, Seredi, Šali, Krupine, Nemšovej, Poprade, Strážskom, Handlovej, Púchove, Rajci, Rajeckých Tepliciach, Tlmačoch a v Šaštíne-Strážoch.

Naopak, s dostupnosťou inžinierskych sietí boli najnespokojnejšie podniky vo Spišských Vlachoch. Podpriemerná spokojnosť pomerne prekvapujúco existuje i v krajskej Trnave či Banskej Bystrici a v ďalších mestách - Revúcej, Leopoldove, Senci, Spišskej Belej, Svidníku, Modrom Kameni, Vrbovom, Veľkom Krtíši, Rimavskej Sobote, Novákoch, Vrútkach, Turčianskych Tepliciach, Krompachoch, Novej Bani, Veľkom Šariši, Holíči a v Kysuckom Novom Meste.

Graf 10 : Odpovede na otázku: »Sú tu dostupné všetky potrebné inžinierske siete (energie, voda, teplo, plyn...)«

45.3%	rozhodne áno
43.2%	skôr áno
8.3%	skôr nie
2.5%	rozhodne nie
0.7%	neviem



Otázka A5_DI: Ceny za služby

Zo skúmania spokojnosti podnikateľov v malých a stredných firmách so spokojnosťou s cenami regulovaných služieb (zvoz a odvoz odpadu, vodné, stočné...) vyplynulo, že sú rozdelení približne na dve polovice spokojných a nespokojných subjektov, s miernou prevahou na strane rozhodne nespokojných podnikov.

Najvyššiu spokojnosť pritom vykázali podniky v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, obchodné služby, podniky v mestách do 10 tis. obyvateľov a podniky v trnavskom, nitrianskom, košickom a bratislavskom kraji.

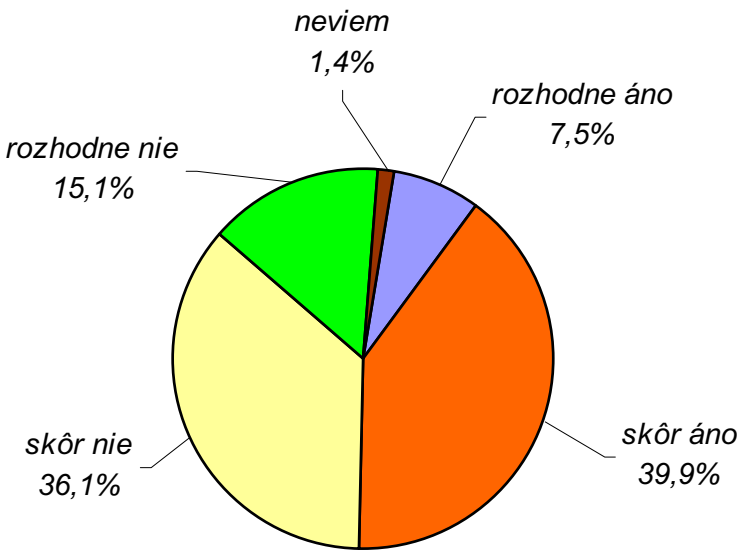
Naopak, najnižšiu spokojnosť vykázali firmy v odvetviach primárny sektor a finančné služby, v mestách od 50 až 100 tis. obyvateľov a v trenčianskom a prešovskom kraji, najmä družstvá.

Najspokojnejší s cenami služieb boli podnikatelia v Dobšinej. Nadpriemernú spokojnosť vykázali i podnikatelia v Strážskom, Medzeve, Sládkovičove, Galante, Krupine, Šaštíne-Strážoch, Pezinku, Šuranoch, Kráľovskom Chlmci, Modrom Kameni, Giraltovciach, Rajeckých Tepliciach, Kremnici, Medzilaborciach, Tornali, Gbeloch, Veľkom Mederi, Šamoríne a v Turčianskych Tepliciach.

Naopak, najmenej spokojní s cenami služieb boli podniky v Spišskej Belej. Podpriemernú spokojnosť vykázali i podniky so sídlom vo Vysokých Tatrách, Banskej Bystrici, Spišskom Podhradí, Novákoch, Trstenej, Skalici, Humennom, Trenčianskych Tepliciach, Považskej Bystrici, Senci, Prešove, Svidníku, Banskej Štiavnici, Žarnovici, Podolínci, Tisovci, Námestove, Čadci a v Košiciach 3.

Graf 11 : Odpovede na otázku: »Ceny za služby (odpady, vodné, stočné...) sú tu primerané«

7.5%	rozhodne áno
39.9%	skôr áno
36.1%	skôr nie
15.1%	rozhodne nie
1.4%	neviem



Otázka A5_EI: Územné a stavebné konanie

Spokojnosť s činnosťou miestnej samosprávy v oblasti územného a stavebného konania vyjadrilo 42,3 percenta dopytovaných subjektov. Naopak, skôr nespokojných bolo až 28 % subjektov, a výrazne zlé skúsenosti s prácou samosprávy v tejto oblasti má 11,5 % dopytovaných MSP.

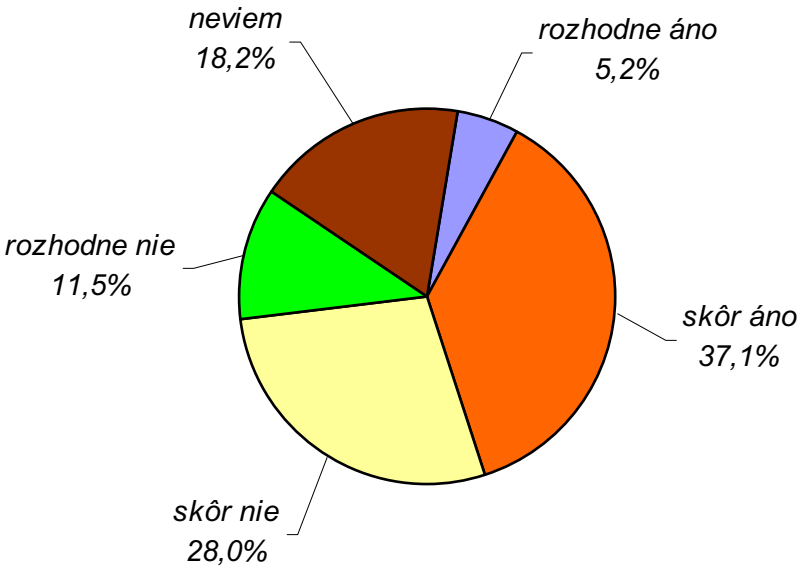
Najspokojnejší boli podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, hotely a reštaurácie a osobné služby, v mestách do 2 tis. obyvateľov a v trnavskom a bratislavskom kraji, družstvá, subjekty s 20 až 49 zamestnancami.
Naopak, najmenej spokojní boli podnikatelia v sektoroch doprava a telekomunikácie a finančné služby, v mestách od 50 až 100 tis. obyvateľov a v prešovskom a trenčianskom kraji.

Najvyššiu spokojnosť celkovo prejavili podnikatelia vo Svätom Jure, nadpriemerne spokojné boli i MSP v Dobšinej, Sobranciach, Fiľakove, Šuranoch, Šamoríne, Strážskom, Jelšave, Pezinku, Gelnici, Spišskej Starej Vsi, Gbeloch, Nemšovej, Turzovke, Šaštíne-Strážoch, Lipanoch, Tornali, Hlohovci, Rajci a v Hurbanove.

Naopak, najnižšiu spokojnosť s kvalitou služieb samosprávy v oblasti územného a stavebného konania vyjadrili podnikatelia vo Vysokých Tatrách, nasledovaní podnikateľmi v Podolínci, Banskej Bystrici, Kysuckom Novom Meste, Kráľovskom Chlmci, Žarnovici, Stupave, Považskej Bystrici, Starej Turej, Krásne nad Kysucou, Trenčianskych Tepliciach, Myjave, Trstenej, Hanušovciach nad Topľou, Stropkove, Trenčíne, Čadci, Senci, Námestove a v Košiciach 1.

Graf 12 : Odpovede na otázku: »Samospráva tu pružne a v stanovených lehotách zabezpečuje územné a stavebné konanie«

5.2%	rozhodne áno
37.1%	skôr áno
28.0%	skôr nie
11.5%	rozhodne nie
18.2%	neviem



Otázka A5_FI: Miestne dane a poplatky

Spokojnosť s výškou dane z nehnuteľností a s výškou miestnych poplatkov, ktoré nemajú negatívny vplyv na podnikanie, vyjadrilo 39,2 % respondentov prieskumu, iba 4,7 % však vyjadrilo rozhodnú spokojnosť. Naopak, 18,7 percentám respondentov sa miestne dane a poplatky zdajú byť rozhodne vysoké, a 37,2 % dopytovaných MSP ich považuje za skôr vysoké.

Najvyššiu spokojnosť so sadzbami miestnych daní a poplatkov vyjadrili respondenti zo sektorov školstvo a zdravotníctvo a obchodné služby, z miest s počtom 5 až 10 tisíc obyvateľov a MSP v trnavskom a bratislavskom kraji a akciové spoločnosti.

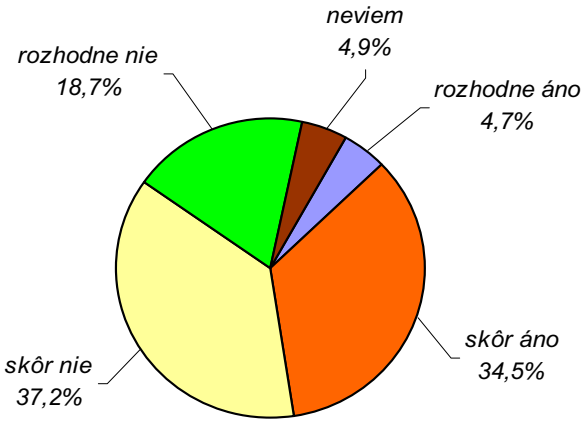
Naopak, najvyššiu nespokojnosť s daňou z nehnuteľností a s miestnymi poplatkami vyjadrili podnikatelia v odvetviach primárny sektor a osobné služby, v mestách s počtom 50 až 100 tis. obyvateľov a v trenčianskom samosprávnom kraji a družstvá.

Najvyššiu spokojnosť celkovo v tejto oblasti vyjadrili podnikatelia v Sládkovičove. Nadpriemerne spokojní boli i podnikatelia v Tornali, Dobšinej, Svätom Jure, Fiľakove, Šamoríne, Sobranciach, Spišskej Starej Vsi, Gelnici, Strážskom, Krupine, Medzeve, Gbeloch, Šaštíne-Strážoch, Nemšovej, Turzovke, Turčianskych Tepliciach, Bytči, Dunajskej Strede a v Kremnici.

Naopak, najnižšiu spokojnosť s miestnymi daňami a poplatkami vyjadrili podniky vo Vysokých Tatrách. Podpriemerne spokojné sú i podniky v Banskej Bystrici, Novákoch, Trenčianskych Tepliciach, Spišskom Podhradí, Podolínci, Skalici, Čiernej nad Tisou, Michalovciach, Ružomberku, Žarnovici, Trenčíne, Trstenej, Púchove, Hlohovci, Tisovci, Kysuckom Novom Meste, Košiciach 3, Svidníku a v Krásne nad Kysucou.

Graf 13 : Odpovede na otázku: »Som spokojný/á so sadzbou dane z nehnuteľností a miestnych poplatkov - ich výška nemá negatívny vplyv na podnikanie«

4.7%	rozhodne áno
34.5%	skôr áno
37.2%	skôr nie
18.7%	rozhodne nie
4.9%	neviem



Súhrnná otázka A6: Hodnotenie podmienok zamestnávania v meste

Otázka A6_AI: Dostupnosť pracovnej sily

Zatiaľ čo 62,3 percenta dopytovaných podnikateľov je spokojných s dostatkom voľných pracovných síl v meste ich bydliska, 15,7 % vyjadrilo rozhodnú a 18,6 % čiastočnú nespokojnosť v tejto oblasti.

Najvyššiu spokojnosť vyjadrili respondenti podnikajúci v oblastiach primárny sektor a osobné služby, v mestách nad 100 tis. obyvateľov, resp. 20 až 50 tis. obyvateľov a v bratislavskom, nitrianskom a košickom samosprávnom kraji, družstvá, subjekty s 10 až 49 zamestnancami.

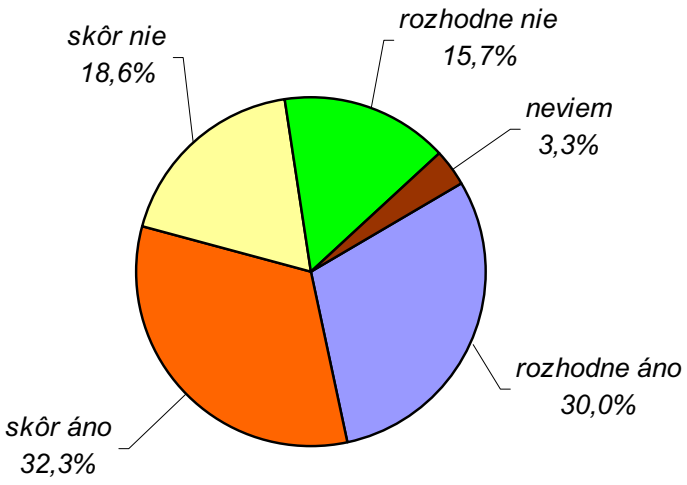
Naopak, najmenej spokojní boli podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, finančné služby, doprava a telekomunikácie, v mestách 50 až 100 tis. obyvateľov, resp. do 5 tis. obyvateľov a v trenčianskom, banskobystrickom a prešovskom kraji, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti.

Najspokojnejší s dostupnosťou pracovnej sily boli podnikatelia v Štúrove. Nadpriemernú spokojnosť vyjadrili i podniky v Strážskom, Zlatých Moravciach, Spišskej Belej, Kolárove, Sobranciach, Podolínci, Leopoldove, Turčianskych Tepliciach, Sládkovičove, Snine, Liptovskom Hrádku, Bratislave 4, Tisovci, Vranove nad Topľou, Skalici, Šuranoch, Gbeloch, Fiľakove a v Šali.

Naopak, najmenej spokojný s dostatkom voľných pracovných síl boli podnikatelia v Dobšinej. Podpriemerne spokojní boli i podnikatelia v Novákoch, Vrútkach, Bojniciach, Trenčianskych Tepliciach, Hriňovej, Brezne, Banskej Štiavnici, Revúcej, Brezovej pod Bradlom, Prešove, Myjave, Spišskej Starej Vsi, Banskej Bystrici, Kežmarku, Dudinciach, Spišských Vlachoch, Medzilaborciach, Vrbovom a v Bánovciach nad Bebravou.

Graf 14 : Odpovede na otázku: »Je tu dostatok voľných pracovných síl«

30.0%	rozhodne áno
32.3%	skôr áno
18.6%	skôr nie
15.7%	rozhodne nie
3.3%	neviem



Otázka A6_BI: Kvalita školskej infraštruktúry

Len menej než 40 % podnikateľov je spokojných so schopnosťou miestnych škôl produkovať vhodných absolventov pre ich podnikanie. Najspokojnejšie v tejto oblasti sú firmy podnikajúce v sektoroch akými sú finančné služby, hotely a reštaurácie, obchodné služby a obchod, firmy sídliace v mestách nad 20 tis. obyvateľov a firmy so sídlom v košickom, bratislavskom a nitrianskom samosprávnom kraji.

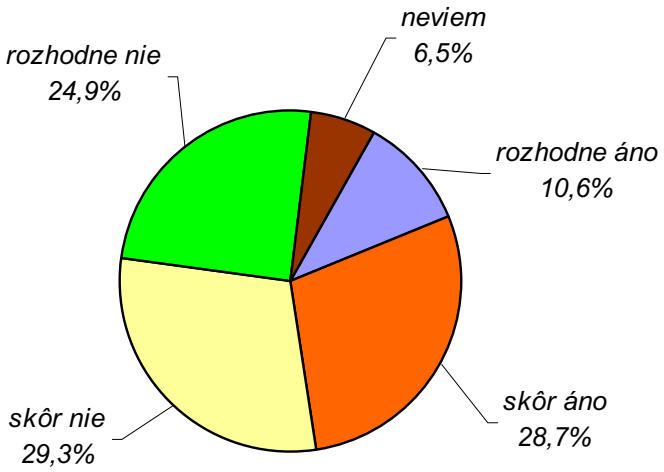
Naopak, až 25 % podnikateľov je rozhodne nespokojných a 29,3 % čiastočne nespokojných s kvalitou miestnych škôl v oblasti prípravy absolventov vhodných pre prax. Najmenšia spokojnosť vládne v samotnom sektore školstva, ďalej v odvetviach zdravotníctvo, primárny sektor a priemysel. Najnespokojnejšie sú MSPV v mestách do 10 tis. obyvateľov a v trenčianskom, banskobystrickom a prešovskom kraji, družstvá, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 10 až 19 zamestnancami.

Najvyššia spokojnosť podnikateľov so schopnosťou miestnych škôl produkovať pripravených absolventov pre potreby ich firmy vládne v Košiciach 2. Nadpriemerne sú spokojní i podnikatelia v Košiciach 3, Strážskom, Galante, Zlatých Moravciach, Žiline, Turčianskych Tepliciach, Bratislave 4, Skalici, Košiciach 4, Prešove, Čadci, Kolárove, Liptovskom Hrádku, Bratislave 5, Poprade, Košiciach 1, Tvrdošíne, Bratislave 2 a v Nových Zámkoch.

Naopak, najnižšia spokojnosť s kvalitou škôl vládne v Jelšave. Podpriemerne spokojní sú i podnikatelia v Spišskej Belej, Svätom Jure, Dudinciach, Sobranciach, Bojniciach, Šaštíne-Strážoch, Rajeckých Tepliciach, Hriňovej, Novákoch, Stupave, Spišských Vlachoch, Vrábľoch, Spišskom Podhradí, Seredi, Trenčianskych Tepliciach, Rajci, Modre, Medzeve a v Starej Turej.

Graf 15 : Odpovede na otázku: »Školy sídliace v meste (stredné alebo vysoké) pripravujú absolventov, vhodných pre potreby našej firmy«

10.6%	rozhodne áno
28.7%	skôr áno
29.3%	skôr nie
24.9%	rozhodne nie
6.5%	neviem



Otázka A6_CI: Spolupráca s úradom práce

Až takmer 59 percent dopytovaných podnikateľov je viac či menej spokojných s úrovňou spolupráce s miestne príslušnými úradmi práce. Rozhodnú nespokojnosť pritom vyjadrilo len 5,6 % respondentov prieskumu.

Najlepšie sa s úradmi práce spolupracuje podnikateľom v sektoroch s nižšími nárokmi na kvalifikáciu zamestnancov, akými sú hotely a reštaurácie, či primárny sektor, podnikateľom vo väčších mestách nad 100 tis. obyvateľov a podnikateľom v trnavskom, bratislavskom, košickom a nitrianskom kraji, družstvá, akciové, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 20 a viac zamestnancami.

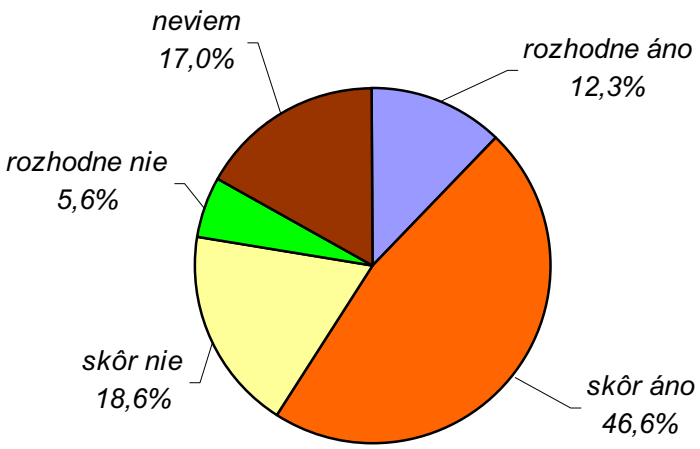
Naopak, relatívne najmenej spokojní so spoluprácou s úradmi práce sú podnikatelia v sektoroch doprava a telekomunikácie, finančné služby, firmy v mestách do 5 tis. obyvateľov, resp. 50 až 100 tis. obyvateľov a podnikatelia v prešovskom, žilinskom a trenčianskom samosprávnom kraji, živnostníci, a subjekty s 0 až 4 zamestnancami.

Najlepšie zo všetkých miest sa s úradmi práce spolupracuje podnikateľom vo Svätom Jure. Nadpriemerná spokojnosť vláde i v Sládkovičove, Bratislave 4, Tornali, Dobšinej, Hlohovci, Gelnici, Malackách, Starej Ľubovni, Šahách, Piešťanoch, Seredi, Štúrove, Banskej Štiavnici, Nových Zámkoch, Jelšave, Stropkove, Fiľakove, Krompachoch a v Šamoríne.

Naopak, zo všetkých miest sú so spoluprácou s úradom práce najmenej spokojní podnikatelia v Kysuckom Novom Meste. Relatívne podpriemerná spokojnosť sa vyskytuje i v Trenčianskych Tepliciach, Krásne nad Kysucou, Veľkom Šariši, Vysokých Tatrách, Tlmačoch, Levoči, Medzeve, Sabinove, Sečovciach, Giraltovciach, Hnúšti, Novákoch, Stupave, Vrútkach, Humennom, Zvolene, Banskej Bystrici, Spišskom Podhradí a v Kráľovskom Chlmci.

Graf 16 : Odpovede na otázku: »S úradom práce sa tu dobre spolupracuje«

12.3%	rozhodne áno
46.6%	skôr áno
18.6%	skôr nie
5.6%	rozhodne nie
17.0%	neviem



Otázka A6_DI: Zlepšenie v ponuke pracovných síl

Zrejme aj v dôsledku hospodárskej krízy, zúriacej v čase zberu dát pre tento prieskum, vyjadrilo až 45 % respondentov súhlas s tvrdením, že za posledný rok došlo k zvýšeniu ponuky pracovných síl, vhodných pre ich firmu. Nesúhlas s týmto tvrdením vyjadrilo 27,2 % a rozhodný nesúhlas 14,1 % respondentov.

Najviac pocítili zlepšenie v ponuke pracovných síl podniky v odvetviach ako hotely a reštaurácie a stavebníctvo, podniky v mestách nad 100 tis. obyvateľov a podniky v nitrianskom, košickom a trnavskom samosprávnom kraji, družstvá a akciové spoločnosti, subjekty s 50 a viac zamestnancami.

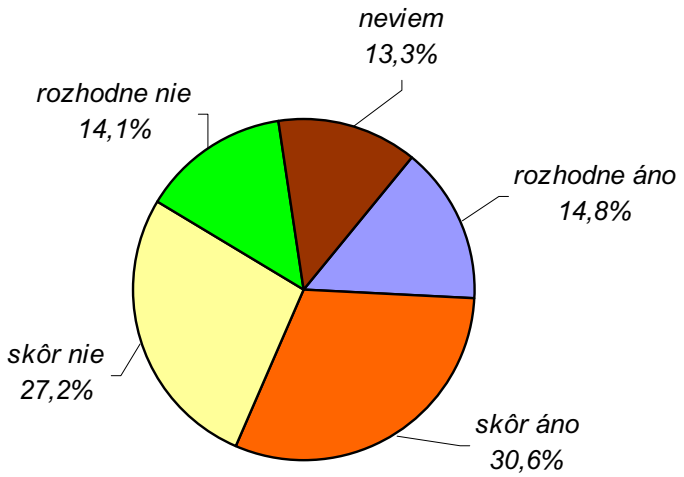
Naopak, zlepšenie v ponuke pracovných síl najmenej postrehli podniky v odvetviach školstvo a zdravotníctvo a osobné služby, v mestách do 5 tis. obyvateľov a v trenčianskom a banskobystrickom kraji, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti.

Najvýznamnejšie zlepšenie v ponuke pracovných síl zaregistrovali podniky v Šuranoch. Ponuka pracovných síl sa nadpriemerne zlepšila i v Zlatých Moravciach, Strážskom, Šali, Podolínci, Liptovskom Hrádku, Kolárove, Rožňave, Sliači, Gelnici, Nových Zámkoch, Hlohovci, Fiľakove, Skalici, Snine, Štúrove, Sobranciach, Dubnici nad Váhom, Vysokých Tatrách a v Malackách.

Relatívne najmenej zaregistrovali zlepšenie v ponuke pracovných síl podniky v Novákoch. Podpriemerné zlepšenie uvádzali i respondenti v Dobšinej, Bánovciach nad Bebravou, Kysuckom Novom Meste, Šahách, Medzeve, Sabinove, Vrábľoch, Hriňovej, Banskej Štiavnici, Revúcej, Hnúšti, Leopoldove, Stupave, Spišských Vlachoch, Seredi, Trenčianskych Tepliciach, Turzovke, Tlmačoch a vo Vrútkach.

Graf 17 : Odpovede na otázku: »Za posledný rok sa tu ponuka pracovných síl, ktoré by mohli byť vhodné pre našu firmu, zvýšila«

14.8%	rozhodne áno
30.6%	skôr áno
27.2%	skôr nie
14.1%	rozhodne nie
13.3%	neviem



Otázka A6_EI: Kvalita dopravy

Viac než 64 % percent malých a stredných podnikov na Slovensku je spokojných s úrovňou verejnej a individuálnej dopravy pre ich zamestnancov. Takmer ¼ respondentov prieskumu je však s dopravnými možnosťami v meste ich bydliska skôr nespokojná, a 8,5 % oslovených podnikateľov vyslovilo rozhodnú nespokojnosť v tejto oblasti.

Najvyššiu úroveň spokojnosti s kvalitou dopravy prejavili podniky v sektore obchodné služby, v mestách nad 50 tis. obyvateľov, resp. 2 až 5 tis. obyvateľov a v bratislavskom a nitrianskom kraji.

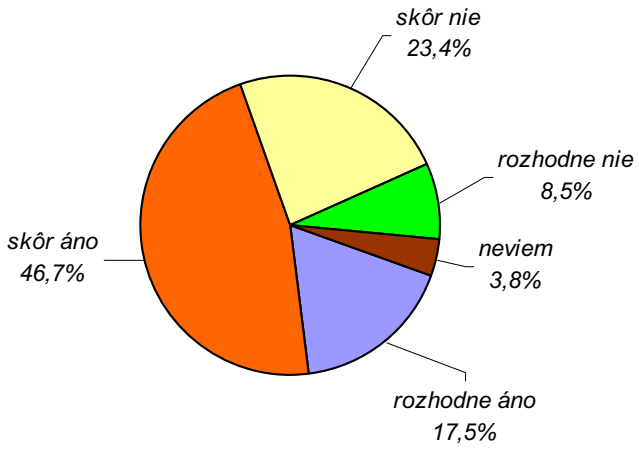
Naopak, najnižšiu spokojnosť vyjadrili podnikatelia v sektoroch hotely a reštaurácie, primárny sektor, školstvo a zdravotníctvo, doprava a telekomunikácie, ďalej podnikatelia v mestách do 2 tis. obyvateľov, resp. 5 až 10 tisíc obyvateľov a podnikatelia v prešovskom a banskobystrickom kraji, družstvá, akciové, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 50 a viac zamestnancami.

Relatívne najviac spokojní s kvalitou dopravy sú podnikatelia v Leopoldove. Spomedzi ostatných miest relatívne najvyššiu spokojnosť vyjadrili aj respondenti v Strážskom, Šuranoch, Stupave, Hurbanove, Šali, Svätom Jure, Bratislave 1, Bratislave 3, Bratislave 5, Malackách, Púchove, Žiline, Vrábľoch, Starej Turej, Tornali, Čiernej nad Tisou, Galante, Martine a v Kolárove.

Naopak, najnižšiu spokojnosť vyjadrili podnikatelia v Podolínci, ktorí už v inej časti prieskumu vyjadrili i celkovo najnižšiu spokojnosť s kvalitou cestnej infraštruktúry. Relatívne podpriemerná spokojnosť s dopravou vládne i v Sabinove, Stropkove, Spišskej Starej Vsi, Banskej Štiavnici, Dudinciach, Vysokých Tatrách, Krompachoch, Gelnici, Levoči, Šaštíne-Strážoch, Tlmačoch, Šahách, Rimavskej Sobote, Námestove, Spišských Vlachoch, Sobranciach, Hriňovej, Trstenej a vo Svidníku.

Graf 18 : Odpovede na otázku: »Pre zamestnancov sú tu dobré možnosti z hľadiska verejnej a individuálnej dopravy«

17.5%	rozhodne áno
46.7%	skôr áno
23.4%	skôr nie
8.5%	rozhodne nie
3.8%	neviem



Otázka A6_FI: Dostupnosť ubytovania pre zamestnancov

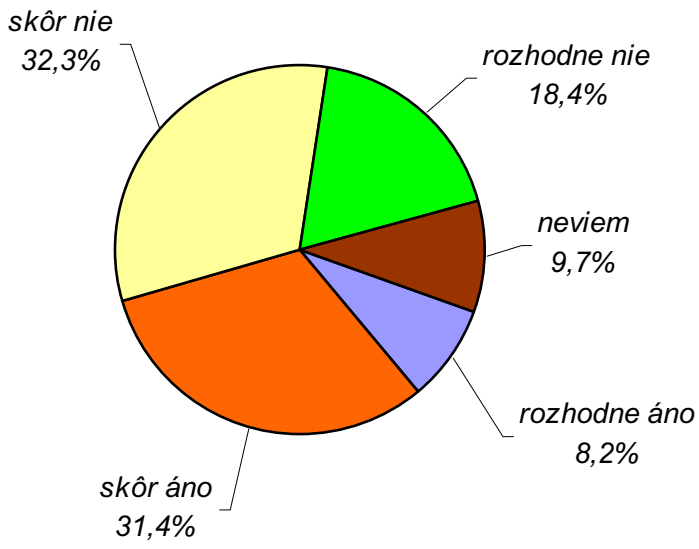
Pri skúmaní dostupnosti vhodného ubytovania pre potenciálnych budúcich zamestnancov sme zistili, že názory podnikateľov na túto oblasť sú v miernej prevahe negatívne. Kým viac či menej je s dostupnosťou ubytovania spokojných cca. 40 % respondentov, a to najmä zo sektoru obchodné služby, z miest nad 50 tis. obyvateľov, resp. 10 až 20 tis. obyvateľov a so sídlom v bratislavskom a trnavskom kraji, družstvá, akciové, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 50 a viac zamestnancami, viac či menej nespokojných je až 50,5 % respondentov – najmä zo sektorov školstvo a zdravotníctvo, primárny sektor a finančné služby, z miest veľkostnej kategórie 2 až 10 tisíc obyvateľov, so sídlom v prešovskom a žilinskom samosprávnom kraji a z družstiev.

Najvyššia spokojnosť s dostupnosťou ubytovania spomedzi všetkých slovenských miest vládne v Dobšinej. Nadpriemerne spokojní sú i podnikatelia v Pezinku, Bratislave 5, Skalici, Šuranoch, Jelšave, Vranove nad Topľou, Hurbanove, Tisovci, Handlovej, Moldave nad Bodvou, Dubnici nad Váhom, Tornali, Krupine, Novej Dubnici, Medzilaborciach, Fiľakove, Galante, Trnave a v Holíči.

Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v Stupave. Nižšia než priemerná spokojnosť s dostupnosťou ubytovania vládne i vo Vysokých Tatrách, Kysuckom Novom Meste, Hriňovej, Podolínci, Sládkovičove, Sobranciach, Námestove, Hanušovciach nad Topľou, Považskej Bystrici, Michalovciach, Trstenej, Krompachoch, Trenčianskych Tepliciach, Lipanoch, Banskej Bystrici, Zvolene, Liptovskom Hrádku, Humennom a v Starej Turej.

Graf 19 : Odpovede na otázku: »Uchádzači o zamestnanie, ktorí by sa chceli prisťahovať do mesta, si tu môžu nájsť vhodný byt alebo dom«

8.2%	rozhodne áno
31.4%	skôr áno
32.3%	skôr nie
18.4%	rozhodne nie
9.7%	neviem



Sumárna otázka A7: Hodnotenie práce úrady a miestnej samosprávy

Otázka A7_AI: Konanie miestnych úradníkov

Pozitívny vzťah k miestnym úradníkom vládne v prevažnej väčšine slovenských miest a svojou odpoveďou ho podporilo až 60 % respondentov prieskumu. Zásadne nespokojných so vzťahom miestnych úradníkov k podnikateľom je 9,1 % a čiastočne nespokojných 27,7 % respondentov.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, hotely a reštaurácie a primárny sektor, v mestách do 2 tis. obyvateľov, resp. 5 až 10 tisíc obyvateľov a v trnavskom a bratislavskom kraji, v družstvách a v akciových spoločnostiach.

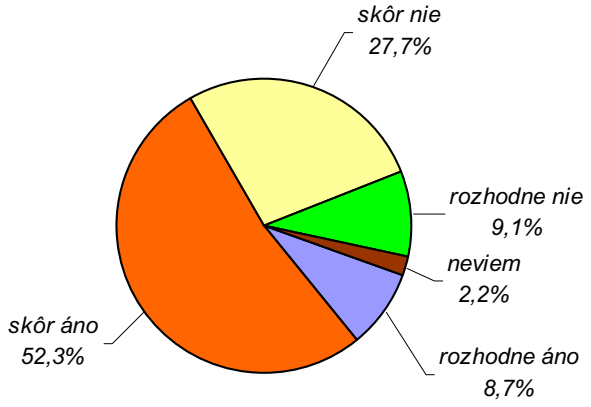
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektoroch finančné služby, doprava a telekomunikácie, v mestách s počtom 50 až 100 tis. obyvateľov a v prešovskom kraji.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia v Dobšinej. Nadpriemernú spokojnosť s konaním miestnych úradníkov vo vzťahu k firmám vyjadrili i respondenti vo Svätom Jure, Modrom Kameni, Nemšovej, Vrábľoch, Jelšave, Tornali, Krupine, Novej Dubnici, Gelnici, Sobranciach, Spišskej Starej Vsi, Veľkom Šariši, Medzeve, Veľkých Kapušanoch, Pezinku, Gbeloch, Dubnici nad Váhom, Fiľakove a v Spišskej Belej.

Naopak, s konaním miestnych úradníkov boli najnespokojnejší podnikatelia v Podolínci. Podpriemerné hodnoty spokojnosti vyjadrili i MSP v Hanušovciach nad Topľou, Stupave, Kysuckom Novom Meste, Sabinove, Tlmačoch, Trenčianskych Tepliciach, Čiernej nad Tisou, Spišskom Podhradí, Vrbovom, Tvrdošíne, Kráľovskom Chlmci, Zlatých Moravciach, Žarnovici, Čadci, Košiciach 3, Revúcej, Banskej Bystrici, Leviciach a v Považskej Bystrici

Graf 20 : Odpovede na otázku: »Som spokojný/á s konaním miestnych úradníkov vo vzťahu k firmám a podnikateľom«

8.7%	rozhodne áno
52.3%	skôr áno
27.7%	skôr nie
9.1%	rozhodne nie
2.2%	neviem



Otázka A7_BI: Verejné obstarávanie na samospráve

Len 35,4 % oslovených podnikateľov považuje verejné obstarávania na ich samospráve za transparentné a bez výskytu korupčného správanie. Naopak, 29,1 % pripúšťa výskyt korupcie a 13,7 % si rozhodne myslí, že obstarávanie tovarov a služieb je v ich meste spojené s korupčnými praktikami a klientelizmom.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, hotely a reštaurácie, osobné služby, ďalej podniky v mestách s počtom 5 až 10 tisíc obyvateľov a podnikatelia v košickom kraji, v družstvách a akciových spoločnostiach a subjekty s 50 a viac zamestnancami.

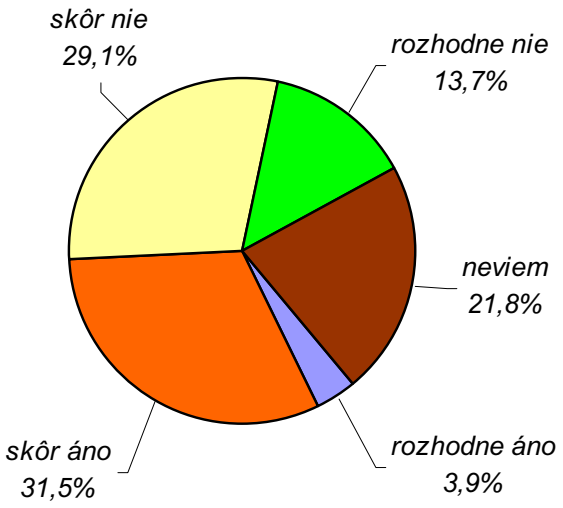
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektoroch finančné služby, doprava a telekomunikácie, v mestách s počtom 50 až 100 tis. obyvateľov a podnikatelia v prešovskom samosprávnom kraji.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia vo Vrábľoch. Nadpriemerne spokojní s transparentnosťou samosprávy sú i podnikatelia v Medzeve, Dobšinej, Jelšave, Gbeloch, Turzovke, Krompachoch, Spišskej Starej Vsi, Modrom Kameni, Spišských Vlachoch, Vysokých Tatrách, Gelnici, Pezinku, Nemšovej, Bytči, Hriňovej, Starej Ľubovni, Svätom Jure, Kremnici a v Liptovskom Hrádku.

Naopak, najnižšiu spokojnosť s transparentnosťou verejného obstarávania vykázali podnikatelia v Stupave. Podpriemerne spokojní sú i podnikatelia v Podolínci, Kysuckom Novom Meste, Hanušovciach nad Topľou, Dudinciach, Považskej Bystrici, Sabinove, Tlmačoch, Starej Turej, Žarnovici, Stropkove, Banskej Bystrici, Novej Bani, Prešove, Sliači, Bardejove, Dolnom Kubíne, Topoľčanoch, Krásne nad Kysucou a v Sečovciach.

Graf 21 : Odpovede na otázku: »Samospráva tu obstaráva tovary a služby transparentne, bez korupcie a klientelizmu«

3.9%	rozhodne áno
31.5%	skôr áno
29.1%	skôr nie
13.7%	rozhodne nie
21.8%	neviem



Otázka A7_CI: Reakcia samosprávy na hospodársku krízu

Približne ¼ respondentov si myslí, že ich samospráva reagovala na prebiehajúcu hospodársku krízu adekvátne a v rámci svojich možností. Len 3,3 percenta podnikateľov je však o tom rozhodne presvedčená, v porovnaní so 14,9 % respondentov, ktorí si rozhodne myslia, že samospráve adekvátnymi opatreniami nereagovala. 31 % podnikateľov je s reakciou ich samosprávy na krízu skôr nespokojných.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch osobné služby, hotely a reštaurácie, školstvo a zdravotníctvo, v mestách s počtom nad 100 tis. obyvateľov a podniky v bratislavskom a trnavskom kraji, družstvá a akciové spoločnosti, subjekty s 50 a viac zamestnancami.

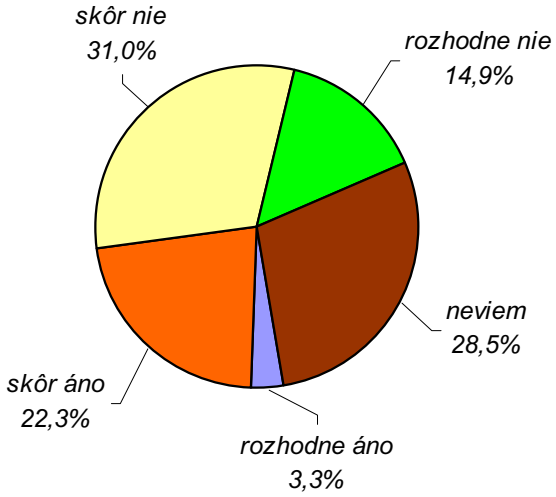
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektoroch finančné služby, doprava a telekomunikácie, podniky v mestách s počtom do 5 tis. obyvateľov, resp. 50 až 100 tis. obyvateľov, v prešovskom a nitrianskom kraji, tiež družstvá, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia vo Vrábľoch. Nadpriemerne spokojní s reakciou samosprávy na krízu sú aj manažéri v Jelšave, Novákoch, Leopoldove, Moldave nad Bodvou, Liptovskom Hrádku, Senici, Trebišove, Gbeloch, Myjave, Šuranoch, Pezinku, Turzovke, Štúrove, Ilave, Bratislave 4, Medzeve, Krupine, Šamoríne a v Malackách.

Naopak, s reakciou samosprávy na krízu sú najmenej spokojní v Podolínci. Podpriemerná spokojnosť vládne i vo Vrbovom, Veľkom Mederi, Dudinciach, Tlmačoch, Stupave, Kysuckom Novom Meste, Krásne nad Kysucou, Giraltovciach, Považskej Bystrici, Humennom, Sobranciach, Banskej Bystrici, Hanušovciach nad Topľou, Želiezovciach, Bánovciach nad Bebravou, Prešove, Tornali, Dunajskej Strede a v Sliači.

Graf 22 : Odpovede na otázku: »Tunajšia samospráva reagovala na hospodársku krízu a v rámci svojich možností prijala primerané opatrenia«

3.3%	rozhodne áno
22.3%	skôr áno
31.0%	skôr nie
14.9%	rozhodne nie
28.5%	neviem



Otázka A7_DI: Čerpanie fondov EÚ

Takmer polovica (47,7 %) respondentov tohto prieskumu nie je spokojná s výsledkami ich miestnej samosprávy pri čerpaní fondov Európskej únie (EÚ). Naopak, rozhodnú spokojnosť vyjadrilo 4,5 % oslovených podnikov a čiastočnú spokojnosť 20 % dopytovaných podnikov.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch hotely a reštaurácie, školstvo a zdravotníctvo, osobné služby, ďalej firmy v mestách s počtom do 2 tis. obyvateľov, resp. 5 až 10 tisíc obyvateľov a podniky v trnavskom a žilinskom samosprávnom kraji, družstvá, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti.

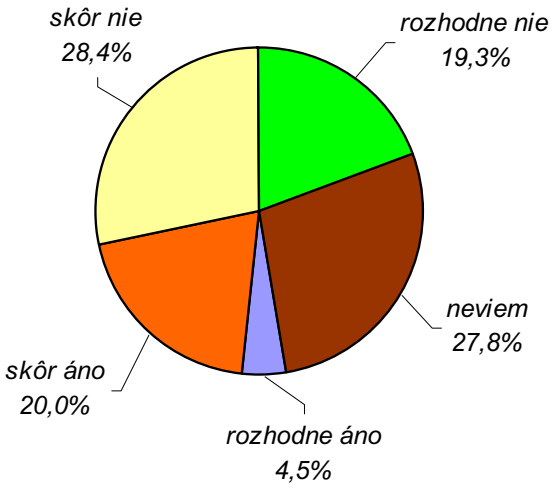
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v obciach s počtom 20 až 50 tis. obyvateľov a podnikatelia v prešovskom a nitrianskom samosprávnom kraji.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia v Liptovskom Hrádku. S úspechmi samosprávy pri čerpaní eurofondov sú nadpriemerne spokojní i podnikatelia v Leopoldove, Nemšovej, Turzovke, Krompachoch, Vrábľoch, Sládkovičove, Modrom Kameni, Skalici, Lipanoch, Ilave, Gbeloch, Šamoríne, Medzeve, Jelšave, Myjave, Bratislave 4, Bojniciach, Moldave nad Bodvou a v Tvrdošíne

Naopak, s úspechmi samosprávy pri čerpaní fondov EÚ sú najmenej spokojné podniky v Podolínci. Podpriemernú spokojnosť vykazujú i podnikatelia v Stupave, Sobranciach, Bánovciach nad Bebravou, Šahách, Banskej Bystrici, Šaštíne-Strážoch, Želiezovciach, Považskej Bystrici, Sabinove, Snine, Vrbovom, Kráľovskom Chlmci, Vysokých Tatrách, Čiernej nad Tisou, Spišskom Podhradí, Starej Turej, Revúcej, Hlohovci a vo Veľkom Mederi.

Graf 23 : Odpovede na otázku: »Som spokojný/á s výsledkami miestnej samosprávy pri čerpaní fondov EÚ«

4.5%	rozhodne áno
20.0%	skôr áno
28.4%	skôr nie
19.3%	rozhodne nie
27.8%	neviem



Otázka A7_EI: Úradné hodiny Mestského úradu

S otváracími a úradnými hodinami lokálneho Mestského či Miestneho úradu vyjadrilo spokojnosť až 77,1 % oslovených podnikateľov, nespokojnosť 21 % dopytovaných subjektov. Tento výsledok naznačuje, že slovenské samosprávy sa zrejme približujú pri poskytovaní služieb svojim občanom a podnikateľom.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, osobné služby a primárny sektor, ďalej podniky v mestách s počtom do 5 tis. obyvateľov a v nitrianskom a trnavskom kraji, subjekty s 10 až 19 zamestnancami.

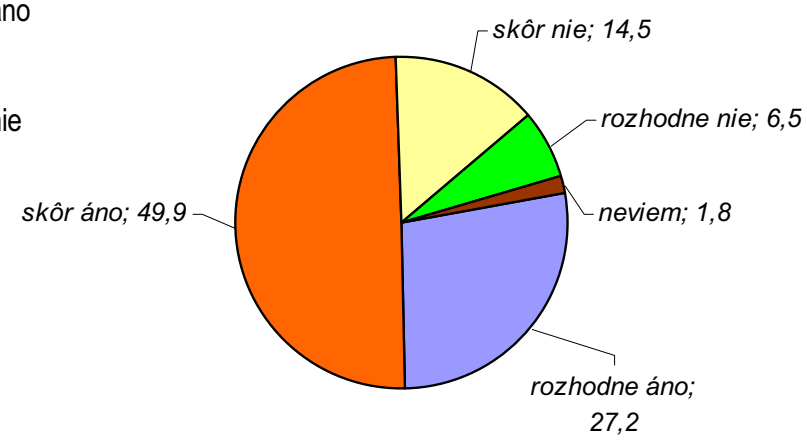
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektore finančné služby, podnikatelia v mestách s počtom nad 100 tis. obyvateľov, resp. 10 až 20 tis. obyvateľov a so sídlom žilinskom a košickom kraji, akciové spoločnosti, subjekty s 50 a viac zamestnancami.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia v Spišskej Belej. S úradnými hodinami MÚ boli nadpriemerne spokojní i podnikatelia v Dobšinej, Veľkom Mederi, Krupine, Šuranoch, Jelšave, Nemšovej, Šamoríne, Želiezovciach, Fiľakove, Trebišove, Dunajskej Strede, Bratislave 5, Svätom Jure, Liptovskom Hrádku, Lipanoch, Handlovej, Šahách, Piešťanoch a v Rajeckých Tepliciach.

Naopak, najvyššiu nespokojnosť s otváracími hodinami prejavili podnikatelia v Sládkovičove. Podpriemerne spokojní s dostupnosťou služieb lokálneho mestského úradu boli i podnikatelia v Podolínci, Detve, Medzilaborciach, Kysuckom Novom Meste, Revúcej, Veľkých Kapušanoch, Hlohovci, Kolárove, Košiciach 3, Sabinove, Vrbovom, Hanušovciach nad Topľou, Bratislave 3, Senci, Dubnici nad Váhom, Rožňave, Myjave, Svidníku a v Spišskom Podhradí.

Graf 24 : Odpovede na otázku: »Úradné hodiny tunajšieho Mestského úradu mi vyhovujú«

27.2%	rozhodne áno
49.9%	skôr áno
14.5%	skôr nie
6.5%	rozhodne nie
1.8%	neviem



Otázka A7_FI: Elektronická komunikácia so samosprávou

Hoci v realite je možné vidieť, že až na pár výnimiek žiadne slovenské mesto neposkytuje vyspelé možnosti elektronickej komunikácie napr. pri podávaní formulárov, žiadostí, či daňových priznaní, očakávania podnikateľskej verejnosti tiež zrejme nie sú vysoké. Spokojnosť s výkonom ich samosprávy v tejto oblasti totiž vyjadrilo až 51,8 % respondentov prieskumu.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektore hotely a reštaurácie, podnikatelia v mestách s počtom 20 až 50 tis. obyvateľov a podnikatelia so sídlom v bratislavskom a trenčianskom samosprávnom kraji, subjekty s 20 až 49 zamestnancami.

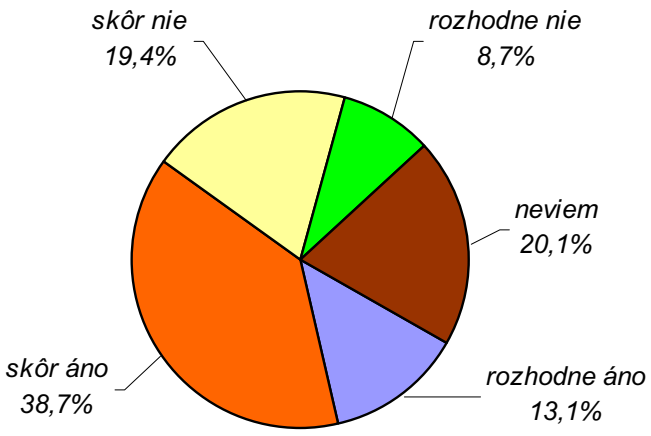
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektore finančné služby, ďalej v mestách s počtom do 2 tis. obyvateľov, resp. 10 až 20 tis. obyvateľov a podnikatelia v prešovskom a košickom samosprávnom kraji, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia vo Svätom Jure. Nadpriemerná spokojnosť s elektronickou komunikáciou na úrade vládne i v Trstenej, Krupine, Tisovci, Leopoldove, Nemšovej, Jelšave, Veľkom Mederi, Gbeloch, Bojniciach, Novom Meste nad Váhom, Šali, Kežmarku, Handlovej, Spišskej Starej Vsi, Tornali, Michalovciach, Fiľakove, Medzeve a v Galante.

Naopak, s elektronickou komunikáciou na samospráve sú najmenej spokojné MSP v Kráľovskom Chlmci. Podpriemerná spokojnosť vládne i v Kysuckom Novom Meste, Hanušovciach nad Topľou, Sabinove, Sládkovičove, Medzilaborciach, Vrbovom, Kolárove, Stupave, Čadci, Modre, Detve, Sečovciach, Hlohovci, Žarnovici, Podolínci, Dolnom Kubíne, Šahách, Svidníku a v Spišskej Novej Vsi.

Graf 25 : Odpovede na otázku: »Som spokojný/á s úrovňou elektronickej komunikácie s našim Mestským úradom«

13.1%	rozhodne áno
38.7%	skôr áno
19.4%	skôr nie
8.7%	rozhodne nie
20.1%	neviem



Otázka A7_GI: Mestská polícia

S prácou Mestskej polície v mieste ich bydliska je spokojných 54 % respondentov prieskumu. Nespokojných je 34,8 percenta dopytovaných podnikateľov.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch hotely a reštaurácie, školstvo a zdravotníctvo a primárny sektor, podniky v mestách s počtom 20 až 50 tis. obyvateľov a v košickom, bratislavskom a nitrianskom kraji, družstvá, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 20 a viac zamestnancami.

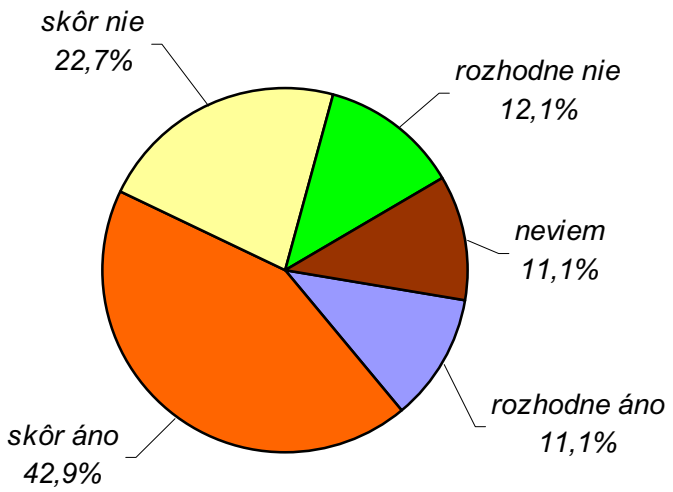
Naopak, s prácou Mestskej polície sú najmenej spokojní podnikatelia v mestách s počtom 50 až 100 tis. obyvateľov, resp. 2 až 5 tis. obyvateľov a podnikatelia v žilinskom samosprávnom kraji, akciové spoločnosti.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia v Dobšinej. Nadpriemerne spokojní sú i podnikatelia v Krupine, Svidníku, Vysokých Tatrách, Kežmarku, Starej Ľubovni, Bojniciach, Medzeve, Handlovej, Rajci, Fiľakove, Pezinku, Zvolene, Kremnici, Zlatých Moravciach, Stropkove, Brezne, Nových Zámkoch, Bratislave 4 a v Šamoríne.

Naopak, s prácou Mestskej polície boli zo všetkých miest najmenej spokojní podnikatelia v Hanušovciach nad Topľou. Relatívne nižšiu spokojnosť, než bol priemer medzi slovenskými mestami, prejavili i podnikatelia v Kysuckom Novom Meste, Jelšave, Spišskej Belej, Sabinove, Podolínci, Leopoldove, Rajeckých Tepliciach, Žarnovici, Púchove, Dolnom Kubíne, Šaštíne-Strážoch, Spišskom Podhradí, Trenčianskych Tepliciach, Trenčíne, Stupave, Hurbanove, Tvrdošíne, Krásne nad Kysucou a v Hlohovci.

Graf 26 : Odpovede na otázku: »Som spokojný/á s prácou tunajšej Mestskej polície«

11.1%	rozhodne áno
42.9%	skôr áno
22.7%	skôr nie
12.1%	rozhodne nie
11.1%	neviem



Otázka A7_HI: Nestrannosť a rýchlosť súdneho konania

S rýchlosťou a spravodlivosťou konania Okresného súdu v mieste ich podnikania je rozhodne spokojných len 4 % podnikateľov, čo je možné považovať až za varovne nízke číslo. Skôr spokojných je 24,3 % respondentov, skôr nespokojných 23,4 % respondentov, a rozhodnú nespokojnosť vyjadrilo 15,1 % respondentov. Až tretina podnikov sa k tejto téme nedokázala vyjadriť.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, hotely a reštaurácie, podniky v mestách s počtom do 2 tis. obyvateľov, resp. 20 až 50 tis. obyvateľov a podniky so sídlom v trnavskom kraji, družstvá, akciové, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 20 a viac zamestnancami.

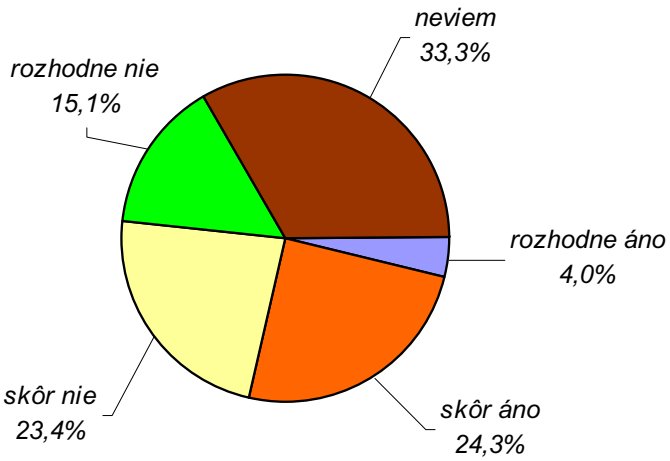
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektore doprava a telekomunikácie, podniky v mestách s počtom nad 50 tis. obyvateľov, resp. 5 až 10 tisíc obyvateľov a podniky v žilinskom a trenčianskom kraji a tiež živnostníci.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia v Starej Ľubovni. Nadpriemerne spokojní sú i podnikatelia v Gelnici, Pezinku, Fiľakove, Jelšave, Kežmarku, Svätom Jure, Veľkých Kapušanoch, Rimavskej Sobote, Dobšinej, Sládkovičove, Malackách, Strážskom, Svidníku, Nových Zámkoch, Novom Meste nad Váhom, Brezne, Medzeve, Dunajskej Strede a vo Veľkom Krtíši

Naopak, s činnosťou a nestrannosťou súdov vyjadrili najnižšiu spokojnosť podnikatelia so sídlom v Podolínci. Relatívne nižšiu spokojnosť, než bol priemer medzi slovenskými mestami, prejavili i podnikatelia v Spišskej Belej, Starej Turej, Stupave, Trenčianskych Tepliciach, Banskej Bystrici, Sečovciach, Kysuckom Novom Meste, Lipanoch, Sobranciach, Banskej Štiavnici, Žarnovici, Spišskom Podhradí, Tlmačoch, Kolárove, Nemšovej, Rajci, Veľkom Šariši, Bratislave 2 a v Považskej Bystrici

Graf 27 : Odpovede na otázku: »Som spokojný/á s fungovaním Okresného súdu, ktorý rozhoduje nestranne a bez zbytočných prieťahov«

4.0%	rozhodne áno
24.3%	skôr áno
23.4%	skôr nie
15.1%	rozhodne nie
33.3%	neviem



Sumárna otázka A8: Hodnotenie byrokracie a prekážok podnikania

Otázka A8_AI: Nepotrebné návštevy na úradoch

Až 49,7 % respondentov si nemyslí, že si od nich lokálne úrady vyžadujú zbytočné návštevy. 11,3 % dopytovaných podnikov však nepotrebné návštevy stále považuje za zásadný problém.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, primárny sektor a priemysel, podniky v mestách s počtom do 10 tis. obyvateľov a podnikatelia v bratislavskom, trnavskom a košickom kraji predovšetkým z družstiev.

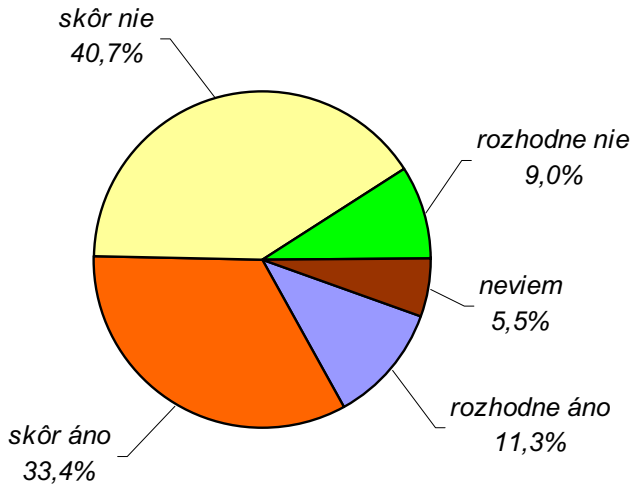
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektoroch doprava a telekomunikácie a finančné služby, so sídlom v mestách s počtom 20 až 100 tis. obyvateľov a v žilinskom a prešovskom kraji z akciových spoločností.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia vo Vrábľoch. Nadpriemerne spokojní sú i podnikatelia v Handlovej, Dobšinej, Svätom Jure, Veľkom Šariši, Veľkých Kapušanoch, Fiľakove, Šahách, Skalici, Dudinciach, Spišskej Starej Vsi, Modrom Kameni, Nemšovej, Moldave nad Bodvou, Leopoldove, Holíči, Svite, Veľkom Mederi, Jelšave a v Pezinku.

Naopak, s obťažovaním zo strany úradov majú najväčší problém podnikatelia v Topoľčanoch. Relatívne nižšiu spokojnosť, než bol priemer medzi slovenskými mestami, prejavili i podnikatelia v Podolínci, Bardejove, Sládkovičove, Trenčíne, Leviciach, Humennom, Banskej Bystrici, Revúcej, Tisovci, Trebišove, Liptovskom Mikuláši, Rajeckých Tepliciach, Prešove, Rimavskej Sobote, Vysokých Tatrách, Hanušovciach nad Topľou, Čadci, Prievidzi a v Žiari nad Hronom.

Graf 28 : Odpovede na otázku: »Miestne úrady si vynucujú od firiem zbytočné osobné návštevy aj pri vybavovaní bežnej agendy«

11.3%	rozhodne áno
33.4%	skôr áno
40.7%	skôr nie
9.0%	rozhodne nie
5.5%	neviem



Otázka A8_BI: Kontroly o strany úradov

Neprimeranosť kontrol zo strany daňových a ostatných úradov nepovažuje za problém až 62,8 % oslovených podnikateľských subjektov. Za rozhodný problém to však stále považuje 6,5 % podnikov.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektore školstvo a zdravotníctvo, podnikatelia v mestách s počtom do 2 tis. obyvateľov, resp. 5 až 10 tisíc obyvateľov a podnikatelia so sídlom v trnavskom a bratislavskom kraji, z družstiev.

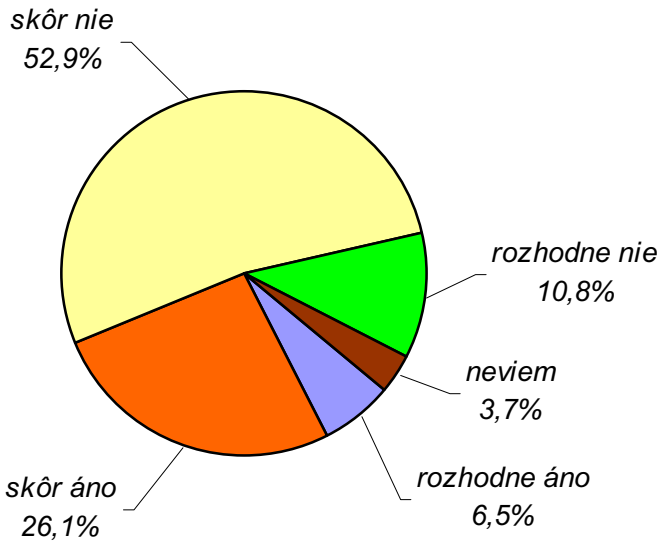
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektore doprava a telekomunikácie, podnikatelia v mestách s počtom 20 až 100 tis. obyvateľov a podnikatelia so sídlom v prešovskom a trenčianskom kraji, subjekty s 10 až 19 zamestnancami.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia vo Fiľakove. Nadpriemerne spokojní sú i podnikatelia v Dobšinej, Tisovci, Veľkých Kapušanoch, Hlohovci, Holíči, Skalici, Sládkovičove, Handlovej, Želiezovciach, Pezinku, Gelnici, Šaštíne-Strážoch, Rajci, Medzeve, Veľkom Mederi, Modre, Svite, Vrábľoch a v Ružomberku.

Naopak, s neprimeranou frekvenciou kontrol zo strany daňových a ostatných úradov majú najväčší problém podnikatelia so sídlom v Trenčianskych Tepliciach. Relatívne nižšiu spokojnosť, než bol priemer medzi slovenskými mestami, prejavili i podnikatelia v Hanušovciach nad Topľou, Myjave, Tornali, Novákoch, Trebišove, Košiciach 1, Rimavskej Sobote, Banskej Bystrici, Jelšave, Bardejove, Komárne, Ilave, Čadci, Leviciach, Námestove, Humennom, Starej Turej, Vrútkach a v Podolínci.

Graf 29 : Odpovede na otázku: »Kontroly zo strany daňových úradov a podobných inštitúcií sú tu neprimerane časté«

6.5%	rozhodne áno
26.1%	skôr áno
52.9%	skôr nie
10.8%	rozhodne nie
3.7%	neviem



Otázka A8_CI: Byrokracia na samospráve

Len 38,3 % dopytovaných subjektov si myslí, že na mestskom úrade v mieste ich podnikania existuje nadbytočná byrokracia. Skôr si to nemyslí 1/3 oslovených podnikateľov, a nadbytočnú byrokraciu na mestskom úrade za problém rozhodne nepovažuje 5,3 % oslovených podnikateľov.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, primárny sektor, hotely a reštaurácie, ďalej podnikatelia v mestách s počtom do 10 tis. obyvateľov a podnikatelia v trnavskom kraji.

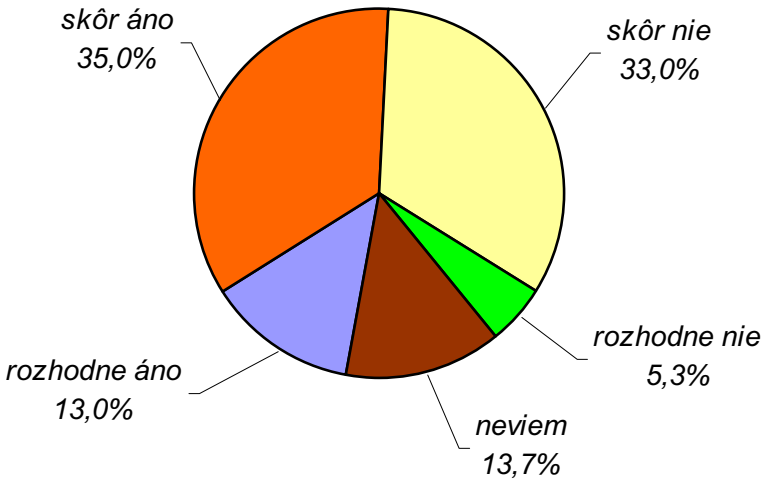
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektoroch doprava a telekomunikácie a finančné služby, podnikatelia v mestách s počtom nad 50 tis. obyvateľov a podnikatelia v prešovskom kraji.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia v Dobšinej. Nadpriemerne spokojní sú i podnikatelia v Šaštíne-Strážoch, Nemšovej, Svätom Jure, Lipanoch, Jelšave, Spišskej Starej Vsi, Veľkom Šariši, Svite, Giraltovciach, Dudinciach, Modrom Kameni, Turzovke, Gelnici, Gbeloch, Medzeve, Vrábľoch, Liptovskom Hrádku, Sobranciach a v Malackách.

Naopak, nadbytočnú byrokraciu na mestskom úrade považujú za najvážnejší problém podnikatelia vo Vysokých Tatrách. Relatívne nižšiu spokojnosť, než bol priemer medzi slovenskými mestami, prejavili i podnikatelia v Sládkovičove, Bardejove, Sabinove, Dolnom Kubíne, Košiciach 4, Levoči, Prešove, Zlatých Moravciach, Podolínci, Komárne, Leviciach, Tvrdošíne, Košiciach 3, Považskej Bystrici, Martine, Žarnovici, Banskej Bystrici, Liptovskom Mikuláši a v Myjave.

Graf 30 : Odpovede na otázku: »Na tunajšom Mestskom úrade je nadbytočná byrokracia«

13.0%	rozhodne áno
35.0%	skôr áno
33.0%	skôr nie
5.3%	rozhodne nie
13.7%	neviem



Otázka A8_DI: Korupčné správanie úradníkov

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, primárny sektor, hotely a reštaurácie, v mestách s počtom do 10 tis. obyvateľov a v banskobystrickom a košickom samosprávnom kraji, subjekty s 10 až 19 zamestnancami.

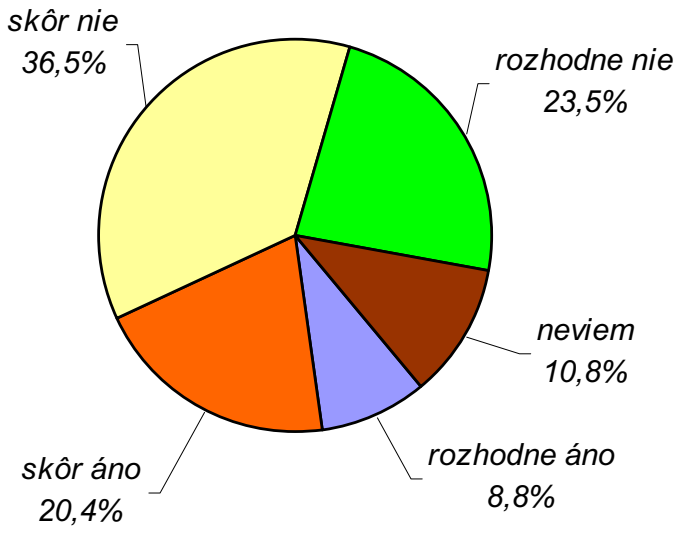
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektoroch doprava a telekomunikácie, stavebníctvo, finančné služby a osobné služby, respondenti v mestách s počtom nad 100 tis. obyvateľov, resp. 20 až 50 tis. obyvateľov a podnikatelia v bratislavskom a prešovskom kraji, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 5 až 9 zamestnancami.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia v Dobšinej. Nadpriemerne spokojní boli i podnikatelia v Spišskej Starej Vsi, Nemšovej, Medzeve, Veľkom Mederi, Vysokých Tatrách, Spišských Vlachoch, Vrábľoch, Spišskej Belej, Svätom Jure, Gelnici, Šuranoch, Krompachoch, Veľkom Šariši, Veľkých Kapušanoch, Kremnici, Šaštíne-Strážoch, Liptovskom Hrádku, Krupine a v Hriňovej.

Naopak, korupciu na úradoch ako najväčší problém spomedzi slovenských miest vnímajú MSP v Stupave. Za problém ju s nadpriemernou intenzitou považujú i podnikatelia v Podolínci, Bardejove, Galante, Sabinove, Hanušovciach nad Topľou, Komárne, Rajeckých Tepliciach, Bratislave 3, Myjave, Zlatých Moravciach, Trnave, Snine, Trebišove, Senci, Kysuckom Novom Meste, Bánovciach nad Bebravou, Sládkovičove, Čiernej nad Tisou a v Považskej Bystrici.

Graf 31 : Odpovede na otázku: »Stretol/a som sa tu s korupčným správaním úradníkov vo vzťahu k podnikateľom«

8.8%	rozhodne áno
20.4%	skôr áno
36.5%	skôr nie
23.5%	rozhodne nie
10.8%	neviem



Otázka A8_EI: Mafiánske praktiky

Odpovede na skúmanie prítomnosti existencie mafiánskych praktík v meste vykázali vyššiu neochotu podnikateľov odpovedať na túto otázku. Zatiaľ čo vyše 28 % respondentov priznalo existenciu mafiánskych praktík v mieste ich podnikania, pričom 9,1 % ich vníma veľmi pozorne, 17,6 % oslovených MSP sa s nimi vôbec nestretáva a 26,2 % ich existenciu skôr popiera.

Najviac spokojní sú podnikatelia v sektoroch školstvo a zdravotníctvo, hotely a reštaurácie, primárny sektor a priemysel, v mestách do 10 tis. obyvateľov a v banskobystrickom a žilinskom samosprávnom kraji, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti, subjekty s 5 až 9 zamestnancami.

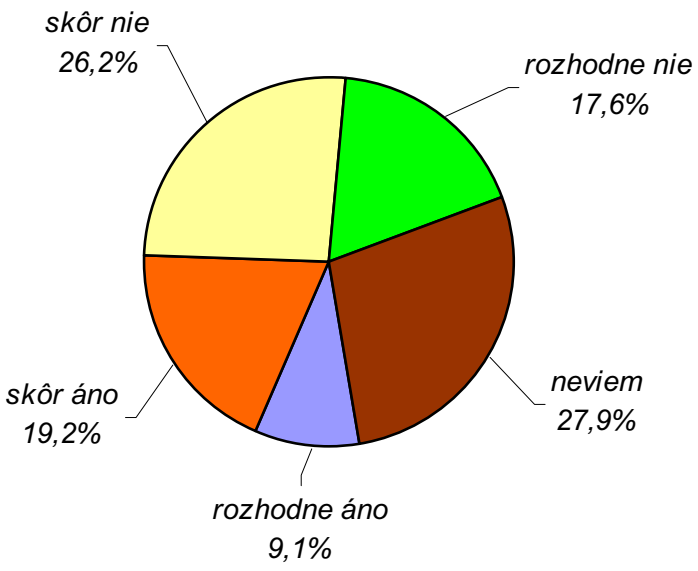
Naopak, najmenej spokojní sú podnikatelia v sektoroch doprava a telekomunikácie, finančné služby, stavebníctvo a obchod, v mestách nad 10 tis. obyvateľov a v bratislavskom a trnavskom kraji, verejné obchodné, komanditné a iné spoločnosti.

Najvyššiu spokojnosť spomedzi všetkých slovenských miest prejavili podnikatelia v Dobšinej. Mafiánske praktiky sa výrazne podpriemerne objavujú i v Medzeve, Vrábľoch, Jelšave, Šaštíne-Strážoch, Tisovci, Svätom Jure, Spišských Vlachoch, Gelnici, Fiľakove, Rajeckých Tepliciach, Veľkom Šariši, Handlovej, Šahách, Lipanoch, Giraltovciach, Spišskej Starej Vsi, Banskej Štiavnici, Šuranoch a v Stropkove.

Naopak, mafiánske praktiky sa podľa respondentov prieskumu stále v najväčšej miere na Slovensku prejavujú v Sládkovičove. Horšia než priemerná je i situácia v Stupave, Podolínci, Senci, Považskej Bystrici, Dubnici nad Váhom, Komárne, Leopoldove, Moldave nad Bodvou, Sabinove, Veľkom Krtíši, Snine, Tvrdošíne, Topoľčanoch, Hlohovci, Lučenci, Bratislave 2, Dolnom Kubíne, Veľkých Kapušanoch a v Leviciach.

Graf 32 : Odpovede na otázku: »Ešte stále sa tu vyskytujú mafiánske praktiky«

9.1%	rozhodne áno
19.2%	skôr áno
26.2%	skôr nie
17.6%	rozhodne nie
27.9%	neviem



Príloha 1: Triedenie odpovedí na jednotlivé otázky podľa sociodemografických znakov

Vyjadrite Vašu celkovú spokojnosť či nespokojnosť s podmienkami podnikania meste: čo prevažuje?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
jednoznačná spokojnosť	12.5	7.1	5.0	4.1	3.5	4.2	7.5	4.8
prevažná spokojnosť	8.3	26.6	25.6	23.3	21.0	21.6	26.3	23.6
mierna spokojnosť	20.8	24.0	23.8	22.8	24.0	26.5	24.2	23.9
tak napoly	25.0	22.1	23.8	26.1	25.4	25.8	23.5	24.7
mierna nespokojnosť	12.5	9.0	11.3	13.2	16.1	11.4	9.9	12.6
prevažná nespokojnosť	16.7	6.0	7.2	6.6	6.4	8.0	5.8	6.7
jednoznačná nespokojnosť	4.2	5.2	3.1	3.9	2.9	2.3	2.4	3.3
neviem	0.0	0.0	0.3	0.0	0.7	0.4	0.3	0.3
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Vyjadrite Vašu celkovú spokojnosť či nespokojnosť s podmienkami podnikania meste: čo prevažuje?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
jednoznačná spokojnosť	10.0	5.8	3.8	4.3	4.1	4.4	3.6	4.3	4.8
prevažná spokojnosť	33.9	29.9	21.7	25.4	22.5	19.7	19.8	21.2	23.6
mierna spokojnosť	23.9	21.5	22.8	28.1	24.1	22.6	21.9	27.0	23.9
tak napoly	20.7	24.8	25.1	22.8	25.5	23.9	28.2	25.1	24.7
mierna nespokojnosť	6.4	12.5	14.5	10.6	14.9	13.1	14.6	12.2	12.6
prevažná nespokojnosť	2.5	2.6	7.8	5.0	6.2	11.3	7.1	8.4	6.7
jednoznačná nespokojnosť	2.1	2.9	3.8	2.6	2.4	5.1	4.8	1.7	3.3
neviem	0.4	0.0	0.6	1.3	0.3	0.0	0.0	0.2	0.3
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Vyjadrite Vašu celkovú spokojnosť či nespokojnosť s podmienkami podnikania meste: čo prevažuje?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
jednoznačná spokojnosť	3.8	3.9	5.3	4.3	6.1	4.8	6.0	5.8	4.4	6.7	5.1	4.8
prevažná spokojnosť	26.6	23.3	19.3	22.0	20.4	15.2	25.9	26.0	27.5	34.5	29.6	23.6
mierna spokojnosť	24.1	26.6	21.2	23.5	22.4	24.1	15.7	25.1	17.6	27.9	24.5	23.9
tak napoly	20.3	24.9	27.9	25.4	23.5	28.3	25.3	21.1	31.9	17.6	24.5	24.7
mierna nespokojnosť	19.0	12.6	14.2	13.4	13.3	14.5	12.0	12.9	11.0	6.7	5.1	12.6
prevažná nespokojnosť	6.3	5.5	7.5	7.2	11.2	6.9	9.6	6.4	5.5	4.2	8.2	6.7
jednoznačná nespokojnosť	0.0	2.8	4.5	3.6	3.1	6.2	4.2	2.6	2.2	2.4	3.1	3.3
neviem	0.0	0.4	0.0	0.7	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Vyjadrite Vašu celkovú spokojnosť či nespokojnosť s podmienkami podnikania meste: čo prevažuje?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
jednoznačná spokojnosť	5.0	4.6	4.1	5.2	5.7	4.3	5.1	4.2	6.3	10.0	4.8
prevažná spokojnosť	22.1	23.9	23.9	27.7	27.0	21.0	24.4	29.3	21.9	26.0	23.6
mierna spokojnosť	23.2	24.8	23.3	24.2	25.5	24.4	23.3	28.8	18.8	20.0	23.9
tak napoly	25.0	24.7	26.4	21.2	24.1	26.4	24.7	18.8	21.9	18.0	24.7
mierna nespokojnosť	12.3	14.0	12.6	10.4	9.9	12.3	12.7	10.5	25.0	16.0	12.6
prevažná nespokojnosť	7.8	6.0	5.3	7.8	2.8	7.6	6.5	4.2	3.1	10.0	6.7
jednoznačná nespokojnosť	4.2	1.7	3.8	2.6	5.0	3.8	3.0	4.2	3.1	0.0	3.3
neviem	0.3	0.1	0.6	0.9	0.0	0.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.3
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Existuje v tomto meste silné konkurenčné prostredie?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	20.8	15.0	21.9	24.2	34.5	40.5	48.5	29.4
skôr áno	33.3	28.8	37.9	40.3	43.5	43.6	44.4	40.2
skôr nie	33.3	37.1	29.7	24.8	16.5	10.6	6.5	21.9
rozhodne nie	12.5	18.4	7.7	9.6	4.7	3.8	0.7	7.3
neviem	0.0	0.7	2.8	1.1	0.8	1.5	0.0	1.3
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Existuje v tomto meste silné konkurenčné prostredie?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	47.1	33.1	22.5	31.4	35.2	20.4	26.9	26.0	29.4
skôr áno	35.0	32.2	41.3	43.6	43.9	38.1	42.1	43.0	40.2
skôr nie	14.6	23.5	26.9	20.5	15.7	26.3	21.0	24.1	21.9
rozhodne nie	2.5	10.0	5.8	4.3	4.6	13.1	8.7	6.7	7.3
neviem	0.7	1.3	3.5	0.3	0.5	2.2	1.4	0.2	1.3
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Existuje v tomto meste silné konkurenčné prostredie?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	15.2	22.3	31.0	34.1	46.9	29.7	34.9	29.2	23.1	33.9	34.7	29.4
skôr áno	31.6	39.7	45.5	40.0	33.7	42.1	42.8	39.5	37.4	40.0	36.7	40.2
skôr nie	41.8	25.9	14.5	19.4	14.3	20.0	13.9	25.4	34.1	21.2	16.3	21.9
rozhodne nie	11.4	10.7	7.0	5.3	2.0	6.9	7.2	4.4	5.5	4.8	11.2	7.3
neviem	0.0	1.4	2.0	1.2	3.1	1.4	1.2	1.5	0.0	0.0	1.0	1.3
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Existuje v tomto meste silné konkurenčné prostredie?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	30.0	31.4	27.4	24.7	22.7	30.5	29.1	26.7	28.1	26.0	29.4
skôr áno	40.4	41.6	39.3	36.8	35.5	41.1	40.0	38.7	25.0	42.0	40.2
skôr nie	22.4	19.4	20.1	25.1	31.9	20.8	22.3	20.4	37.5	26.0	21.9
rozhodne nie	6.1	6.1	11.3	12.1	9.2	6.4	7.2	13.6	6.3	6.0	7.3
neviem	1.2	1.4	1.9	1.3	0.7	1.2	1.4	0.5	3.1	0.0	1.3
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Sú v meste úrady, v ktorých vybavíte všetko, čo potrebujete?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	4.2	9.4	11.4	20.9	20.8	28.0	32.8	19.3
skôr áno	37.5	19.1	32.3	45.0	53.7	48.5	46.8	42.3
skôr nie	33.3	32.2	35.4	20.9	19.0	17.0	15.7	24.1
rozhodne nie	25.0	39.0	20.8	12.9	6.1	6.4	4.4	14.0
neviem	0.0	0.4	0.1	0.3	0.4	0.0	0.3	0.3
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Sú v meste úrady, v ktorých vybavíte všetko, čo potrebujete?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	33.9	22.2	19.9	20.1	17.6	14.2	16.4	16.2	19.3
skôr áno	38.9	39.5	37.3	47.5	47.4	43.1	39.4	44.6	42.3
skôr nie	17.5	22.2	26.6	23.4	22.0	27.4	23.9	26.7	24.1
rozhodne nie	8.6	15.1	15.9	8.9	13.0	15.3	20.0	12.4	14.0
neviem	1.1	1.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.3
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Sú v meste úrady, v ktorých vybavíte všetko, čo potrebujete?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	13.9	18.9	18.4	17.0	17.3	17.9	23.5	23.4	18.7	20.6	24.5	19.3
skôr áno	36.7	41.6	44.7	45.8	39.8	44.1	36.7	39.8	34.1	45.5	43.9	42.3
skôr nie	30.4	25.2	24.3	22.1	30.6	20.0	25.9	22.5	24.2	24.2	22.4	24.1
rozhodne nie	17.7	14.0	12.3	14.8	12.2	17.9	13.9	14.0	23.1	9.7	9.2	14.0
neviem	1.3	0.4	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Sú v meste úrady, v ktorých vybavíte všetko, čo potrebujete?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	19.7	20.7	13.2	21.6	15.6	18.8	19.4	20.4	21.9	20.0	19.3
skôr áno	41.4	42.4	49.1	39.4	39.7	40.3	43.6	41.9	40.6	44.0	42.3
skôr nie	23.1	23.7	27.4	23.4	29.1	24.1	24.3	22.0	25.0	24.0	24.1
rozhodne nie	15.4	13.1	9.7	15.6	15.6	16.5	12.5	15.2	12.5	12.0	14.0
neviem	0.4	0.1	0.6	0.0	0.0	0.3	0.2	0.5	0.0	0.0	0.3
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Sú v meste pobočky bánk, v ktorých vybavíte všetko, čo potrebujete?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	16.7	22.1	30.7	46.4	46.7	50.4	52.2	41.3
skôr áno	45.8	28.1	39.9	35.8	42.9	37.1	37.5	38.3
skôr nie	8.3	22.8	19.9	11.0	7.3	8.3	8.2	12.7
rozhodne nie	29.2	26.2	9.2	6.8	2.5	3.4	2.0	7.4
neviem	0.0	0.7	0.3	0.0	0.5	0.8	0.0	0.3
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Sú v meste pobočky bánk, v ktorých vybavíte všetko, čo potrebujete?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	53.6	46.9	41.9	48.5	36.3	34.3	37.6	38.9	41.3
skôr áno	34.6	32.5	36.4	39.3	43.9	40.9	37.4	38.9	38.3
skôr nie	7.9	12.9	12.1	5.9	11.7	15.7	15.7	15.5	12.7
rozhodne nie	3.2	7.1	9.0	6.3	7.9	8.8	8.9	6.7	7.4
neviem	0.7	0.6	0.6	0.0	0.3	0.2	0.5	0.0	0.3
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Sú v meste pobočky bánk, v ktorých vybavíte všetko, čo potrebujete?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	27.8	40.6	38.8	45.1	30.6	48.3	36.1	44.7	41.8	37.6	46.9	41.3
skôr áno	35.4	38.4	42.7	35.7	39.8	29.7	37.3	37.1	40.7	46.7	38.8	38.3
skôr nie	21.5	13.5	11.7	10.6	19.4	12.4	18.1	12.0	6.6	10.9	10.2	12.7
rozhodne nie	12.7	7.2	6.7	8.2	10.2	9.7	8.4	5.6	9.9	4.8	4.1	7.4
neviem	2.5	0.4	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.6	1.1	0.0	0.0	0.3
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Sú v meste pobočky bánk, v ktorých vybavíte všetko, čo potrebujete?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	42.9	40.9	35.8	47.6	31.2	42.5	41.0	35.6	40.6	48.0	41.3
skôr áno	36.4	39.2	43.1	32.0	48.9	36.1	39.4	42.4	37.5	28.0	38.3
skôr nie	12.4	12.5	14.5	12.1	13.5	12.8	12.3	14.7	6.3	20.0	12.7
rozhodne nie	8.0	7.3	5.7	7.8	6.4	8.1	7.0	6.8	15.6	4.0	7.4
neviem	0.4	0.1	0.9	0.4	0.0	0.5	0.2	0.5	0.0	0.0	0.3
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Sú v meste dostupné všetky potrebné poštové a telekomunikačné služby?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	20.8	33.0	36.0	50.5	50.9	58.7	59.0	46.9
skôr áno	45.8	45.3	41.5	33.6	39.9	35.2	35.5	38.6
skôr nie	29.2	14.6	16.7	10.2	6.8	4.5	4.8	10.3
rozhodne nie	4.2	6.7	5.6	5.5	1.9	1.5	0.3	3.8
neviem	0.0	0.4	0.3	0.2	0.5	0.0	0.3	0.3
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Sú v meste dostupné všetky potrebné poštové a telekomunikačné služby?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	56.4	52.4	49.4	60.1	39.6	40.0	42.1	43.9	46.9
skôr áno	31.4	33.8	38.2	31.0	46.9	40.9	37.8	43.9	38.6
skôr nie	7.5	8.0	8.1	6.9	11.7	14.2	14.1	9.1	10.3
rozhodne nie	3.9	5.5	3.8	1.7	1.9	4.4	5.7	3.1	3.8
neviem	0.7	0.3	0.6	0.3	0.0	0.4	0.2	0.0	0.3
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Sú v meste dostupné všetky potrebné poštové a telekomunikačné služby?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	43.0	44.8	46.1	47.9	44.9	48.3	43.4	51.8	56.0	44.8	49.0	46.9
skôr áno	38.0	41.4	39.1	38.3	37.8	35.9	39.2	33.9	30.8	41.2	39.8	38.6
skôr nie	11.4	10.6	9.5	10.5	13.3	10.3	12.7	9.6	8.8	11.5	5.1	10.3
rozhodne nie	2.5	3.0	5.0	3.3	4.1	4.8	4.8	4.7	4.4	1.8	6.1	3.8
neviem	5.1	0.1	0.3	0.2	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.3
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Sú v meste dostupné všetky potrebné poštové a telekomunikačné služby?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	47.5	47.4	47.8	47.6	36.2	45.8	48.1	41.9	53.1	44.0	46.9
skôr áno	37.6	38.6	37.7	37.2	52.5	38.1	38.1	45.5	40.6	36.0	38.6
skôr nie	10.7	10.4	11.0	9.5	7.1	11.7	9.9	6.8	6.3	14.0	10.3
rozhodne nie	4.0	3.5	2.8	5.2	4.3	4.1	3.6	5.2	0.0	4.0	3.8
neviem	0.3	0.2	0.6	0.4	0.0	0.3	0.2	0.5	0.0	2.0	0.3
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Ste spokojný/á s dostupnosťou a kvalitou vysokorýchlostného internetu?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	16.7	26.2	28.7	32.1	36.2	35.2	47.1	33.5
skôr áno	16.7	37.8	43.9	42.5	43.9	47.3	38.6	42.6
skôr nie	37.5	22.1	17.4	14.0	12.8	12.5	9.2	14.8
rozhodne nie	29.2	9.0	6.6	7.5	2.9	2.3	2.4	5.4
neviem	0.0	4.9	3.5	3.9	4.1	2.7	2.7	3.7
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Ste spokojný/á s dostupnosťou a kvalitou vysokorýchlostného internetu?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	48.9	35.0	34.7	42.6	25.2	28.1	28.9	32.2	33.5
skôr áno	32.9	41.8	43.6	39.6	45.8	40.7	46.0	46.5	42.6
skôr nie	7.9	10.9	14.5	9.2	22.2	17.7	16.2	15.5	14.8
rozhodne nie	7.1	8.0	4.3	3.3	4.1	8.2	4.6	4.1	5.4
neviem	3.2	4.2	2.9	5.3	2.7	5.3	4.3	1.7	3.7
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Ste spokojný/á s dostupnosťou a kvalitou vysokorýchlostného internetu?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	25.3	32.0	29.9	32.9	35.7	40.0	33.1	38.3	44.0	31.5	33.7	33.5
skôr áno	35.4	45.0	48.9	42.2	42.9	35.2	34.3	40.4	37.4	40.6	49.0	42.6
skôr nie	25.3	13.6	12.6	14.9	14.3	16.6	21.7	16.4	9.9	13.9	10.2	14.8
rozhodne nie	7.6	4.7	5.9	5.7	6.1	6.2	7.2	4.7	6.6	6.1	3.1	5.4
neviem	6.3	4.8	2.8	4.3	1.0	2.1	3.6	0.3	2.2	7.9	4.1	3.7
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Ste spokojný/á s dostupnosťou a kvalitou vysokorýchlostného internetu?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	33.4	31.5	38.7	34.6	33.3	29.2	36.3	29.8	34.4	38.0	33.5
skôr áno	39.7	46.8	40.6	41.6	47.5	40.1	44.0	45.0	40.6	36.0	42.6
skôr nie	15.1	13.8	16.7	15.2	13.5	16.7	13.1	18.8	15.6	16.0	14.8
rozhodne nie	6.7	4.7	2.8	5.2	5.0	7.0	4.6	5.2	3.1	6.0	5.4
neviem	5.1	3.1	1.3	3.5	0.7	7.0	2.0	1.0	6.3	4.0	3.7
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Existujú tu kvalitné a udržiavané cesty?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	5.2	6.1	6.6	3.3	2.7	7.5	5.3
skôr áno	25.0	22.8	24.0	30.2	21.8	24.2	33.1	25.6
skôr nie	33.3	30.0	36.8	29.2	38.5	44.3	35.8	35.5
rozhodne nie	33.3	41.9	32.7	32.9	35.6	28.0	22.5	32.9
neviem	0.0	0.0	0.3	1.1	0.8	0.8	1.0	0.7
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Existujú tu kvalitné a udržiavané cesty?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	7.5	8.0	2.6	6.3	5.1	5.3	4.1	4.5	5.3
skôr áno	30.7	30.9	24.6	33.7	27.6	19.5	20.0	24.1	25.6
skôr nie	32.9	34.4	35.0	32.7	36.3	35.2	33.9	42.0	35.5
rozhodne nie	28.6	26.4	36.7	27.1	30.6	39.8	41.0	27.7	32.9
neviem	0.4	0.3	1.2	0.3	0.3	0.2	0.9	1.7	0.7
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Existujú tu kvalitné a udržiavané cesty?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	1.3	5.8	3.4	5.7	5.1	2.8	5.4	6.7	6.6	8.5	1.0	5.3
skôr áno	19.0	26.3	31.3	23.2	28.6	25.5	18.1	26.0	26.4	24.2	29.6	25.6
skôr nie	38.0	34.6	30.7	34.8	39.8	37.2	43.4	37.1	33.0	38.2	34.7	35.5
rozhodne nie	39.2	32.9	34.1	36.0	23.5	34.5	32.5	29.5	33.0	27.3	33.7	32.9
neviem	2.5	0.4	0.6	0.3	3.1	0.0	0.6	0.6	1.1	1.8	1.0	0.7
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Existujú tu kvalitné a udržiavané cesty?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	5.9	5.0	4.4	4.8	4.3	5.9	4.8	5.8	3.1	10.0	5.3
skôr áno	24.5	27.2	23.9	27.7	26.2	23.4	27.1	26.2	21.9	20.0	25.6
skôr nie	35.3	35.0	34.6	41.1	34.0	33.4	36.8	37.7	37.5	26.0	35.5
rozhodne nie	33.8	32.1	35.8	25.5	34.8	36.5	31.0	27.2	37.5	44.0	32.9
neviem	0.5	0.8	1.3	0.9	0.7	0.8	0.4	3.1	0.0	0.0	0.7
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Sú tu dobre dostupné priestory a pozemky na podnikanie?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	25.0	11.2	10.4	14.9	11.2	11.0	19.1	12.7
skôr áno	20.8	37.8	41.8	40.7	45.3	45.8	43.0	42.4
skôr nie	41.7	32.2	31.7	30.3	31.4	30.3	25.9	30.8
rozhodne nie	12.5	13.5	11.5	9.7	6.8	6.8	6.5	9.2
neviem	0.0	5.2	4.5	4.2	5.3	6.1	5.5	4.9
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Sú tu dobre dostupné priestory a pozemky na podnikanie?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	17.9	16.1	11.8	15.2	11.1	13.3	9.1	10.3	12.7
skôr áno	43.6	44.4	32.4	40.6	43.9	42.9	41.2	49.2	42.4
skôr nie	23.2	26.7	35.8	34.0	33.9	30.1	32.6	28.4	30.8
rozhodne nie	10.0	7.1	16.2	5.9	6.2	9.3	10.5	7.9	9.2
neviem	5.4	5.8	3.8	4.3	4.9	4.4	6.6	4.3	4.9
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Sú tu dobre dostupné priestory a pozemky na podnikanie?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	16.5	11.6	11.7	13.9	15.3	13.8	12.7	12.0	17.6	12.1	10.2	12.7
skôr áno	46.8	44.1	42.5	40.0	33.7	44.8	36.7	45.0	37.4	43.0	49.0	42.4
skôr nie	25.3	31.6	34.6	30.4	30.6	24.1	31.9	31.3	28.6	29.1	27.6	30.8
rozhodne nie	6.3	6.8	6.4	12.3	14.3	13.8	11.4	7.6	7.7	12.7	7.1	9.2
neviem	5.1	5.9	4.7	3.4	6.1	3.4	7.2	4.1	8.8	3.0	6.1	4.9
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Sú tu dobre dostupné priestory a pozemky na podnikanie?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	14.2	10.6	10.1	14.3	16.3	12.0	12.9	14.1	12.5	16.0	12.7
skôr áno	39.0	45.4	46.2	41.1	47.5	39.0	44.1	44.5	37.5	48.0	42.4
skôr nie	31.0	30.2	32.1	30.7	29.8	32.9	29.7	33.0	25.0	20.0	30.8
rozhodne nie	10.8	10.0	5.0	6.1	3.5	11.0	8.9	2.1	12.5	10.0	9.2
neviem	5.1	3.8	6.6	7.8	2.8	5.2	4.5	6.3	12.5	6.0	4.9
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Ceny nájomných priestorov sú tu primerané?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	7.5	5.7	7.2	3.7	1.1	5.5	5.3
skôr áno	41.7	34.5	39.3	30.5	22.2	22.3	24.2	29.5
skôr nie	33.3	30.0	31.7	38.1	42.3	46.6	42.0	38.1
rozhodne nie	16.7	14.2	13.0	18.9	25.2	25.4	26.6	20.0
neviem	0.0	13.9	10.2	5.3	6.5	4.5	1.7	7.1
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Ceny nájomných priestorov sú tu primerané?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	3.6	7.1	3.8	3.6	6.0	7.1	4.1	6.2	5.3
skôr áno	25.4	33.1	22.8	28.1	24.1	31.6	35.3	32.7	29.5
skôr nie	32.9	35.4	39.9	42.9	43.1	36.3	35.5	38.7	38.1
rozhodne nie	30.0	17.0	26.3	18.2	20.3	18.8	16.6	16.5	20.0
neviem	8.2	7.4	7.2	7.3	6.5	6.2	8.4	6.0	7.1
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Ceny nájomných priestorov sú tu primerané?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	6.3	4.3	5.3	7.0	4.1	6.9	2.4	4.7	6.6	7.3	3.1	5.3
skôr áno	35.4	30.0	27.4	26.2	26.5	24.1	23.5	35.4	34.1	31.5	41.8	29.5
skôr nie	32.9	37.9	40.2	37.0	35.7	40.0	44.6	38.9	38.5	32.7	35.7	38.1
rozhodne nie	15.2	18.5	19.0	22.5	26.5	22.1	25.3	17.3	17.6	24.2	12.2	20.0
neviem	10.1	9.3	8.1	7.2	7.1	6.9	4.2	3.8	3.3	4.2	7.1	7.1
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Ceny nájomných priestorov sú tu primerané?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	5.9	4.3	5.0	3.9	8.5	4.8	5.5	4.7	6.3	8.0	5.3
skôr áno	27.6	27.9	33.0	35.9	39.0	26.0	31.3	34.6	18.8	28.0	29.5
skôr nie	38.1	38.9	38.4	35.5	35.5	37.8	38.4	40.3	28.1	28.0	38.1
rozhodne nie	22.5	20.8	16.0	14.3	10.6	25.2	17.2	15.2	25.0	30.0	20.0
neviem	5.8	8.0	7.5	10.4	6.4	6.3	7.5	5.2	21.9	6.0	7.1
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Sú tu dostupné všetky potrebné inžinierske siete?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	37.5	49.4	44.9	45.3	45.7	40.5	46.8	45.3
skôr áno	41.7	39.7	43.7	43.1	44.3	42.8	43.3	43.2
skôr nie	16.7	7.5	8.3	7.7	7.3	12.1	8.2	8.3
rozhodne nie	4.2	2.6	2.2	3.6	1.7	4.2	1.4	2.5
neviem	0.0	0.7	0.9	0.3	0.9	0.4	0.3	0.7
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Sú tu dostupné všetky potrebné inžinierske siete?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	44.3	47.6	43.9	52.1	36.9	41.8	48.5	48.4	45.3
skôr áno	42.5	40.2	48.0	40.6	53.9	39.8	40.8	40.8	43.2
skôr nie	9.6	9.0	6.1	4.3	7.6	12.6	7.7	7.9	8.3
rozhodne nie	3.6	2.9	2.0	1.7	1.1	4.4	2.5	1.9	2.5
neviem	0.0	0.3	0.0	1.3	0.5	1.3	0.5	1.0	0.7
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Sú tu dostupné všetky potrebné inžinierske siete?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	35.4	46.0	43.6	44.9	49.0	41.4	50.0	49.4	51.6	41.8	36.7	45.3
skôr áno	41.8	43.2	41.9	42.9	42.9	49.0	37.3	42.1	46.2	43.6	54.1	43.2
skôr nie	20.3	7.6	11.2	8.7	7.1	6.2	9.0	6.4	2.2	7.9	6.1	8.3
rozhodne nie	1.3	2.6	2.5	2.9	1.0	3.4	3.0	1.5	0.0	6.1	0.0	2.5
neviem	1.3	0.6	0.8	0.5	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.6	3.1	0.7
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Sú tu dostupné všetky potrebné inžinierske siete?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	47.2	42.9	44.3	45.0	46.8	47.5	44.8	40.3	43.8	40.0	45.3
skôr áno	43.0	43.7	41.5	44.6	44.0	41.7	43.6	47.6	43.8	44.0	43.2
skôr nie	6.5	10.0	11.3	6.9	7.8	7.5	8.4	10.5	6.3	12.0	8.3
rozhodne nie	2.8	2.4	2.5	2.6	1.4	2.8	2.3	1.6	6.3	4.0	2.5
neviem	0.5	1.0	0.3	0.9	0.0	0.5	0.8	0.0	0.0	0.0	0.7
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Sú tu primerané ceny za služby (odpady, vodné, stočné...)?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	20.8	14.6	7.7	9.1	4.5	3.8	6.5	7.5
skôr áno	25.0	41.2	45.9	38.7	39.0	33.3	36.9	39.9
skôr nie	41.7	28.1	32.3	35.8	40.1	37.5	41.0	36.1
rozhodne nie	8.3	14.6	12.3	14.9	15.0	23.9	15.4	15.1
neviem	4.2	1.5	1.8	1.4	1.3	1.5	0.3	1.4
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Sú tu primerané ceny za služby (odpady, vodné, stočné...)?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	7.5	11.3	4.9	6.3	6.0	7.3	5.5	11.2	7.5
skôr áno	43.2	43.7	33.8	50.8	41.2	35.8	36.0	39.4	39.9
skôr nie	36.8	30.5	41.0	31.7	35.2	37.8	37.1	36.8	36.1
rozhodne nie	10.7	12.5	19.1	9.9	16.5	16.8	19.6	12.6	15.1
neviem	1.8	1.9	1.2	1.3	1.1	2.2	1.8	0.0	1.4
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Sú tu primerané ceny za služby (odpady, vodné, stočné...)?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	3.8	8.1	7.5	7.0	7.1	5.5	6.0	7.3	11.0	10.3	6.1	7.5
skôr áno	30.4	40.4	38.8	37.6	37.8	47.6	30.7	45.6	46.2	35.8	49.0	39.9
skôr nie	40.5	35.4	39.1	36.2	37.8	29.7	42.2	33.9	31.9	35.8	36.7	36.1
rozhodne nie	24.1	14.9	13.4	17.3	16.3	15.9	18.7	11.1	9.9	18.2	8.2	15.1
neviem	1.3	1.3	1.1	1.9	1.0	1.4	2.4	2.0	1.1	0.0	0.0	1.4
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Sú tu primerané ceny za služby (odpady, vodné, stočné...)?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	9.4	5.5	7.2	6.5	5.0	7.2	7.7	7.3	3.1	10.0	7.5
skôr áno	38.7	40.6	43.4	39.0	40.4	37.2	41.4	41.9	31.3	42.0	39.9
skôr nie	35.6	38.0	33.6	35.9	34.0	37.3	36.1	31.9	40.6	26.0	36.1
rozhodne nie	14.8	14.7	14.5	17.3	18.4	16.8	13.6	16.8	21.9	22.0	15.1
neviem	1.5	1.3	1.3	1.3	2.1	1.4	1.3	2.1	3.1	0.0	1.4
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Zabezpečuje sa tu pružne a v stanovených lehotách územné a stavebné konanie?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	16.7	5.2	6.0	5.5	5.5	2.7	3.8	5.2
skôr áno	33.3	40.1	38.7	37.7	37.5	29.9	34.5	37.1
skôr nie	33.3	25.5	26.5	27.7	27.8	30.7	32.1	28.0
rozhodne nie	8.3	11.2	10.7	14.0	10.3	14.8	8.5	11.5
neviem	8.3	18.0	18.1	15.1	18.9	22.0	21.2	18.2
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Zabezpečuje sa tu pružne a v stanovených lehotách územné a stavebné konanie?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	8.2	8.0	4.3	5.9	3.0	6.9	2.3	4.8	5.2
skôr áno	38.9	40.8	32.4	38.9	39.0	33.6	33.9	40.8	37.1
skôr nie	30.0	26.4	27.7	26.4	27.4	27.9	29.2	28.6	28.0
rozhodne nie	9.6	6.8	14.5	12.2	13.6	12.2	12.5	9.5	11.5
neviem	13.2	18.0	21.1	16.5	17.1	19.5	22.1	16.2	18.2
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Zabezpečuje sa tu pružne a v stanovených lehotách územné a stavebné konanie?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	2.5	5.8	3.6	7.4	7.1	1.4	3.0	5.3	4.4	4.8	5.1	5.2
skôr áno	41.8	36.5	41.3	34.1	38.8	31.0	29.5	35.1	46.2	40.6	52.0	37.1
skôr nie	26.6	29.6	32.7	24.5	27.6	27.6	28.3	33.6	17.6	23.0	18.4	28.0
rozhodne nie	13.9	9.4	12.6	14.2	9.2	15.9	15.1	9.1	9.9	10.3	7.1	11.5
neviem	15.2	18.6	9.8	19.7	17.3	24.1	24.1	17.0	22.0	21.2	17.3	18.2
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Zabezpečuje sa tu pružne a v stanovených lehotách územné a stavebné konanie?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	4.7	5.1	6.3	7.8	5.0	4.6	5.7	5.2	6.3	2.0	5.2
skôr áno	34.5	39.3	38.7	37.2	42.6	32.8	38.6	44.5	34.4	46.0	37.1
skôr nie	26.4	30.1	28.3	26.8	29.8	27.8	28.2	31.9	15.6	18.0	28.0
rozhodne nie	11.9	11.2	10.7	9.5	14.2	12.1	11.3	8.9	9.4	16.0	11.5
neviem	22.5	14.3	16.0	18.6	8.5	22.8	16.2	9.4	34.4	18.0	18.2
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Ste spokojný/á so sadzbou dane z nehnuteľností a miestnych poplatkov?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	4.2	7.9	6.4	4.9	3.5	2.3	2.4	4.7
skôr áno	37.5	38.2	39.2	35.4	30.4	27.3	35.2	34.5
skôr nie	33.3	27.3	36.1	38.8	42.6	33.3	35.5	37.2
rozhodne nie	20.8	22.1	13.6	17.8	18.9	29.2	19.8	18.7
neviem	4.2	4.5	4.7	3.1	4.7	8.0	7.2	4.9
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Ste spokojný/á so sadzbou dane z nehnuteľností a miestnych poplatkov?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	3.9	8.0	4.3	3.3	4.6	4.6	4.1	4.5	4.7
skôr áno	41.8	37.6	29.2	36.0	30.9	32.5	34.4	36.0	34.5
skôr nie	33.6	35.0	37.0	39.6	40.1	37.6	36.0	38.2	37.2
rozhodne nie	14.6	14.5	25.7	14.9	20.3	21.0	19.6	16.9	18.7
neviem	6.1	4.8	3.8	6.3	4.1	4.2	5.9	4.3	4.9
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Ste spokojný/á so sadzbou dane z nehnuteľností a miestnych poplatkov?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	2.5	5.5	4.7	4.3	4.1	2.8	3.0	5.8	5.5	3.6	4.1	4.7
skôr áno	26.6	35.1	31.8	32.2	31.6	33.1	32.5	43.3	47.3	28.5	34.7	34.5
skôr nie	40.5	36.5	42.7	35.0	41.8	40.7	41.0	32.7	25.3	40.0	39.8	37.2
rozhodne nie	26.6	19.9	17.9	21.1	20.4	17.2	16.9	13.7	15.4	20.6	13.3	18.7
neviem	3.8	2.9	2.8	7.4	2.0	6.2	6.6	4.4	6.6	7.3	8.2	4.9
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Ste spokojný/á so sadzbou dane z nehnuteľností a miestnych poplatkov?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	5.4	3.2	3.5	6.5	7.1	4.7	4.7	5.2	0.0	4.0	4.7
skôr áno	35.7	34.7	33.3	32.9	27.0	34.1	34.4	38.2	25.0	38.0	34.5
skôr nie	34.8	40.1	37.1	36.8	41.8	37.3	36.9	39.8	50.0	30.0	37.2
rozhodne nie	18.0	18.9	21.4	18.6	19.1	18.6	19.2	14.1	21.9	22.0	18.7
neviem	6.1	3.0	4.7	5.2	5.0	5.4	4.8	2.6	3.1	6.0	4.9
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Je tu dostatok voľných pracovných síl?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	33.3	26.2	28.2	36.5	29.3	20.1	34.1	30.0
skôr áno	20.8	28.8	31.0	26.6	37.0	29.5	42.7	32.3
skôr nie	20.8	19.9	19.3	14.8	19.7	26.5	14.3	18.6
rozhodne nie	25.0	20.6	16.4	19.5	11.6	21.6	6.1	15.7
neviem	0.0	4.5	5.1	2.7	2.4	2.3	2.7	3.3
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Je tu dostatok voľných pracovných síl?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	26.4	30.5	23.4	33.0	33.1	29.6	28.0	35.1	30.0
skôr áno	45.4	30.5	29.8	39.9	29.8	28.1	28.0	32.9	32.3
skôr nie	16.4	22.8	23.1	16.2	19.5	15.5	21.0	15.3	18.6
rozhodne nie	4.3	11.9	20.5	8.9	15.4	24.6	19.6	13.8	15.7
neviem	7.5	4.2	3.2	2.0	2.2	2.2	3.4	2.9	3.3
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Je tu dostatok voľných pracovných síl?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	34.2	30.7	30.2	29.3	36.7	33.1	26.5	29.2	19.8	30.9	29.6	30.0
skôr áno	32.9	33.4	34.9	30.4	20.4	23.4	31.3	36.3	26.4	33.9	41.8	32.3
skôr nie	19.0	17.3	21.2	20.6	21.4	15.9	15.7	19.0	22.0	16.4	14.3	18.6
rozhodne nie	12.7	16.1	12.3	16.1	16.3	21.4	19.3	13.2	27.5	13.9	11.2	15.7
neviem	1.3	2.5	1.4	3.6	5.1	6.2	7.2	2.3	4.4	4.8	3.1	3.3
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Je tu dostatok voľných pracovných síl?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	28.0	30.6	35.2	32.9	27.7	30.5	29.2	35.1	31.3	26.0	30.0
skôr áno	32.6	32.7	28.6	32.0	36.2	31.4	33.6	28.3	40.6	20.0	32.3
skôr nie	19.0	17.5	19.8	16.9	22.7	17.8	19.3	15.7	12.5	26.0	18.6
rozhodne nie	16.2	16.1	14.5	15.2	12.8	16.4	14.6	18.8	12.5	28.0	15.7
neviem	4.1	3.1	1.9	3.0	0.7	3.8	3.3	2.1	3.1	0.0	3.3
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Pripravujú školy sídliace v meste absolventov, vhodných pre Vašu firmu?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	4.2	6.7	5.3	10.7	11.3	12.9	22.5	10.6
skôr áno	20.8	14.2	20.8	25.9	32.5	43.2	44.4	28.7
skôr nie	20.8	27.3	30.6	34.0	30.4	25.8	18.8	29.3
rozhodne nie	45.8	37.1	37.9	24.4	19.4	11.7	9.2	24.9
neviem	8.3	14.6	5.6	5.0	6.4	6.4	5.1	6.5
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Pripravujú školy sídliace v meste absolventov, vhodných pre Vašu firmu?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	13.6	11.3	5.5	12.2	11.4	8.4	8.7	14.6	10.6
skôr áno	33.2	31.5	24.3	29.7	30.6	26.5	25.1	31.0	28.7
skôr nie	24.3	24.1	33.2	30.7	27.9	30.8	29.6	31.3	29.3
rozhodne nie	23.2	25.4	30.9	20.8	22.8	29.6	26.9	18.6	24.9
neviem	5.7	7.7	6.1	6.6	7.3	4.6	9.8	4.5	6.5
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Pripravujú školy sídliace v meste absolventov, vhodných pre Vašu firmu?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	10.1	8.4	7.8	11.1	17.3	13.8	13.3	12.0	9.9	12.7	10.2	10.6
skôr áno	25.3	26.4	28.8	32.4	32.7	24.8	32.5	31.0	16.5	25.5	31.6	28.7
skôr nie	21.5	31.4	31.0	28.6	21.4	29.7	25.3	31.9	22.0	27.9	29.6	29.3
rozhodne nie	38.0	27.2	25.4	21.4	24.5	25.5	15.7	19.0	46.2	29.1	24.5	24.9
neviem	5.1	6.5	7.0	6.3	4.1	6.2	13.3	6.1	5.5	4.8	4.1	6.5
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Pripravujú školy sídliace v meste absolventov, vhodných pre Vašu firmu?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	11.4	10.1	7.9	10.4	12.1	11.1	10.3	10.5	9.4	10.0	10.6
skôr áno	29.2	28.6	28.0	27.3	29.1	28.1	28.7	35.1	18.8	22.0	28.7
skôr nie	28.6	29.3	29.2	31.6	31.2	29.0	29.5	27.7	28.1	32.0	29.3
rozhodne nie	23.2	25.7	28.0	26.8	26.2	24.0	25.5	23.0	31.3	26.0	24.9
neviem	7.7	6.3	6.9	3.9	1.4	7.8	5.9	3.7	12.5	10.0	6.5
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Spolupracuje sa tu dobre s Úradom práce?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	16.7	12.4	11.4	15.1	12.1	8.0	12.6	12.3
skôr áno	37.5	42.3	50.4	44.8	49.4	43.2	41.6	46.6
skôr nie	37.5	20.6	18.6	17.6	18.6	18.6	17.1	18.6
rozhodne nie	8.3	8.2	4.8	6.8	4.5	6.8	3.8	5.6
neviem	0.0	16.5	14.8	15.7	15.3	23.5	24.9	17.0
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Spolupracuje sa tu dobre s Úradom práce?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	16.4	16.7	8.4	12.9	10.0	13.7	8.9	13.4	12.3
skôr áno	40.7	46.9	43.9	49.5	46.9	46.5	45.3	51.3	46.6
skôr nie	17.9	14.1	22.0	14.9	20.3	21.0	19.8	16.7	18.6
rozhodne nie	2.9	3.2	4.6	3.3	8.1	7.7	9.6	2.9	5.6
neviem	22.1	19.0	21.1	19.5	14.6	11.1	16.4	15.8	17.0
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Spolupracuje sa tu dobre s Úradom práce?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	15.2	11.6	11.2	13.2	18.4	9.7	12.7	12.3	12.1	10.3	16.3	12.3
skôr áno	51.9	49.9	49.2	45.6	44.9	39.3	41.6	46.8	39.6	47.9	35.7	46.6
skôr nie	16.5	19.3	20.4	14.8	22.4	23.4	21.1	17.3	14.3	20.6	20.4	18.6
rozhodne nie	6.3	4.8	4.2	5.7	2.0	10.3	8.4	5.3	8.8	6.1	5.1	5.6
neviem	10.1	14.5	15.1	20.8	12.2	17.2	16.3	18.4	25.3	15.2	22.4	17.0
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Spolupracuje sa tu dobre s Úradom práce?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	11.8	11.0	11.0	17.7	19.9	9.0	13.7	14.7	28.1	14.0	12.3
skôr áno	41.6	48.5	52.8	53.2	54.6	45.4	46.3	53.4	43.8	52.0	46.6
skôr nie	19.7	19.1	17.9	15.2	12.1	20.7	17.7	16.8	15.6	16.0	18.6
rozhodne nie	6.8	5.1	4.4	3.0	5.0	7.1	5.2	3.1	0.0	0.0	5.6
neviem	20.2	16.3	13.8	10.8	8.5	17.7	17.1	12.0	12.5	18.0	17.0
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Zvýšila sa tu za posledný rok ponuka vhodných pracovných síl?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	20.8	13.5	12.0	18.4	16.2	13.6	11.3	14.8
skôr áno	8.3	19.9	30.3	30.8	30.2	34.5	40.3	30.6
skôr nie	41.7	28.1	29.2	23.9	28.6	25.4	25.9	27.2
rozhodne nie	25.0	19.1	14.8	15.6	12.8	12.1	8.9	14.1
neviem	4.2	19.5	13.7	11.3	12.1	14.4	13.7	13.3
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Zvýšila sa tu za posledný rok ponuka vhodných pracovných síl?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	7.1	17.7	12.4	19.8	14.4	15.3	13.0	17.7	14.8
skôr áno	35.4	31.5	24.9	33.3	31.7	27.4	29.8	32.9	30.6
skôr nie	28.9	26.7	30.9	23.8	24.1	26.8	27.8	28.6	27.2
rozhodne nie	8.2	13.2	18.5	10.2	15.7	19.9	12.5	11.7	14.1
neviem	20.4	10.9	13.3	12.9	14.1	10.6	16.9	9.1	13.3
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Zvýšila sa tu za posledný rok ponuka vhodných pracovných síl?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	13.9	15.0	17.0	15.3	21.4	17.2	12.7	14.0	7.7	12.1	9.2	14.8
skôr áno	36.7	32.0	36.0	29.2	35.7	26.9	27.7	31.6	18.7	26.7	23.5	30.6
skôr nie	16.5	29.5	26.5	26.4	22.4	28.3	22.9	27.5	30.8	28.5	29.6	27.2
rozhodne nie	22.8	13.5	11.5	12.5	14.3	15.9	15.7	11.1	31.9	14.5	18.4	14.1
neviem	10.1	10.1	8.9	16.6	6.1	11.7	21.1	15.8	11.0	18.2	19.4	13.3
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Zvýšila sa tu za posledný rok ponuka vhodných pracovných síl?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	13.4	14.6	17.9	15.2	20.6	12.4	15.5	18.8	28.1	14.0	14.8
skôr áno	27.1	33.4	32.7	37.2	29.1	28.0	32.4	31.4	18.8	28.0	30.6
skôr nie	26.5	28.6	25.2	25.1	33.3	27.8	27.0	27.2	28.1	24.0	27.2
rozhodne nie	14.9	12.6	15.4	14.7	12.1	14.4	13.9	13.6	9.4	18.0	14.1
neviem	18.0	10.8	8.8	7.8	5.0	17.4	11.2	8.9	15.6	16.0	13.3
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Sú tu pre zamestnancov dobré možnosti verejnej a individuálnej dopravy?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	12.5	23.2	11.7	20.0	14.2	18.2	29.0	17.5
skôr áno	25.0	43.8	44.4	40.3	49.8	54.2	56.0	46.7
skôr nie	37.5	19.1	31.4	22.8	24.4	17.0	12.3	23.4
rozhodne nie	25.0	9.4	8.6	13.1	7.6	5.3	1.7	8.5
neviem	0.0	4.5	3.8	3.9	4.0	5.3	1.0	3.8
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Sú tu pre zamestnancov dobré možnosti verejnej a individuálnej dopravy?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	36.4	18.3	16.8	22.4	17.1	13.1	10.3	14.3	17.5
skôr áno	45.7	46.6	50.0	46.2	48.8	41.6	44.2	51.6	46.7
skôr nie	12.9	22.5	22.3	20.5	24.1	30.1	25.5	24.3	23.4
rozhodne nie	4.3	8.0	6.1	6.9	7.0	11.5	15.3	6.0	8.5
neviem	0.7	4.5	4.9	4.0	3.0	3.8	4.8	3.8	3.8
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Sú tu pre zamestnancov dobré možnosti verejnej a individuálnej dopravy?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	13.9	18.1	17.6	18.7	11.2	16.6	18.7	19.0	15.4	16.4	13.3	17.5
skôr áno	44.3	47.2	48.9	46.0	39.8	42.8	42.2	49.4	45.1	46.1	55.1	46.7
skôr nie	26.6	22.5	22.3	24.2	31.6	24.8	23.5	21.9	26.4	23.0	20.4	23.4
rozhodne nie	12.7	9.6	6.7	7.0	9.2	10.3	9.6	7.0	13.2	10.3	5.1	8.5
neviem	2.5	2.5	4.5	4.1	8.2	5.5	6.0	2.6	0.0	4.2	6.1	3.8
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Sú tu pre zamestnancov dobré možnosti verejnej a individuálnej dopravy?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	17.2	18.6	17.9	17.3	13.5	18.6	17.2	16.2	18.8	12.0	17.5
skôr áno	45.9	48.1	42.8	50.2	48.2	46.2	47.2	47.1	40.6	42.0	46.7
skôr nie	23.5	22.9	29.2	15.6	26.2	23.5	23.3	20.9	25.0	34.0	23.4
rozhodne nie	9.0	7.0	7.9	11.7	10.6	7.3	8.8	12.6	12.5	6.0	8.5
neviem	4.4	3.5	2.2	5.2	1.4	4.4	3.4	3.1	3.1	6.0	3.8
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Môžu si tu uchádzači o zamestnanie nájsť vhodný dom alebo byt?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	12.5	8.2	3.4	11.8	8.3	7.6	11.9	8.2
skôr áno	20.8	22.5	26.9	32.9	31.2	37.5	43.0	31.4
skôr nie	58.3	39.3	35.5	28.5	33.6	24.6	28.0	32.3
rozhodne nie	8.3	17.6	25.1	17.6	18.0	16.7	8.9	18.4
neviem	0.0	12.4	9.1	9.3	9.1	13.6	8.2	9.7
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Môžu si tu uchádzači o zamestnanie nájsť vhodný dom alebo byt?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	14.6	9.6	7.8	8.6	5.4	9.5	5.7	6.7	8.2
skôr áno	40.0	37.0	31.8	28.7	30.6	28.5	23.9	34.8	31.4
skôr nie	25.7	28.0	33.2	36.0	33.3	32.5	33.5	33.9	32.3
rozhodne nie	12.1	15.4	19.9	12.9	23.6	21.5	23.0	15.0	18.4
neviem	7.5	10.0	7.2	13.9	7.0	8.0	13.9	9.5	9.7
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Môžu si tu uchádzači o zamestnanie nájsť vhodný dom alebo byt?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	6.3	9.2	8.7	7.2	7.1	9.7	8.4	10.5	3.3	6.7	4.1	8.2
skôr áno	26.6	29.6	29.6	31.2	28.6	25.5	32.5	37.7	30.8	33.3	42.9	31.4
skôr nie	35.4	32.0	35.8	33.8	38.8	35.9	21.7	31.3	31.9	27.3	28.6	32.3
rozhodne nie	22.8	18.5	16.2	17.3	18.4	19.3	31.9	13.2	24.2	23.0	10.2	18.4
neviem	8.9	10.7	9.8	10.5	7.1	9.7	5.4	7.3	9.9	9.7	14.3	9.7
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Môžu si tu uchádzači o zamestnanie nájsť vhodný dom alebo byt?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	8.9	7.9	7.5	8.2	5.7	7.8	8.0	11.5	3.1	14.0	8.2
skôr áno	31.6	31.1	27.0	32.9	39.0	30.5	31.6	33.0	34.4	34.0	31.4
skôr nie	29.8	33.0	39.6	31.6	34.8	30.7	34.0	27.2	37.5	20.0	32.3
rozhodne nie	21.0	17.8	14.2	14.7	14.9	22.8	16.1	16.2	18.8	16.0	18.4
neviem	8.7	10.2	11.6	12.6	5.7	8.1	10.2	12.0	6.3	16.0	9.7
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Ste spokojný/á s prístupom úradníkov k firmám a podnikateľom?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	33.3	9.4	10.1	10.5	6.8	6.4	5.5	8.7
skôr áno	37.5	51.7	55.1	50.6	52.6	48.5	53.6	52.3
skôr nie	25.0	24.3	25.3	26.1	30.0	33.3	29.4	27.7
rozhodne nie	4.2	11.6	7.3	10.4	9.3	9.8	7.5	9.1
neviem	0.0	3.0	2.2	2.4	1.3	1.9	4.1	2.2
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Ste spokojný/á s prístupom úradníkov k firmám a podnikateľom?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	11.1	10.9	9.0	7.9	6.0	12.2	6.4	6.7	8.7
skôr áno	55.0	55.0	48.3	53.1	53.1	48.9	50.8	55.6	52.3
skôr nie	21.8	25.7	31.2	29.0	29.8	28.5	26.2	28.2	27.7
rozhodne nie	8.6	6.1	9.2	7.6	10.0	8.8	14.1	6.9	9.1
neviem	3.6	2.3	2.3	2.3	1.1	1.5	2.5	2.6	2.2
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Ste spokojný/á s prístupom úradníkov k firmám a podnikateľom?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	13.9	9.7	6.4	10.1	7.1	4.8	7.8	6.4	12.1	10.9	5.1	8.7
skôr áno	48.1	53.0	55.0	47.2	63.3	51.0	41.6	57.0	54.9	54.5	56.1	52.3
skôr nie	25.3	28.5	29.1	28.8	20.4	29.7	32.5	25.1	23.1	19.4	35.7	27.7
rozhodne nie	10.1	6.7	8.4	11.3	7.1	11.0	14.5	8.8	5.5	14.5	3.1	9.1
neviem	2.5	2.1	1.1	2.6	2.0	3.4	3.6	2.6	4.4	0.6	0.0	2.2
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Ste spokojný/á s prístupom úradníkov k firmám a podnikateľom?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	8.7	7.7	8.5	11.3	11.3	8.6	8.4	7.3	21.9	16.0	8.7
skôr áno	50.8	56.0	53.5	45.0	50.4	51.0	52.5	61.8	37.5	42.0	52.3
skôr nie	27.0	28.4	27.7	29.4	27.0	28.4	27.8	24.1	21.9	28.0	27.7
rozhodne nie	11.5	5.9	8.2	10.0	8.5	9.7	8.9	6.8	9.4	14.0	9.1
neviem	1.9	2.0	2.2	4.3	2.8	2.2	2.4	0.0	9.4	0.0	2.2
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Obstaráva tu samospráva tovary a služby transparentne, bez korupcie a klientelizmu?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	3.4	5.6	4.9	2.9	1.5	2.4	3.9
skôr áno	25.0	39.7	31.3	29.9	31.8	22.7	35.8	31.5
skôr nie	25.0	15.7	27.8	31.0	31.4	31.1	33.1	29.1
rozhodne nie	20.8	16.9	9.9	14.2	14.8	18.9	10.9	13.7
neviem	20.8	24.3	25.4	20.1	19.0	25.8	17.7	21.8
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Obstaráva tu samospráva tovary a služby transparentne, bez korupcie a klientelizmu?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	4.6	6.4	3.5	4.0	3.5	4.6	2.3	2.9	3.9
skôr áno	36.1	29.9	32.7	29.4	31.4	29.4	26.4	37.9	31.5
skôr nie	31.8	32.5	27.5	27.4	28.7	26.8	29.2	30.3	29.1
rozhodne nie	12.1	10.9	15.9	13.5	13.6	15.5	18.0	9.1	13.7
neviem	15.4	20.3	20.5	25.7	22.8	23.7	24.1	19.8	21.8
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Obstaráva tu samospráva tovary a služby transparentne, bez korupcie a klientelizmu?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	2.5	3.7	3.1	4.1	4.1	2.1	3.0	3.8	8.8	6.1	4.1	3.9
skôr áno	38.0	33.0	29.9	30.4	36.7	28.3	27.1	30.7	28.6	38.2	28.6	31.5
skôr nie	24.1	28.7	34.1	28.1	25.5	31.7	28.3	30.7	27.5	20.6	35.7	29.1
rozhodne nie	21.5	10.8	14.2	14.4	11.2	17.2	20.5	14.6	8.8	15.8	9.2	13.7
neviem	13.9	23.8	18.7	23.0	22.4	20.7	21.1	20.2	26.4	19.4	22.4	21.8
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Obstaráva tu samospráva tovary a služby transparentne, bez korupcie a klientelizmu?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	3.8	3.3	3.5	5.6	5.7	3.0	4.1	5.2	3.1	8.0	3.9
skôr áno	28.3	34.2	32.7	31.2	41.1	28.8	32.3	39.3	34.4	26.0	31.5
skôr nie	29.0	30.0	28.3	27.7	29.1	31.2	28.7	26.7	18.8	18.0	29.1
rozhodne nie	16.0	11.4	12.9	13.0	11.3	14.5	13.6	9.4	9.4	22.0	13.7
neviem	22.9	21.0	22.6	22.5	12.8	22.4	21.3	19.4	34.4	26.0	21.8
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Reagovala samospráva na krízu a prijala primerané opatrenia?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	1.9	3.2	2.8	4.9	1.9	2.4	3.3
skôr áno	4.2	19.5	25.0	26.3	18.1	17.0	26.6	22.3
skôr nie	29.2	25.1	27.5	31.0	37.5	28.8	30.0	31.0
rozhodne nie	16.7	19.1	14.2	13.4	17.3	14.8	9.9	14.9
neviem	41.7	34.5	30.1	26.6	22.1	37.5	31.1	28.5
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Reagovala samospráva na krízu a prijala primerané opatrenia?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	4.3	6.1	4.3	1.7	3.0	3.1	1.1	3.6	3.3
skôr áno	34.3	25.1	24.6	20.1	20.6	18.8	16.6	22.9	22.3
skôr nie	27.1	23.5	29.5	32.7	33.9	33.4	31.7	33.4	31.0
rozhodne nie	11.4	15.4	14.5	15.5	15.2	16.2	18.0	11.9	14.9
neviem	22.9	29.9	27.2	30.0	27.4	28.5	32.6	28.2	28.5
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Reagovala samospráva na krízu a prijala primerané opatrenia?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	5.1	3.4	3.4	3.4	8.2	0.7	2.4	2.0	3.3	4.2	3.1	3.3
skôr áno	24.1	22.0	19.8	21.3	23.5	20.7	18.1	24.6	25.3	27.3	26.5	22.3
skôr nie	35.4	29.5	36.3	29.2	25.5	30.3	35.5	34.2	19.8	31.5	28.6	31.0
rozhodne nie	16.5	16.6	14.8	15.4	14.3	14.5	16.9	14.6	12.1	7.9	10.2	14.9
neviem	19.0	28.5	25.7	30.7	28.6	33.8	27.1	24.6	39.6	29.1	31.6	28.5
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Reagovala samospráva na krízu a prijala primerané opatrenia?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	2.8	2.8	3.5	6.1	5.7	3.2	3.2	5.2	3.1	0.0	3.3
skôr áno	20.7	23.6	23.3	22.1	25.5	20.4	22.8	29.3	18.8	16.0	22.3
skôr nie	30.4	31.3	32.7	26.8	37.6	31.7	30.8	30.9	25.0	26.0	31.0
rozhodne nie	16.4	13.3	11.3	17.3	16.3	15.5	14.8	12.6	18.8	14.0	14.9
neviem	29.6	29.0	29.2	27.7	14.9	29.1	28.4	22.0	34.4	44.0	28.5
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Ste spokojný/á s výsledkami samosprávy pri čerpaní fondov EÚ?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	16.7	4.9	7.6	4.2	2.4	3.4	2.7	4.5
skôr áno	29.2	21.7	23.1	23.7	15.8	15.2	17.1	20.0
skôr nie	20.8	22.5	24.9	30.2	32.0	24.6	33.4	28.4
rozhodne nie	20.8	20.2	19.0	20.0	20.5	18.2	15.7	19.3
neviem	12.5	30.7	25.4	21.9	29.3	38.6	31.1	27.8
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Ste spokojný/á s výsledkami samosprávy pri čerpaní fondov EÚ?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	5.0	10.0	5.2	1.7	6.5	4.6	1.6	2.6	4.5
skôr áno	21.1	23.2	21.7	14.9	23.6	17.5	18.7	20.0	20.0
skôr nie	30.0	19.6	23.1	33.7	27.9	30.1	27.8	33.9	28.4
rozhodne nie	20.4	17.0	19.4	17.5	16.0	21.7	25.3	15.8	19.3
neviem	23.6	30.2	30.6	32.3	26.0	26.1	26.7	27.7	27.8
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Ste spokojný/á s výsledkami samosprávy pri čerpaní fondov EÚ?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	5.1	4.3	4.7	4.1	6.1	4.1	4.8	4.7	5.5	5.5	2.0	4.5
skôr áno	20.3	19.8	20.1	15.3	26.5	22.8	22.9	22.2	22.0	19.4	24.5	20.0
skôr nie	30.4	29.0	31.6	27.4	22.4	29.0	28.3	29.5	20.9	24.2	32.7	28.4
rozhodne nie	24.1	19.9	20.4	18.2	18.4	15.9	22.9	20.8	15.4	15.2	19.4	19.3
neviem	20.3	27.1	23.2	35.0	26.5	28.3	21.1	22.8	36.3	35.8	21.4	27.8
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Ste spokojný/á s výsledkami samosprávy pri čerpaní fondov EÚ?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	4.8	4.5	2.8	5.6	3.5	4.8	4.5	2.6	6.3	4.0	4.5
skôr áno	18.7	20.2	23.0	21.2	22.0	20.1	19.7	21.5	18.8	22.0	20.0
skôr nie	26.0	29.9	29.6	28.6	38.3	26.8	28.6	37.2	18.8	30.0	28.4
rozhodne nie	19.7	18.7	19.5	19.0	20.6	19.7	19.5	17.8	15.6	14.0	19.3
neviem	30.9	26.8	25.2	25.5	15.6	28.7	27.7	20.9	40.6	30.0	27.8
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Vyhovujú Vám úradné hodiny Mestského úradu?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	33.3	31.8	27.0	29.2	26.8	28.4	18.4	27.2
skôr áno	45.8	48.3	51.9	42.9	53.5	48.9	53.9	49.9
skôr nie	16.7	12.7	13.5	16.7	13.3	14.8	16.7	14.5
rozhodne nie	4.2	6.0	5.7	9.6	4.7	7.6	6.5	6.5
neviem	0.0	1.1	1.9	1.6	1.7	0.4	4.4	1.8
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Vyhovujú Vám úradné hodiny Mestského úradu?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	24.3	36.0	26.3	28.1	24.7	31.4	26.0	21.7	27.2
skôr áno	53.6	43.4	49.1	55.8	50.9	44.0	50.8	53.2	49.9
skôr nie	12.9	9.6	18.5	11.6	16.3	14.8	13.2	17.7	14.5
rozhodne nie	7.1	10.3	4.9	2.6	7.0	7.1	8.2	4.8	6.5
neviem	2.1	0.6	1.2	2.0	1.1	2.7	1.8	2.6	1.8
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Vyhovujú Vám úradné hodiny Mestského úradu?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	31.6	26.1	27.9	24.7	28.6	27.6	21.7	27.5	41.8	30.9	31.6	27.2
skôr áno	49.4	51.5	45.8	52.8	51.0	47.6	47.0	51.5	41.8	50.3	43.9	49.9
skôr nie	8.9	15.0	19.0	12.9	9.2	17.2	20.5	13.5	6.6	10.9	17.3	14.5
rozhodne nie	8.9	5.9	4.7	7.5	10.2	6.9	9.0	6.1	7.7	6.7	2.0	6.5
neviem	1.3	1.5	2.5	2.1	1.0	0.7	1.8	1.5	2.2	1.2	5.1	1.8
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Vyhovujú Vám úradné hodiny Mestského úradu?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	27.8	27.8	27.4	24.7	21.3	26.2	27.8	23.6	37.5	36.0	27.2
skôr áno	48.7	49.5	52.2	56.3	48.2	49.4	51.3	44.5	37.5	42.0	49.9
skôr nie	14.5	13.9	13.8	12.1	24.1	16.0	13.0	22.5	9.4	8.0	14.5
rozhodne nie	7.0	7.2	4.4	5.2	5.0	6.7	6.0	7.9	12.5	14.0	6.5
neviem	2.0	1.5	2.2	1.7	1.4	1.7	1.9	1.6	3.1	0.0	1.8
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Ste spokojný/á s elektronickou komunikáciou s Mestským úradom?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	12.5	19.1	13.6	11.8	13.3	11.4	10.6	13.1
skôr áno	33.3	34.8	36.5	37.1	40.3	41.7	44.0	38.7
skôr nie	25.0	19.9	21.2	18.9	16.8	22.0	19.5	19.4
rozhodne nie	16.7	10.1	9.4	12.4	6.5	4.9	6.5	8.7
neviem	12.5	16.1	19.3	19.8	23.0	20.1	19.5	20.1
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Ste spokojný/á s elektronickou komunikáciou s Mestským úradom?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	18.2	16.1	16.5	10.6	10.8	15.9	9.1	9.8	13.1
skôr áno	42.5	36.3	38.4	38.0	43.6	34.1	40.3	37.5	38.7
skôr nie	18.2	13.8	19.9	16.8	18.4	21.7	18.5	24.8	19.4
rozhodne nie	6.8	10.6	5.5	9.2	9.5	7.5	11.4	8.8	8.7
neviem	14.3	23.2	19.7	25.4	17.6	20.8	20.7	19.1	20.1
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Ste spokojný/á s elektronickou komunikáciou s Mestským úradom?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	15.2	11.8	14.2	12.7	12.2	11.0	12.0	13.5	19.8	16.4	13.3	13.1
skôr áno	40.5	39.3	37.4	37.0	50.0	40.7	36.1	42.1	35.2	31.5	39.8	38.7
skôr nie	17.7	19.3	21.2	18.4	14.3	14.5	29.5	23.1	11.0	17.0	14.3	19.4
rozhodne nie	11.4	7.4	7.8	8.9	8.2	11.0	9.6	8.5	14.3	11.5	6.1	8.7
neviem	15.2	22.2	19.3	23.0	15.3	22.8	12.7	12.9	19.8	23.6	26.5	20.1
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Ste spokojný/á s elektronickou komunikáciou s Mestským úradom?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	13.1	13.1	9.7	16.5	15.6	12.2	13.3	14.7	21.9	16.0	13.1
skôr áno	36.5	38.5	43.4	42.9	42.6	37.9	39.3	44.5	18.8	22.0	38.7
skôr nie	19.1	20.7	18.9	15.6	19.9	19.4	19.5	18.3	12.5	22.0	19.4
rozhodne nie	9.3	8.6	6.3	8.2	10.6	8.8	8.1	11.5	15.6	12.0	8.7
neviem	22.0	19.1	21.7	16.9	11.3	21.7	19.8	11.0	31.3	28.0	20.1
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Ste spokojný/á s prácou Mestskej polície?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	12.7	9.5	13.5	12.0	6.8	10.2	11.1
skôr áno	25.0	28.5	38.7	42.9	51.0	40.9	48.1	42.9
skôr nie	12.5	18.4	21.8	22.5	20.9	33.0	25.9	22.7
rozhodne nie	8.3	16.9	10.8	16.8	9.5	10.6	9.2	12.1
neviem	45.8	23.6	19.2	4.2	6.7	8.7	6.5	11.1
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Ste spokojný/á s prácou Mestskej polície?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	10.7	9.0	12.7	10.6	8.4	9.7	13.9	13.1	11.1
skôr áno	47.5	43.4	41.9	47.2	40.9	39.4	39.9	45.8	42.9
skôr nie	22.9	22.2	22.5	24.1	26.8	21.9	21.2	21.2	22.7
rozhodne nie	8.2	12.5	14.2	8.3	19.8	9.5	15.9	7.6	12.1
neviem	10.7	12.9	8.7	9.9	4.1	19.5	9.1	12.2	11.1
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Ste spokojný/á s prácou Mestskej polície?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	10.1	10.1	11.5	11.3	12.2	11.7	12.0	11.1	15.4	10.9	11.2	11.1
skôr áno	45.6	43.3	42.2	42.9	50.0	43.4	38.6	42.7	39.6	41.2	45.9	42.9
skôr nie	25.3	20.3	23.7	23.7	17.3	25.5	24.7	25.7	18.7	26.7	16.3	22.7
rozhodne nie	6.3	12.7	14.0	13.2	6.1	13.8	12.0	11.4	8.8	10.3	11.2	12.1
neviem	12.7	13.6	8.7	8.9	14.3	5.5	12.7	9.1	17.6	10.9	15.3	11.1
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Ste spokojný/á s prácou Mestskej polície?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	11.3	10.0	11.9	13.4	11.3	10.1	11.2	11.5	12.5	26.0	11.1
skôr áno	41.4	43.8	42.1	43.3	51.8	41.5	44.3	37.7	46.9	42.0	42.9
skôr nie	22.7	25.6	22.0	18.2	14.2	24.2	21.9	25.7	15.6	16.0	22.7
rozhodne nie	12.3	11.3	13.5	12.1	12.8	12.4	11.6	15.7	12.5	10.0	12.1
neviem	12.4	9.3	10.4	13.0	9.9	11.8	11.0	9.4	12.5	6.0	11.1
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Ste spokojný/á s prácou Okresného súdu, s nestrannosťou rozhodovania bez prieťahov?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	2.2	2.6	5.8	5.3	2.7	2.0	4.0
skôr áno	20.8	22.5	22.8	23.7	28.4	18.2	25.6	24.3
skôr nie	25.0	17.6	21.6	22.2	25.3	25.8	28.0	23.4
rozhodne nie	4.2	12.4	17.3	14.9	11.2	19.3	20.5	15.1
neviem	41.7	45.3	35.7	33.3	29.8	34.1	23.9	33.3
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Ste spokojný/á s prácou Okresného súdu, s nestrannosťou rozhodovania bez prieťahov?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	3.2	5.8	2.0	4.0	2.4	6.2	5.0	2.6	4.0
skôr áno	28.6	24.1	19.7	26.1	23.3	25.2	20.5	27.7	24.3
skôr nie	21.8	27.0	23.1	24.4	24.9	19.7	19.6	27.7	23.4
rozhodne nie	16.1	11.3	16.5	13.2	19.5	15.5	15.3	13.4	15.1
neviem	30.4	31.8	38.7	32.3	29.8	33.4	39.6	28.6	33.3
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Ste spokojný/á s prácou Okresného súdu, s nestrannosťou rozhodovania bez prieťahov?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	5.1	3.5	4.5	3.6	5.1	3.4	5.4	3.5	7.7	1.8	6.1	4.0
skôr áno	22.8	24.9	24.6	21.1	29.6	23.4	20.5	25.7	23.1	27.3	30.6	24.3
skôr nie	25.3	25.4	22.6	23.5	20.4	22.8	25.9	26.3	12.1	16.4	18.4	23.4
rozhodne nie	16.5	15.1	14.8	15.4	12.2	21.4	16.9	13.2	11.0	17.6	11.2	15.1
neviem	30.4	31.0	33.5	36.4	32.7	29.0	31.3	31.3	46.2	37.0	33.7	33.3
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Ste spokojný/á s prácou Okresného súdu, s nestrannosťou rozhodovania bez prieťahov?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	3.8	3.8	2.8	5.2	7.8	3.2	4.0	6.8	12.5	2.0	4.0
skôr áno	21.8	23.6	30.8	28.6	29.1	19.3	26.6	28.8	15.6	32.0	24.3
skôr nie	20.9	26.5	24.5	21.6	25.5	22.5	23.4	26.7	21.9	26.0	23.4
rozhodne nie	15.8	15.2	14.2	12.1	15.6	17.1	14.3	13.6	15.6	10.0	15.1
neviem	37.7	30.9	27.7	32.5	22.0	37.8	31.7	24.1	34.4	30.0	33.3
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Vynucujú si tu úrady od firiem zbytočné návštevy pri bežnej agende?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	9.7	7.3	11.8	13.7	17.0	10.2	11.3
skôr áno	12.5	24.3	28.9	31.9	38.7	40.2	37.5	33.4
skôr nie	33.3	46.8	46.8	39.0	37.4	31.1	42.3	40.7
rozhodne nie	37.5	13.1	11.1	11.0	6.3	4.2	5.5	9.0
neviem	8.3	6.0	5.8	6.3	3.9	7.6	4.4	5.5
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Vynucujú si tu úrady od firiem zbytočné návštevy pri bežnej agende?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	8.2	8.0	11.6	14.9	9.8	13.3	14.8	8.8	11.3
skôr áno	28.9	29.9	32.1	34.7	43.4	29.0	34.4	34.4	33.4
skôr nie	48.9	46.6	39.0	36.6	37.9	42.5	33.3	43.4	40.7
rozhodne nie	9.6	8.7	9.8	9.6	4.6	10.2	8.9	10.7	9.0
neviem	4.3	6.8	7.5	4.3	4.3	5.1	8.7	2.6	5.5
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Vynucujú si tu úrady od firiem zbytočné návštevy pri bežnej agende?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	11.4	9.8	11.5	12.2	11.2	19.3	12.0	13.2	8.8	7.3	8.2	11.3
skôr áno	26.6	31.7	38.5	32.4	30.6	35.9	40.4	31.0	25.3	40.0	32.7	33.4
skôr nie	44.3	42.6	39.9	37.6	44.9	34.5	38.6	44.2	37.4	40.0	44.9	40.7
rozhodne nie	11.4	10.8	7.0	9.4	6.1	7.6	4.8	7.6	18.7	6.7	10.2	9.0
neviem	6.3	5.0	3.1	8.4	7.1	2.8	4.2	4.1	9.9	6.1	4.1	5.5
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Vynucujú si tu úrady od firiem zbytočné návštevy pri bežnej agende?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	11.9	10.0	12.3	10.4	14.2	12.5	10.3	13.1	9.4	18.0	11.3
skôr áno	31.6	36.7	33.6	33.8	28.4	36.0	31.2	42.4	25.0	28.0	33.4
skôr nie	40.6	41.3	39.3	37.2	46.1	38.7	42.8	33.5	40.6	38.0	40.7
rozhodne nie	8.9	8.5	10.7	10.0	8.5	7.1	10.0	8.4	18.8	12.0	9.0
neviem	7.0	3.5	4.1	8.7	2.8	5.7	5.7	2.6	6.3	4.0	5.5
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Robia sa tu neprimerane časté kontroly z Daňového úradu a podobných inštitúcií?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	7.1	4.2	6.0	8.9	7.6	5.1	6.5
skôr áno	12.5	21.7	23.2	25.0	28.2	29.5	31.4	26.1
skôr nie	62.5	55.8	57.5	53.5	48.1	50.0	52.2	52.9
rozhodne nie	16.7	10.9	12.1	11.3	11.5	7.6	7.5	10.8
neviem	0.0	4.5	2.9	4.2	3.3	5.3	3.8	3.7
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Robia sa tu neprimerane časté kontroly z Daňového úradu a podobných inštitúcií?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	0.7	3.2	10.1	7.3	4.9	7.3	9.8	6.4	6.5
skôr áno	24.3	19.9	25.7	23.8	27.4	29.6	26.2	28.6	26.1
skôr nie	61.4	56.9	47.4	52.5	55.6	50.7	49.4	52.5	52.9
rozhodne nie	10.0	16.7	11.3	12.5	7.9	9.7	9.6	10.5	10.8
neviem	3.6	3.2	5.5	4.0	4.3	2.7	5.0	1.9	3.7
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Robia sa tu neprimerane časté kontroly z Daňového úradu a podobných inštitúcií?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	7.6	5.3	5.6	6.9	8.2	12.4	3.0	8.2	9.9	5.5	5.1	6.5
skôr áno	24.1	26.1	28.2	27.3	27.6	20.7	25.3	26.0	15.4	30.3	23.5	26.1
skôr nie	57.0	53.7	52.0	49.9	54.1	55.9	56.6	54.4	49.5	49.1	56.1	52.9
rozhodne nie	8.9	12.1	8.4	12.0	9.2	6.9	9.0	9.4	22.0	10.3	10.2	10.8
neviem	2.5	2.9	5.9	3.9	1.0	4.1	6.0	2.0	3.3	4.8	5.1	3.7
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Robia sa tu neprimerane časté kontroly z Daňového úradu a podobných inštitúcií?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	7.0	4.5	9.4	8.2	5.7	6.6	6.3	7.9	3.1	8.0	6.5
skôr áno	25.0	27.9	26.7	25.5	23.4	26.0	25.8	27.2	28.1	30.0	26.1
skôr nie	51.8	54.7	50.3	50.2	60.3	54.3	52.4	52.9	43.8	46.0	52.9
rozhodne nie	11.6	10.4	10.1	10.4	9.2	8.9	11.6	11.5	25.0	12.0	10.8
neviem	4.6	2.5	3.5	5.6	1.4	4.3	3.9	0.5	0.0	4.0	3.7
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Je tu na Mestskom úrade nadbytočná byrokracia?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	10.9	10.4	17.0	11.5	15.5	14.7	13.0
skôr áno	16.7	29.6	28.1	31.3	41.8	40.5	43.0	35.0
skôr nie	41.7	32.6	39.9	34.0	29.8	27.3	28.0	33.0
rozhodne nie	25.0	13.9	6.0	3.9	4.0	3.0	2.4	5.3
neviem	8.3	13.1	15.6	13.8	12.9	13.6	11.9	13.7
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Je tu na Mestskom úrade nadbytočná byrokracia?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	10.7	12.2	12.7	12.5	14.4	12.2	16.6	11.7	13.0
skôr áno	36.4	31.2	31.5	41.3	33.9	32.5	31.7	42.2	35.0
skôr nie	38.2	38.3	37.3	32.0	33.3	34.1	25.7	29.1	33.0
rozhodne nie	5.4	6.1	4.9	4.0	4.3	5.8	4.8	6.7	5.3
neviem	9.3	12.2	13.6	10.2	14.1	15.5	21.2	10.3	13.7
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Je tu na Mestskom úrade nadbytočná byrokracia?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	12.7	12.1	14.0	12.9	10.2	22.1	20.5	10.5	12.1	9.7	10.2	13.0
skôr áno	29.1	33.8	39.1	35.5	37.8	31.0	30.1	36.0	28.6	37.6	40.8	35.0
skôr nie	36.7	34.8	27.4	31.9	33.7	24.8	31.9	37.7	35.2	35.2	34.7	33.0
rozhodne nie	8.9	4.9	7.0	5.0	8.2	4.1	4.2	3.2	13.2	5.5	1.0	5.3
neviem	12.7	14.5	12.6	14.8	10.2	17.9	13.3	12.6	11.0	12.1	13.3	13.7
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Je tu na Mestskom úrade nadbytočná byrokracia?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	13.8	11.2	13.5	13.0	16.3	14.4	12.3	12.0	12.5	14.0	13.0
skôr áno	33.5	39.1	32.7	28.1	38.3	34.4	34.9	39.8	28.1	34.0	35.0
skôr nie	34.3	32.9	31.8	32.9	25.5	34.6	32.2	30.9	31.3	40.0	33.0
rozhodne nie	5.2	4.6	4.4	7.8	7.8	4.6	5.6	5.8	6.3	6.0	5.3
neviem	13.2	12.2	17.6	18.2	12.1	12.1	15.0	11.5	21.9	6.0	13.7
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Stretli ste sa tu s korupčným správaním úradníkov k podnikateľom?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	8.2	7.7	10.4	9.6	9.5	5.8	8.8
skôr áno	16.7	13.5	17.3	22.2	23.2	18.9	24.6	20.4
skôr nie	41.7	34.8	35.7	33.6	36.8	38.6	43.0	36.5
rozhodne nie	33.3	28.8	31.4	23.9	19.0	20.1	13.0	23.5
neviem	0.0	14.6	7.9	9.9	11.5	12.9	13.7	10.8
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Stretli ste sa tu s korupčným správaním úradníkov k podnikateľom?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	10.7	9.0	9.2	9.9	9.2	7.5	11.2	4.8	8.8
skôr áno	23.6	20.6	18.8	19.1	21.7	17.0	21.4	21.7	20.4
skôr nie	41.1	35.7	39.3	36.3	32.8	37.2	32.3	38.7	36.5
rozhodne nie	15.0	24.8	23.1	23.4	23.6	28.3	22.3	24.6	23.5
neviem	9.6	10.0	9.5	11.2	12.7	10.0	12.8	10.3	10.8
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Stretli ste sa tu s korupčným správaním úradníkov k podnikateľom?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	7.6	8.2	8.4	8.2	6.1	16.6	12.7	9.1	5.5	9.1	6.1	8.8
skôr áno	20.3	19.6	26.5	18.5	20.4	20.7	20.5	20.2	15.4	23.6	14.3	20.4
skôr nie	27.8	36.9	37.4	36.5	41.8	36.6	32.5	38.6	28.6	34.5	40.8	36.5
rozhodne nie	35.4	25.3	18.4	24.0	22.4	16.6	25.3	20.5	39.6	22.4	20.4	23.5
neviem	8.9	9.9	9.2	12.7	9.2	9.7	9.0	11.7	11.0	10.3	18.4	10.8
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Stretli ste sa tu s korupčným správaním úradníkov k podnikateľom?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	9.1	9.7	7.5	8.2	4.3	9.3	8.3	7.9	6.3	20.0	8.8
skôr áno	19.5	21.8	24.5	16.0	17.0	20.8	19.8	24.6	18.8	16.0	20.4
skôr nie	35.9	36.4	35.8	38.1	41.8	36.4	36.9	34.0	34.4	34.0	36.5
rozhodne nie	24.6	21.1	22.0	29.0	23.4	23.5	23.4	23.6	25.0	26.0	23.5
neviem	11.0	11.0	10.1	8.7	13.5	9.9	11.6	9.9	15.6	4.0	10.8
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Vyskytujú sa tu ešte stále mafiánske praktiky?	podľa veľkostnej kategórie mesta							
	do 2 tisíc	2 až 5 tisíc	5 až 10 tisíc	10 až 20 tisíc	20 až 50 tisíc	50 až 100 tisíc	nad 100 tisíc	SPOLU
rozhodne áno	8.3	7.5	7.6	10.5	10.5	5.3	10.9	9.1
skôr áno	8.3	11.6	13.3	20.3	22.2	25.4	25.3	19.2
skôr nie	25.0	21.3	23.5	25.6	27.8	28.4	32.1	26.2
rozhodne nie	41.7	37.5	25.0	15.7	11.7	10.2	6.1	17.6
neviem	16.7	22.1	30.6	27.8	27.7	30.7	25.6	27.9
SPOLU	0.8	9.1	23.4	21.8	25.7	9.0	10.0	100.0

Vyskytujú sa tu ešte stále mafiánske praktiky?	podľa regiónov								
	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Banskobystrický	Prešovský	Košický	SPOLU
rozhodne áno	13.2	11.3	7.5	11.6	7.9	6.4	10.5	6.9	9.1
skôr áno	27.5	20.6	19.1	17.2	15.4	19.0	16.4	20.8	19.2
skôr nie	31.4	23.5	30.1	28.7	27.6	24.1	22.3	24.8	26.2
rozhodne nie	10.7	16.1	15.9	22.1	17.3	20.4	16.9	19.6	17.6
neviem	17.1	28.6	27.5	20.5	31.7	30.1	33.9	27.9	27.9
SPOLU	9.6	10.7	11.9	10.4	12.6	15.5	15.0	14.4	100.0

Vyskytujú sa tu ešte stále mafiánske praktiky?	podľa odvetvia činnosti											
	prvovýroba	priemysel	stavebníctvo	obchod	pohostinstvo	doprava, telekomunikácie	finančné služby	obchodné služby	školstvo, zdravotníctvo	osobné služby	iné	SPOLU
rozhodne áno	3.8	6.8	9.2	10.6	7.1	13.8	12.0	10.5	6.6	9.7	9.2	9.1
skôr áno	24.1	18.8	22.1	18.9	14.3	19.3	26.5	15.5	14.3	20.6	18.4	19.2
skôr nie	17.7	25.3	28.2	26.6	27.6	23.4	21.7	31.9	22.0	21.2	33.7	26.2
rozhodne nie	24.1	21.8	13.7	14.1	24.5	14.5	16.3	15.8	25.3	19.4	10.2	17.6
neviem	30.4	27.3	26.8	29.8	26.5	29.0	23.5	26.3	31.9	29.1	28.6	27.9
SPOLU	2.7	27.2	12.3	20.0	3.4	5.0	5.7	11.7	3.1	5.7	3.4	100.0

Vyskytujú sa tu ešte stále mafiánske praktiky?	podľa počtu zamestnancov					podľa právnej formy podnikania					
	menej ako 5	5 až 9	10 až 19	20 až 49	50 a viac	živnosť	spol. s r.o.	akciová spol.	družstvo	iná	SPOLU
rozhodne áno	9.5	8.2	10.1	10.4	7.1	9.2	8.9	8.4	9.4	16.0	9.1
skôr áno	18.4	22.7	17.6	14.3	16.3	21.7	17.7	23.6	9.4	10.0	19.2
skôr nie	25.1	26.6	28.9	24.7	29.8	23.0	28.3	25.7	28.1	22.0	26.2
rozhodne nie	18.0	16.4	15.4	22.1	19.9	17.1	18.1	16.8	12.5	18.0	17.6
neviem	29.0	26.1	28.0	28.6	27.0	28.9	27.0	25.7	40.6	34.0	27.9
SPOLU	44.6	31.8	10.9	7.9	4.8	33.8	56.9	6.5	1.1	1.7	100.0

Príloha 2: Analýza zloženia vzorky dopytovaných firiem

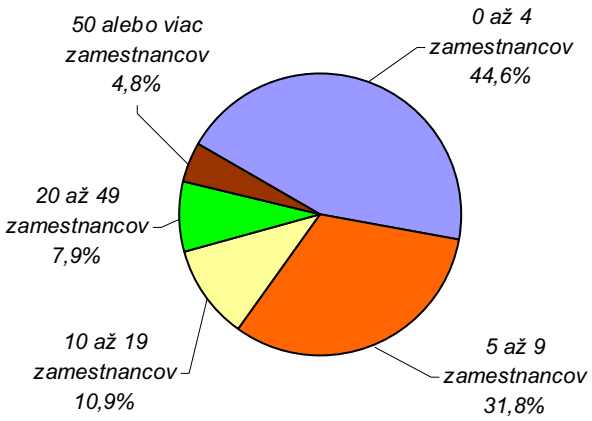
A. Údaje o podniku

Tabuľka 2: Hlavná činnosť podnikania podľa odvetvovej klasifikácie – OKEČ responentov

2.4%	poľnohospodárstvo a lesné hospodárstvo
0.1%	rybolov, chov rýb
0.2%	ťažba nerastných surovín
3.5%	výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov
3.3%	výroba textílií, odevov a obuvi
7.0%	spracovanie dreva a výroba nábytku
0.5%	výroba celulózy, papiera a výrobkov z papiera
0.9%	vydavateľstvo, tlač a reprodukcia nosičov záznamu
1.1%	výroba palív, chemických výrobkov, gumy a plastov
1.4%	výroba skla, keramiky a stavebných materiálov
5.9%	výroba kovov, kovových konštrukcií a výrobkov
1.7%	výroba strojov, prístrojov a zariadení
0.3%	výroba motorových vozidiel, prívesov a návesov
1.7%	výroba a rozvod elektriny, plynu a vody
12.3%	stavebníctvo
5.5%	veľkoobchod a sprostredkovanie veľkoobchodu
9.9%	maloobchod
3.4%	predaj, údržba a oprava motorových vozidiel
1.2%	oprava tovaru osobnej spotreby a pre domácnosť
3.4%	hotely a reštaurácie
3.0%	pozemná, vodná, letecká a potrubná doprava
1.3%	činnosti cestovných kancelárií
0.7%	pošty a telekomunikácie
4.0%	finančné služby a sprostredkovanie
1.6%	poistenie a dôchodkové zabezpečenie
1.8%	činnosti v oblasti nehnuteľností
0.5%	prenájom strojov a zariadení
2.4%	počítačové a súvisiace činnosti
0.2%	výskum a vývoj
2.2%	právne, účtovnícke a audítorské činnosti
1.1%	daňové a podnikateľské poradenstvo
1.2%	architektonické a inžinierske činnosti
1.5%	reklamné činnosti a marketing
0.3%	nábor a zabezpečovanie pracovných síl
0.6%	pátracie a bezpečnostné služby
0.5%	školstvo
2.6%	zdravotníctvo a sociálna starostlivosť
0.5%	odstraňovanie odpadov a odpadových vôd
0.8%	pranie a chemické čistenie
3.6%	kadernícke a kozmetické činnosti
0.1%	činnosti rozhlasu, TV a tlačových kancelárií
0.1%	činnosti knižníc, múzeí a kultúrnych zariadení
0.5%	športové činnosti, herne a stávkové kancelárie
3.4%	iné

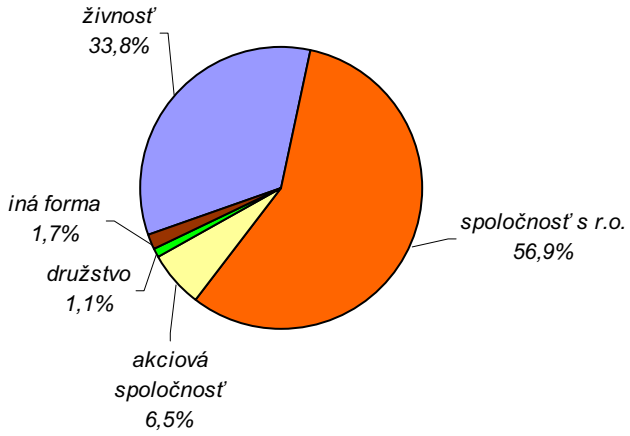
Graf 33: Počet zamestnancov vo firme

44.6%	máme 0 až 4 zamestnancov
31.8%	máme 5 až 9 zamestnancov
10.9%	máme 10 až 19 zamestnancov
7.9%	máme 20 až 49 zamestnancov
4.8%	máme 50 alebo viac zamestnancov



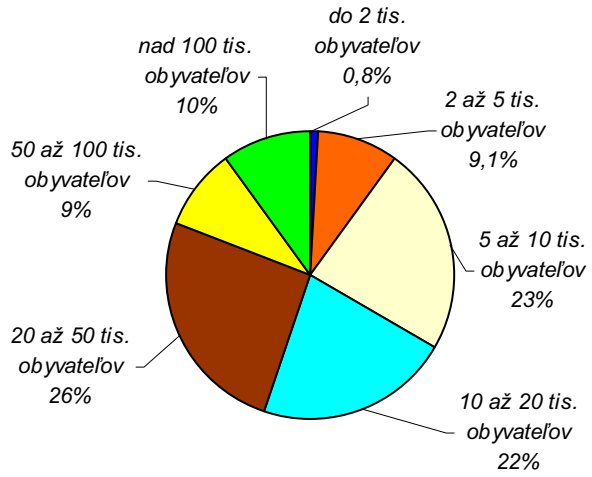
Graf 34: Právna forma firmy

33.8%	živnosť
56.9%	spoločnosť s ručením obmedzeným
6.5%	akciová spoločnosť
1.1%	družstvo
1.7%	iná forma



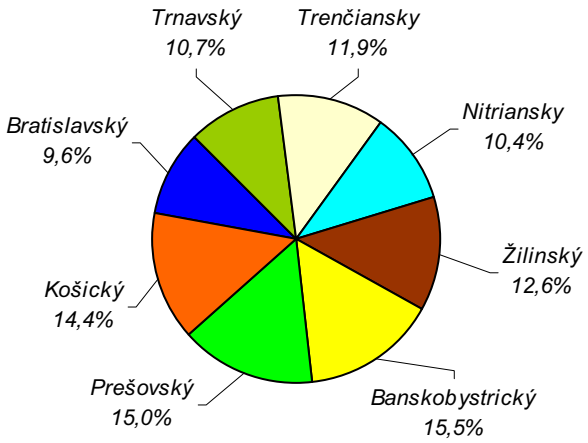
Graf 35: Veľkostná kategória mesta

0.8%	do 2 tis. obyvateľov
9.1%	2 až 5 tis. obyvateľov
23.4%	5 až 10 tis. obyvateľov
21.8%	10 až 20 tis. obyvateľov
25.7%	20 až 50 tis. obyvateľov
9.0%	50 až 100 tis. obyvateľov
10.0%	nad 100 tis. obyvateľov



Graf 36: Kraj, v ktorom respondent podniká

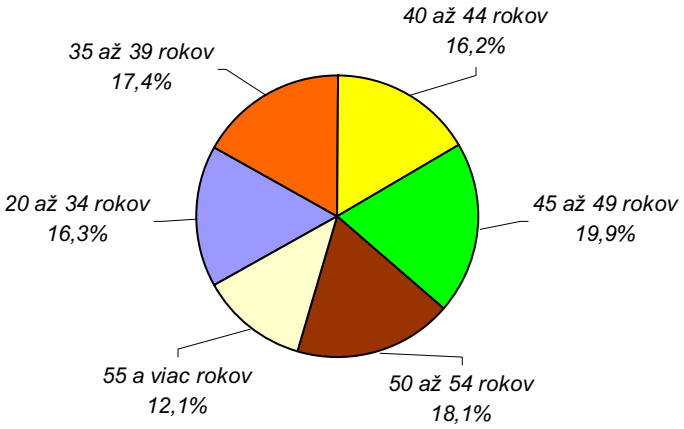
9.6%	Bratislavský
10.7%	Trnavský
11.9%	Trenčiansky
10.4%	Nitriansky
12.6%	Žilinský
15.5%	Banskobystrický
15.0%	Prešovský
14.4%	Košický



B: Údaje o respondentovi

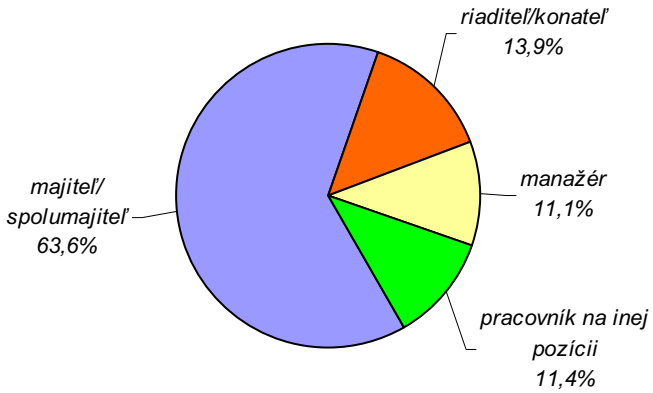
Graf 37: Vekové rozloženie respondentov

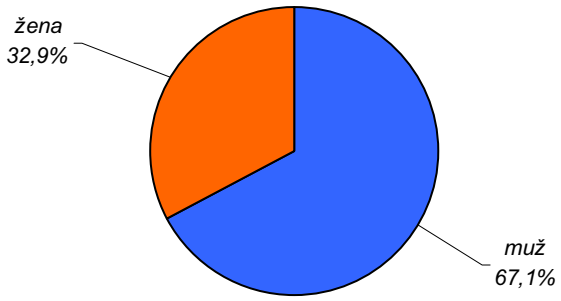
16.3%	20 až 34 rokov
17.4%	35 až 39 rokov
16.2%	40 až 44 rokov
19.9%	45 až 49 rokov
18.1%	50 až 54 rokov
12.1%	55 a viac rokov



Graf 38: Pozícia respondentov vo firme

63.6%	majiteľ/spolumajiteľ
13.9%	riaditeľ/konateľ
11.1%	manažér
11.4%	pracovník na inej pozícii



Graf 39: Pohlavie respondentov

67.1%	muž
32.9%	žena